

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu industri sektor jasa bidang kepariwisataan. Jasa-jasa yang ditawarkan dalam bidang perhotelan diantaranya, fasilitas penyewaan kamar, penyewaan bunglon, fasilitas penyediaan ruang konferensi, restoran dan sebagainya. Pada dasarnya, jasa pelayanan hotel sudah dinikmati pada saat melakukan registrasi, ketika menginap dikamar, makan dan minum di restoran, atau ketika mengikuti acara seminar, rapat dan kegiatan lainnya. Pada saat sekarang ini dibutuhkan sistem yang menunjang kegiatan bisnis. Salah satunya adalah bisnis bidang perhotelan. Sebuah hotel harus memiliki sistem yang baik untuk mengelola hotel tersebut dengan baik pula. Salah satunya adalah sistem untuk mengelola pendapatan hotel tersebut yang berbasis teknologi sesuai dengan kondisi pada saat ini (Akbar 2017)

Sektor pariwisata memberikan sumbangan yang besar dalam perekonomian suatu negara. Setiap negara melakukan berbagai upaya untuk mendorong dan meningkatkan arus kunjungan wisatawan agar dapat memberikan sumbangan yang positif dalam menunjang kemajuan ekonomi. Salah satu pendukung sektor pariwisata adalah bidang perhotelan, yang merupakan sarana akomodasi untuk melayani para wisatawan, baik wisatawan mancanegara maupun wisatawan nusantara. Hotel kini telah berkembang menjadi industri jasa yang handal, yang menjadi salah satu penopang utama di dalam pembangunan pariwisata. Karena pariwisata merupakan sumber penghasil devisa negara yang sangat menjanjikan (Sujanto, 2016)

Penggunaan komputer dan sistem-sistemnya sudah menjadi kebutuhan yang utama dalam rangka meningkatkan kinerja suatu perusahaan. Maka kebutuhan akan informasi yang tepat seperti ketepatan, kecepatan, kualitas serta pelayanan yang mengolah pengolahan data sangat diperlukan (Nopriandi, 2018). Oleh karena itu, untuk mencapai tujuan tersebut perlu diperlukan sarana pendukung yang memadai seperti, sumber daya manusia yang berkualitas, penggunaan komputer secara maksimal serta sistem informasi yang mendukung.

Hotel Kristal Kupang merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan pelayanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan Teknologi Informasi (TI). Selama ini sistem transaksi laporan yang sedang berjalan pada masih menggunakan sistem manual yang menyebabkan sering terjadinya kesalahan-kesalahan, seperti hilangnya data-data transaksi dikarenakan terlalu banyak arsip yang menumpuk dan kesalahan yang disebabkan human error, sehingga jika terjadi kesalahan pegawai harus mengulangi pencatatan dari awal.

Oleh karena itu dibutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk mengatasi masalah yang terjadi pada Hotel Kristal Kupang. Beberapa sistem yang perlu diperbaharui antara lain proses penyewaan kamar serta pencatatan transaksi-transaksi hingga laporan pendapatan. sewa kamar hotel berbasis web juga melibatkan pengelolaan dan pencatatan transaksi keuangan yang terkait dengan penerimaan pendapatan dari penyewaan kamar hotel. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan keterbacaan informasi terkait pendapatan sewa kamar hotel.

Perkembangan pesat dalam industri perhotelan, didorong oleh pertumbuhan pariwisata dan transformasi digital, menunjukkan pentingnya pengadopsian teknologi terkini untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Dalam konteks ini, sistem informasi

akuntansi (SIA) memainkan peran sentral dalam manajemen keuangan dan pengelolaan pendapatan hotel. Seiring dengan transformasi digital, hotel-hotel modern semakin mengarah pada penerapan , sistem informasi akuntansi (SIA) berbasis web untuk mengoptimalkan pendapatan sewa kamar. Pendapatan sewa kamar hotel berbasis web melibatkan penggunaan platform online untuk reservasi kamar, mengelola transaksi, dan memastikan akurasi pencatatan pendapatan. Keuntungan utamanya melibatkan peningkatan aksesibilitas dan kemudahan bagi tamu, sementara hotel dapat mengoptimalkan strategi pendapatan dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Dalam latar belakang ini, pemahaman mendalam tentang konsep sistem informasi akuntansi (SIA) pendapatan sewa kamar hotel berbasis web menjadi penting untuk mengatasi tantangan dalam manajemen pendapatan dan memanfaatkan peluang yang ditawarkan oleh era digital ini. Studi kasus implementasi sukses dan eksplorasi inovasi terkini dalam sistem informasi akuntansi (SIA) menjadi kunci untuk memahami secara menyeluruh dampak positif yang dapat diberikan oleh penerapan teknologi ini dalam konteks industri perhotelan yang dinamis.

Hotel sebagai bisnis penyedia layanan akomodasi menghadapi tantangan kompleks dalam mengelola pendapatan dari penyewaan kamar. Pencatatan manual yang rentan terhadap kesalahan dan kurangnya keterbacaan informasi dapat menghambat pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Oleh karena itu, penggunaan sistem informasi akuntansi pendapatan sewa kamar hotel berbasis web menjadi suatu kebutuhan mendesak.

Keputusan untuk mengadopsi sistem informasi akuntansi berbasis web di hotel didasarkan pada beberapa pertimbangan strategis. Sistem ini tidak hanya memberikan kecepatan dalam pencatatan transaksi, tetapi juga meningkatkan aksesibilitas, keamanan, dan integrasi data antar departemen. Hal ini akan membantu hotel dalam menjawab dinamika pasar yang cepat dan persaingan yang ketat. Sistem informasi yang akan dikembangkan bertujuan untuk mengotomatisasi proses akuntansi pendapatan sewa kamar, memastikan kepatuhan terhadap standar akuntansi yang berlaku, meningkatkan pemantauan pendapatan secara real-time, dan memberikan fleksibilitas untuk penyesuaian dengan perkembangan bisnis di masa mendatang.

