

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR BERBASIS WEB PADA HOTEL KRISTAL KUPANG**

**PEMBIMBING I : Dr. ANGELA MERICI MINGGU, SE.,M.SI**  
**PEMBIMBING II : YUNINGSIH NITA CHRISTIANI,SST.,M.Ak**  
**NAMA : PASKALIA IAN NAHAK**  
**NIM : 20190003**  
**FAKULTAS : EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**  
**TAHUN PENULIS : 2024**

Email : [iannahak1404@gmail.com](mailto:iannahak1404@gmail.com)

Hotel merupakan salah satu industri sektor jasa bidang keparawisataan. Jasa-jasa yang ditawarkan dalam bidang perhotelan diantaranya, fasilitas penyewaan kamar, penyewaan bungalow, fasilitas penyediaan ruang konferensi, restoran dan sebagainya. Pada dasarnya, jasa pelayanan hotel sudah dinikmati pada saat melakukan registrasi, ketika menginap dikamar, makan dan minum di restoran, atau ketika mengikuti acara seminar, rapat dan kegiatan lainnya. Pada saat sekarang ini dibutuhkan sistem yang menunjang kegiatan bisnis. Salah satunya adalah bisnis bidang perhotelan. Sebuah hotel harus memiliki sistem yang baik untuk mengelola hotel tersebut dengan baik pula. Salah satunya adalah sistem untuk mengelola pendapatan hotel tersebut yang berbasis teknologi sesuai dengan kondisi pada saat ini (Akbar 2017).

Penelitian ini berjudul Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Berbasis Web pada Hotel Kristal Kupang. Dengan persoalan penelitian yang diteliti adalah bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kamar berbasis web pada hotel kristal kupang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi pada prosedur penjualan Tunai Hotel Kristal Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh staf atau karyawan pada Hotel Kristal Kupang. Sampel pada penelitian ini adalah kepala penjualan dan pemasaran, kepala teknisi, *Room Dision Managerl* dan karyawan umum pada Hotel Kristal Kupang. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah pengambilan sampel yang dilakukan oleh peneliti untuk tujuan tertentu dengan pengambilan sampel berdasarkan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2018). Alasan dipilihnya metode *purposive sampling* adalah untuk menyesuaikan kriteria target responden dengan fenomena yang akan diteliti. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data deskriptif kualitatif, digunakan mengumpulkan data yang ada kemudian diklarifikasi, dianalisis selanjutnya diinterpretasikan sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai keadaan yang diteliti.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kamar berbasis web pada Hotel Kristal mampu meningkatkan kecepatan dan ketepatan pencatatan transaksi penjualan di ruang penyimpanan, mengurangi kesalahan manusia dalam pencatatan, dan mempermudah proses pelaporan keuangan. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan manajemen untuk memantau penjualan dan kas secara real-time, sehingga meningkatkan pengambilan keputusan yang lebih tepat waktu. Meskipun demikian, ada beberapa tantangan yang dihadapi, seperti kebutuhan akan pelatihan staf yang memadai dan infrastruktur teknologi yang memadai. Secara keseluruhan, penerapan sistem informasi akuntansi berbasis web di hotel kristal kupang memberi kontribusi positif terhadap efisiensi operasional dan akurasi pelaporan keuangan. Dengan penerapan sistem informasi akuntansi yang memiliki lima unsur komponen yang meliputi Penjualan tunai, prosedur-prosedur yang terkait, Catatan yang digunakan, fungsi-fungsi yang terkait, dan pengendalian internal seluruhnya sudah sangat terpenuhi sehingga dapat efektivitas pengendalian dapat terwujud, adapun kelemahan lainnya pada sistem informasi akuntansi penjualan yaitu masih menggunakan Excel dan Word dan belum menggunakan aplikasi keuangan tertentu dalam pencatatan transaksi

Penjualan serta dalam perekrutan karyawan baru tidak didasari dengan persyaratan pendidikan

melainkan dengan pengalaman kerja dan bisa menjadi hambatan untuk perusahaan untuk menyesuaikan diri lebih lama jika dibandingkan dengan karyawan baru yang memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan kamar berbasis web pada Hotel Kristal Kupang sudah berjalan dengan sangat efektif, hal ini menjadi sebuah bukti nyata atas usaha Hotel Kriatal Kupang untuk mencapai visi, misi, dan tujuannya.

**Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi , Penjualan, *web***

