

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BANK NTT PUSAT**

FEBRIYANA TUMEWU

20410203

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagai Dari

Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BANK NTT PUSAT

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FEBRIYANA TUMEWU

20410203



Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP

NIDN : 0814076202

Pembimbing II

Alva Elita Sjoen, SE., MM

NIDN : 0811018301

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

SKRIPSI
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN BANK NTT PUSAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FEBRIYANA TUMEWU

NIM : 20410203



Telah diperthankan didepan dewan penguji

pada tanggal : 29 juni 2024

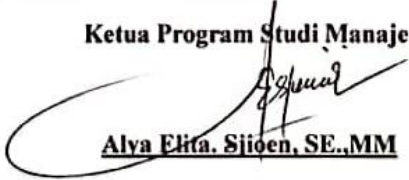
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE., MM	
Penguji Anggota	Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	
Penguji Anggota	Alya Elita Sjioen, SE., MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Ketua Program Studi Manajemen


Alya Elita Sjioen, SE., MM

NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febriyana Tumewu

NIM : 20410203

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bank NTT Pusat. “ yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh penelitian lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntu dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan

Mahasiswa


Febriyana Tumewu
NIM : 20410203

Menegetahui


Dekan,

Febriyana, SE., M.Si
NIM: 0825056801



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu, Tanggal 29 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Febriyana Tumewu
TTL : Aimere, 27 Febuari 2002
NIM : 2041023
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja karyawan Bank NTT Pusat
Pembimbing I : Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
Pembimbing II : Alya Elita Sjoen, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	Utama	80	X 40%	32
Melvin K. Djami Rane, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	Anggota	85	X 20%	17
Alya Elita Sjoen, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai yang diperoleh: 81				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 29 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



MOTTO

“Markus 11:24”

“Karena itu Aku berkata kepadamu, apa saja yang kamu minta dan doakan, percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu”.

PERSEMBAHAN

Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Djefri C. Tumewu dan Mama Diana Tumewu– Koreh tercinta yang selalu menyertai penulis dengan doa, semangat, kasih sayang dan kerja keras untuk mendukung perjalanan pendidikan penulis.
3. Kakak Agustinus L. Tumewu, Gressela H. Tumewu, Febriyana Tumewu, Adik Reynaldi E. Tumewu, yang selalu menyertai perjalanan pendidikan penulis dengan doa, semangat, kasih sayang dan perhatian.
4. Ibu Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP selaku dosen penasehat akademik dan selaku Pembimbing 1 yang selalu menesehati penulis selama menaugi pendidikan.
5. Ibu Alya Elita Sjioen.SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan pembimbing 2 yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulsi selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Yang Tercinta.

7. Teman-teman seperjuangan yani tumewu, elis pi'tay, ozhin djobire, meti kotan, nata mare, sari bili, yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, Karena atas penyertaan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bank NTT Pusat.

Terselesaikan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Godlif Frederik Neonufa, MT,. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE, MP selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, dan Dosen Penasehat Akademik serta Pembimbing I.
4. Ibu Alya E. Sjoen,SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Pembimbing II yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.
5. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku Penguji Utama dan Ibu Melvin K. Djami Rane, SE.,MM selaku Penguji ke II.
6. Seluruh Staf Dosen Fe-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang konstruktif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang, 4 juni 2024

Penulis:

Febriyana Tumewu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
.....	iii
PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Persoalan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Semangat Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Semangat Kerja.....	9
2.1.1.2 Manfaat Semangat Kerja	11
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kinerja	11
2.1.1.4 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	12
2.1.1.5 Indikator-Indikator Semangat Kerja	14
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengeritan Lingkungan Kerja	15
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	16
2.1.2.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.4 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengeritan Motivasi Kerja	15
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	215
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.2 Konsep Penelitian.....	23

2.3 Kerangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis	24
2.3.1 Kerangka Dasar	24
2.3.2 Hipotesis	26
2.3.2.1 Hipotesis Kerja	15
2.3.2.2 Hipotesis Statistik	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Populasi Dan Sampel.....	27
3.1.1 Populasi	27
3.1.2 Sampel	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3 Teknik Analisis Data	29
3.4 Teknik Analisis Data	30
3.4.1 Analisis Pendahuluan	30
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	31
3.4.2.1 Analisis Regresi Berganda.....	15
3.4.2.2 Uji Hipotesis	15
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Profil Bank NTT.....	27
4.1.1 Sejarah Bank NTT.....	34
4.1.2 Visi Misi Bank NTT.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi.....	36
4.1.4 Tugas Dan Tanggung Jawab Masing-Masing Bagian.....	37
4.1.5 Deskriptif Penelitian.....	39
4.1.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	15
4.1.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	15
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	15
4.2 Analisis Pendahuluan	27
4.2.1 Distribusi Jawaban Terhadap Variasi Lingkungan Kerja (X1).....	43
4.2.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi kerja (X2)	45
4.2.3 Distribusi Jawaban Variabel Semangat kerja (Y)	47
4.3 Analisis Lanjutan.....	27
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	49

4.3.2 Uji Parsial (Uji t)	50
4.3.3 Uji Simultan (Uji F)	52
4.3.4 Koefesien Determinasi (R^2)	52
4.4 Pembahasan Hasil Analisi	27
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Bank NTT Pusat.....	53
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Bank NTT Pusat .	56
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	27
5.2 Implikasi Teoritis	27
5.3 Implikasi Terapan.....	27
DAFTAR PUSTAKA	63
DAFTAR LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Absensi Karyawan Bank NTT Pusat	5
Tabel 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	25
Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empiric Dan Skala Pengukuran	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X1)	44
Tabel 4.5 Deskripsi Data Variabel Motivasi KerJa (X2).....	46
Tabel 4.6 Deskripsi Data Variabel Semangat Kerja (Y).....	48
Tabel 4.7 Uji Persial (uji-t)	49
Tabel 4.7 Uji Persial (uji-f)	49
Tabel 4.7 Uji Koefisien Determinasi (adjust square).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1, Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2, Tabulasi Data.....	69
Lampiran 3, Hasil SPSS.....	71