Dengan implementasi sistem informasi akuntansi berbasis web, diharapkan hotel dapat merasakan manfaat signifikan dalam hal efisiensi operasional, pengambilan keputusan yang lebih baik, dan pelayanan pelanggan yang lebih baik. Integrasi dengan sistem lainnya juga diharapkan dapat menyederhanakan alur kerja internal dan meningkatkan produktivitas. Sistem ini akan mencakup berbagai aspek, mulai dari pencatatan transaksi pendapatan sewa kamar hingga pembuatan laporan keuangan. Keamanan data, pemantauan real-time, dan kemampuan integrasi dengan sistem hotel lainnya akan menjadi bagian integral dari ruang lingkup pengembangan.

Proses pengembangan sistem akan mengikuti metodologi yang terstruktur, melibatkan analisis kebutuhan, desain sistem, pengembangan, implementasi, dan pemeliharaan. Kolaborasi antara tim IT, akuntansi, dan manajemen hotel akan menjadi kunci untuk kesuksesan proyek ini. Dengan memperkenalkan sistem informasi akuntansi pendapatan sewa kamar hotel berbasis web, diharapkan hotel dapat meningkatkan daya saingnya, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan pengalaman yang lebih baik kepada tamu.

Implementasi ini sejalan dengan tren digitalisasi dalam industri perhotelan, menciptakan landasan yang kokoh untuk pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis.

Tabel. 1.1

Pendapatan Penjualan Kamar

Tahun	Jenis Kamar	Jumlah Kamar Terjual/tahun	Presentasi %
2021	Club suite	210	51,07%
	Deluxe King Size	2678	19,26%
	Deluxe twin	1876	42,12%
	Grand Duluxe King Size	2967	52,37%
	Grand Duluxe Twin	2564	37,14%
	Super Suite	345	58,16%
	Superior King Size	1986	65,61%
	Superior Twin	2997	46,11%
2022	Club suite	342	85,50%
	Deluxe King Size	3916	81,58%
	Deluxe twin	2982	62,12%
	Grand Duluxe King Size	3954	83,37%
	Grand Duluxe Twin	2743	57,14%
	Super Suite	529	88,16%
	Superior King Size	2902	80,61%
	Superior Twin	3208	89,11%
2023	Club suite	363	90,75%

	Deluxe King Size	3934	85,52%
	Deluxe twin	2805	60,97%
	Grand Deluxe King Size	3939	82,06%
	Grand Deluxe Twin	2952	60,50%
	Super Suite	467	77,83%
	Superior King Size	2923	81,19%
	Superior Twin	3204	89,00%

(sumber data :Hotel Kristal Kupang)

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Widodo dan Abror (2023) yang berjudul perencanaan sistem informasi akuntansi penjualan kamar pada hotel berbasis web, hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuan membangun solusi yang efisien handal, dan *user-friendly*. Sistem ini menggabungkan kemudahan penggunaan dengan aksesibilitas yang lebih luas, menghubungkan tamu dengan berbagai pilihan hotel, fasilitas, dan harga yang sesuai dengan preferensi mereka. Melalui sistem ini tamu hotel dapat menelusuri informasi penting seperti jenis kamar yang tersedia, fasilitas yang ditawarkan, lokasi hotel, foto-foto kamar dan fasilitas, serta ulasan dari tamu sebelumnya. Selain memberikan manfaat bagi tamu hotel, sistem informasi *booking room* juga memberi manfaat yang signifikan bagi manajemen hotel.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Zerlinda (2020) dengan judul sistem informasi akuntansi penjualan kamar analisis berbasis online untuk menunjang pengendalian internal, hasil penelitian dapat menunjukkan bahwa aspek-aspek yang ada dalam sistem dan prosedur pada penjualan kamar pada hotel sudah dapat menunjukkan pengendalian internal dengan baik, misalnya karyawan yang dimiliki mutunya/ kompetensi sesuai tanggung

jawabnya, formulir yang sudah cukup memenuhi dalam menunjang aktivitas penjualan kamar. Masih terdapat beberapa aspek yang masih belum mendukung pengendalian internal yaitu catatan akuntansi yang kurang lengkap, masih adanya perangkapan jabatan, dan belum pernah pemeriksaan secara mendadak oleh pihak Hotel.

Berdasarkan uraian di atas serta mengingat pentingnya mengapa suatu sistem informasi akuntansi penjualan baik secara teori maupun penerapannya di Hotel Kristal Kupang, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR BERBASIS WEB DAN HOTEL KRISTAL KUPANG”**

1.2 Masalah Penelitian

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Berbasis Web Pada Hotel Kristal Kupang”

1.3 Persoalan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kamar berbasis Web pada Hotel Kristal Kupang

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan penelitian

Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kamar berbasis web pada Hotel Kristal Kupang?

1.4.2. Manfaat penelitian

1. Manfaat Akademik

Dapat membawa wawasan mengenai sistem informasi akuntansi penjualan kamar berbasis web pada Hotel Kristal Kupang. Penelitian ini diharapkan menjadi pengembangan dalam ilmu pengetahuan yang baik untuk kalangan akademis maupun masyarakat umum tentang pentingnya sistem informasi akuntansi penjualan kamar berbasis web guna menunjang kegiatan perusahaan supaya lebih baik lagi.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi Hotel Kristal Kupang berkaitan dengan pengaruh sistem informasi akuntansi penjualan kamar berbasis web pada Hotel Kristal kupang.