

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI AN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL ON THE ROCK
KUPANG**

BENYAMIN ELY LOMI
20410033

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL ON THE ROCK
KUPANG**

OLEH

BENYAMIN ELY LOMI

20410033



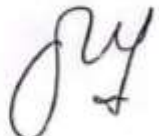
MENYETUJUI

PEMBIMBING I


Zet Ena, SE., MM

NIDN: 0821096701

PEMBIMBING II


Dedy R. Se'u, SE., MM

NIDK : 8923200020

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL ON THE ROCK
KUPANG

OLEH
BENYAMIN ELY LOMI
20410033



Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 26 Juni 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE., M. Si	
Penguji Anggota	Margarethy R. Mbado, SE., MM	
Penguji Anggota	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota	Dedy R. Se'u, SE., MM	

SKRIPSI INI TELAH DI TERIMA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN



Ketua Program Studi Manajemen

Alya E. Sioch, SE., MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa- Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Benyamin Ely Lomi

NIM : 20410033

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Analisis Pengaruh Motivasi, Komonikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel On The Rock Kupang"

Yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidakssuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar- benarnya.

Kupang, 22 Juli 2024

Mengetahui

Yang menyatakan



Benyamin Ely Lomi
NIM: 20410033



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, Tanggal 26 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Benyamin Ely Lomi
TTL : Lederaga, 05 Januari 2000
NIM : 20410033
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel On The Rock Kupang
Pembimbing I : Zet Ena, SE.,MM
Pembimbing II : Dedy R.Se'u, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B.Hina, SE.,M.Si	Utama	70,2	X 40%	28,08
Margarethy R.Mbado, SE.,MM	Anggota	70	X 20%	14
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	72	X 20%	14,4
Dedy R.Se'u, SE.,MM	Anggota	71	X 20%	14,2
Total Nilai yang diperoleh: 70,68				
Nilai Aksara: B (Baik)				

Kupang, 26 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



MOTTO

“ Janganlah Hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginan mu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

(Filipi 4 : 6)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat dan kemuliaan saya persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus Sang pemilik Kehidupan, karena atas berkat, kasih dan Penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta, Bapak Welem Ely Lomi dan Mama Getreda Djara yang selalu mendoakan, mendukung, menguatkan, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak Mirna Ely Lomi, Yuli Ely Lomi, Marselina Ely Lomi, Feby Ely Lomi, Nabil Ely Lomi, dan Adik Rosalinda Ely Lomi ((Almarhum) dan keluarga besar Ely Lomi yang tidak dapat saya sebutkan nama satu persatu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Zet Ena, SE., MM dan Bapak Dedy R. Se' u SE.,MM Yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan saran-saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi hingga selesainya skripsi ini.
4. Dosen Penguji Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si dan Ibu Margarethy R. Mbado, SE., MM yang selalu mendukung dan memberikan kritik dan saran bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan Ilmu dan memotivasi untuk bisa menjadi anak yang berhasil.

6. Seluruh Staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membantu dalam mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
7. Pemilik Hotel On The Rock Beserta Jajarannya yang telah bersedia membantu, mendukung dan menyemangati saya selama penelitian dan penulisan skripsi.
8. Teman-teman kelas A Manajemen angkatan 2020, Khususnya Febriyani Henza Mauko, Nadia Tari Kudji, Marlince Rara Holi dan Amanda Sharlin Radjah, Jesika Bunga, Berta Mesak, Murtin Rambu Paga, Cristian Castro Senda Wangge. yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta menyemangati saya.
9. Sahabat-sahabat saya Alfon Banamtuan, Kaspar Son, Ogi Giri, Oskar Tuka Hapo, Jonorist Tanggu Rame yang telah mendukung saya selama melakukan penulisan skripsi.
10. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, Karena atas berkat, kasih kemurahan dan Penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ pengaruh motivasi, komunikasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel On The Rock Kupang”. Dalam Skripsi ini dijelaskan Mengenai motivasi, komunikasi, dan stres kerja, kepuasan kerja serta hubungan keempat variabel tersebut.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, materil, tenaga, waktu, pikiran dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, sekaligus Dosen Penguji utama saya yang selalu memotivasi, mendukung, meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing dan meberikan saran-saran yang terbaik untuk skripsi ini.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, Sekaligus Dosen pembimbing Akademik, yang selalu memotivasi,

mendukung, meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing dan memberikan saran-saran yang terbaik untuk skripsi ini.

