

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN PENYEBERANGAN INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG KUPANG

Pada dasarnya setiap perusahaan yang didirikan mempunyai harapan bahwa kelak di kemudian hari akan mengalami perkembangan yang pesat di dalam lingkup usaha dari perusahaannya dan menginginkan terciptanya kinerja yang tinggi dalam bidang pekerjaannya. Yang dimana sumber daya manusia yang dimaksud adalah orang-orang yang memberikan tenaga, pikiran, bakat, kreativitas dan hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas usahanya ke pada perusahaan. Adhari (2020:77) menyatakan bahwa kinerja karyawan adalah hasil yang diproduksi oleh fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan-kegiatan pada pekerjaan tertentu selama priode waktu tertentu, yang memperlihatkan kualitas dan kuantitas dari pekerjaan tersebut. Sustrisno (2020:213) yang menyatakan bahwa kepemimpinan merupakan aktivitas menggerakkan orang lain untuk mencapai hasil yang diharapkan dengan cara memimpin, membimbing, dan mempengaruhi orang lain. Kualitas kerja menurut Sustrisno (2016) menyatakan bahwa seseorang dalam melaksanakan tugas, hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenag dan tanggung jawab masing-masing atau tentang bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang dibebankan kepadanya serta kuantitas, kualitas dan waktu yang digunakan dalam menjalankan tugas.

Berdasarkan penjelsasan diatas tersebut maka dalam penelitian ini peneliti akan membahas pengaruh anatara kepemimpinan dan kualitas kerja terhadap kinerja

karyawan PT.Angkutan sungai danau dan penyeberangan Indonesia ferry (persero) cabang kupang. Dalam penelitian ini metode yang peneliti gunakan adalah metode kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel atau biasa disebut dengan sampling adalah proses menyeleksi sejumlah dari populasi yang diteliti untuk dijadikan sampel. sehingga diperoleh sebanyak 52 orang karyawan PT.Angkutan sungai danau dan penyeberangan Indonesia ferry (persero) cabang kupang. Teknik analisis data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui hubungan pengaruh kepemimpinan dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan, peneliti menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Parsial (Uji t), Uji simultan (Uji F) dan koefisien determinasi (R^2). Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa secara parsial Kepemimpinan berpengaruh positif atau signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang. dan disimpulkan bahwa kualitas kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan PT.Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang. sedangkan secara simultan atau secara bersama-sama Kepemimpinan (X1) dan Kualitas Kerja (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). PT. Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang. Hal ini dibuktikan dengan perolehan hasil pengujian didapati hasil analisis regresi linear berganda dengan nilai konstanta α sebesar 1,919 sedangkan koefisien regresi $b_1 = 0,554$ $b_2 = 0,145$. Dengan demikian persamaan regresi linear berganda yang memperlihatkan pengaruh kepemimpinan (X1) dan kualitas kerja (X2) terhadap

kinerja karyawan (Y) adalah sebagai berikut : $Y = 1,919 + 0,554 + 0,145 + e$. Selain itu hasil uji hipotesis pertama yaitu ada kepemimpinan (X1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y). Diketahui bahwa untuk variabel kepemimpinan (X1) ditemukan t hitung = 6,496 lebih > t tabel = 1,674 dan tingkat signifikan = 0,000. oleh karena nilai sig < 0,05 maka $H_0 (b_1=0)$ ditolak dan $H_a (b_1\neq 0)$ diterima yaitu kepemimpinan (X1) berpengaruh signifikan atau positif terhadap kinerja karyawan.

Berikutnya hasil uji hipotesis kedua yaitu kualitas kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y). diketahui bahwa untuk variabel kualitas kerja (X2) ditemukan t hitung = 1,694 > t tabel 1,674 dan tingkat sig = 0,097. oleh karena itu nilai sig > 0,05 maka $H_0 (b_1=0)$ ditolak dan $H_a (b_1\neq 0)$ diterima yaitu kualitas kerja (X2) berpengaruh positif secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y). Untuk hasil pengujian uji F didapatkan f hitung = 22,491 > f tabel 2,39 dan tingkat sig = 0,000. oleh karena itu nilai < 0,05 maka $H_0 (b_1=0)$ ditolak dan $H_a (b_1\neq 0)$ diterima yaitu variabel kepemimpinan (X1) dan kualitas kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y). Dan terakhir berdasarkan perolehan hasil koefisien determinasi (R^2) diatas dapat diketahui besarnya koefisien determinasi R^2 adalah 0,457 atau 45,7%. Hal ini berarti besarnya pengaruh kepemimpinan dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Angkutan sungai danau dan penyeberangan Indonesia ferry (persero) cabang kupang 45,7%. Sedangkan pengaruh sebesar 54,3% disebabkan oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kualitas Kerja, Kinerja Karyawan