5. Bapak Zet Ena, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Dedy R. Se'u SE.,MM selaku pembimbing II saya yang selalu memotivasi, mendukung, meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing saya dan juga Ibu Margarethy R. Mbado, SE., MM selaku Dosen Penguji Anggota yang selalu memberikan saran-saran yang terbaik untuk skripsi saya.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi saya untuk menjadi Mahasiswa yang berhasil.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Pihak Hotel On The Rock Kupang yang selalu membantu, mendukung dan menyemangati saya selama penelitian dan penulisan skripsi.
9. Orang tua tercinta, Bapak Welem Ely Lomi dan Mama Getreda Djara yang selalu mendoakan, mendukung, menguatkan, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak Mirna Ely Lomi, Yuli Ely Lomi, Marselina Ely Lomi, Feby Ely Lomi Nabil Ely Lomi, dan Adik Rosalinda Ely Lomi ((Almarhum) dan keluarga besar Ely Lomi yang tidak dapat saya sebutkan nama satu persatu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.

11. Teman-teman kelas A Manajemen angkatan 2020, Khususnya Febriyani Henza Mauko, Nadia Tari Kudji, Marlince Rara Holi dan Amanda Sharlin Radjah, Jesika Bunga, Berta Mesak, Murtin Rambu Paga, Cristian Castro Senda Wangge. yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta menyemangati saya.
12. Sahabat-sahabat saya Alfon Banamtuan, Kaspar Son, Ogi Giri, Oskar Tuka Hapo, Jonorist Tanggu Rame yang telah mendukung saya selama melakukan penulisan skripsi.
13. Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih

Kupang, 22 Juli 2024

Penulis

Benyamin Ely Lomi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Persoalan Penelitian	7
1.4 Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Kemanfaatan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Kepuasan Kerja.....	9
2.2 Motivasi	18
2.3 Komunikasi.....	24

2.4	Stres Kerja	27
2.5.	Konsep Penelitian.....	34
2.5.1	Konsep Motivasi	34
2.5.2	Konsep Komunikasi	34
2.5.3	Konsep Stres Kerja.....	34
2.6.	Hipotesis.....	35
2.6.1	Hipotesis Kerja.....	35
2.6.2	Hipotesis Statistik.....	35
2.7.	Kerangka Dasar Pemikiran	36
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1.	Populasi dan Sampel	39
3.1.1	Populasi	39
3.1.2	Sampel	39
3.2.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	41
3.4	Teknik Analisis Data	42
3.4.1	Analisis Pendahuluan	42
3.4.2	Analisis Lanjutan.....	44
BAB IV	PEMBAHASAN.....	47
4.1.	Gambaran Objek Penelitian	47
4.1.1	Sejarah Singkat	47
4.1.2	Visi Misi	48
4.1.3	Struktur Organisasi Hotel.....	48

4.1.3 Karakteristik Responden	49
4.2. Analisis Pendahuluan	53
4.2.1 Hasil Analisis Kepuasan Kerja (Y)	53
4.2.2 Hasil Analisis Motivasi (X1).....	55
4.2.3 Hasil Analisis Komunikasi (X2)	57
4.2.4 Hasil Analisis Stres Kerja (X3).....	59
4.3. Analisis Lanjutan.....	61
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.3.2 Hasil Uji t.....	63
4.3.3 Hasil Uji F.....	64
4.3.4 Koefisien Determinasi	65
4.4 Analisis Pendahuluan	66
4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhdap Kepuasan Kerja	67
4.4.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	67
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Implikasi Teoritis.....	68
5.3 Implikasi Terapan.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepuasan Kerja Karyawan.....	5
Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	41
Tabel 3.2 Kriteria Analisis Deskriptif Persentase	44
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Jabatan atau golongan	51
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi	56
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	58
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	60
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Simultan (Uji F).....	64
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1 Struktur Hotel On The Rock Kupang.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data	79
Lampiran 3 Hasil Uji F, Koefisien Determinasi.....	80
Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
Lampiran 5 Surat Ijin Pra Penelitian.....	82
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	83
Lampiran 7 Surat Keterangan Melakukan Penelitian	84
Lampiran 8 Surat Selesai Penelitian	85
Lampiran 9 Kartu Konsul Skripsi Pembimbing 1.....	86
Lampiran 10 Kartu Konsul Skripsi Pembimbing 2.....	87