

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN  
PENYEBERANGAN INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG  
KUPANG**

**FEBRIYANI TUMEWU**

**20410204**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi**

**Guna Memenuhi Sebagai Dari**

**Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai**

**Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN PT.ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN**  
**PENYEBERANGAN INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG**  
**KUPANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**FEBRIYANI TUMEWU**

**20410204**



**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP**

**NIDN : 0814076202**

**Pembimbing II**

**Eka Imelda Seseli,SE.,MM**

**NIDN : 0817089101**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**  
**KUPANG**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN  
PENYEBERANGAN INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**FEBRIYANI TUMEWU**

**NIM : 20410204**



Telah diperthankan didepan dewan penguji

pada tanggal : 29 juni 2024

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Alya Elita Sjiocen, SE., MM	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE., MM	
Penguji Anggota	Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	
Penguji Anggota	Eka Imelda Seseli, SE., MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Ketua Program Studi Manajemen

**Alya E. Sjiocen, SE., MM**

**NIDN : 0831018301**



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febriyani Tumewu  
NIM : 20410204  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang. “ yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh penelitian lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan

Menegetahui  
Dekan,  
  
Hermyn B. Hing, SE., M.Si  
UL NDN 0825056801

Mahasiswa  
  
Febriyani Tumewu  
NIM : 20410204



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS EKONOMI  
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Sabtu, Tanggal 29 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama :

Nama : Febriyani Tumewu  
TTL : Aimere, 27 Febuari 2002  
NIM : 2041024  
Jurusan/Progdi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang  
Pembimbing I : Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP  
Pembimbing II : Melvin K. Djami Rane, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Alya Elita Sjoen, SE.,MM	Utama	75	X 40%	30
Melvin K. Djami Rane, SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	Anggota	82	X 20%	16,4
Eka M.I.Seseli, SE.,MM	Anggota	88	X 20%	17,6
<b>Total Nilai yang diperoleh: 79,6</b>				
<b>Nilai Aksara: A- (Memuaskan)</b>				

Kupang, 29 Juni 2024



## **MOTTO**

“ Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada  
Tuhan

Yeremia 17 : 7 “

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Djefri C. Tumewu dan Mama Diana Tumewu– Koreh tercinta yang selalu menyertai penulis dengan doa, semangat, kasih sayang dan kerja keras untuk mendukung perjalanan pendidikan penulis.
3. Kakak Agustinus L. Tumewu, Gressela H. Tumewu, Febriyana Tumewu, Adik Reynaldi E. Tumewu, yang selalu menyertai perjalanan pendidikan penulis dengan doa, semangat, kasih sayang dan perhatian.
4. Ibu Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP selaku dosen penasehat akademik dan Pembimbing 1 yang selalu menesehati penulis selama menaugi pendidikan.
5. Ibu Eka Seseli.SE.,MP selaku pembimbing 2 yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulsi selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Yang Tercinta.

7. Teman-teman seperjuangan yana tumewu, elis pi'tay, ozhin djobire, meti kotan, nata mare, sari bili, yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, Karena atas penyertaan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: Pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkutan sungai danau dan penyeberangan indonesia ferry (persero) cabang kupang.

Terselesaikan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada :

1. Prof.Dr. Ir. Godlif Frederik Neonufa, MT,., Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, selaku Dosen Penasehat Akademik dan selaku pembimbing I yang dengan kerelaan dengan ketulusan membimbing penulis.
4. Ibu Alya E. Sjioen,SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Eka Imelda Seseli,SE.,MM selaku pembimbing II yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.
6. Ibu Alya E. Sjioen,SE.,MM selaku penguji utama dan Ibu Melvin K. Djami Rane,SE.,MM selaku penguji ke II.
7. Seluruh Staf Dosen Fe-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang, 30 Mei 2024

Penulis:

Febriyani Tumewu

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
MOTTO .....	ii
PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Persoalan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Teori .....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	10

2.1.1.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.2	Penilaian Kinerja .....	11
2.1.1.3	Indikator Penilaian Kinerja.....	12
2.1.1.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.1.2	Kepemimpinan .....	17
2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.1.2.2	Fungsi Kepemimpinan.....	18
2.1.2.3	Ciri Kepemimpinan .....	19
2.1.2.4	Indikator Keemimpinan .....	20
2.1.3	Kualitas Kerja.....	22
2.1.3.1	Pengertian Kualitas Kerja .....	22
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kerja .....	23
2.1.3.3	Indikator Kualitas Kerja.....	24
2.2	Konsep Penelitian.....	25
2.3	Kerangka Dasar pemikiran Dan Hipotesis.....	26
2.3.1	Kerangka Dasar Pemikiran .....	26
2.3.2	Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Populasi Dan Sampel .....	29
3.1.1	Populasi .....	29
3.1.2	Sampel.....	29
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3	Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	30
3.4	Teknik Analisis Data.....	31

3.4.1 Analisis Pendahuluan .....	31
3.4.2 Analisis Lanjutan .....	32
3.4.2.1 Analisis Regresi Berganda .....	32
3.4.2.2 Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS</b> .....	<b>36</b>
4.1 Gambar Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Sejarah PT. Asdp Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang .....	60
4.1.2 Visi Misi PT. Asdp Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang .....	36
4.1.3 Struktur Organisasi.....	37
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Masing-Masing Bagian .....	38
4.1.5 Deskriptif Penelitian .....	40
4.1.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
4.1.5.2 Karakter Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2 Analisis Pendahuluan .....	43
4.2.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X1) .....	44
4.2.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kualitas Kerja (X2).....	45
4.2.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
4.3 Analisis Lanjutan .....	47

4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.3.2 Uji Parsial (Uji t).....	48
4.3.3 Uji Simultan (Uji F) .....	49
4.3.4 Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
4.4 Bahasa Hasil Analisi .....	50
4.4.1 Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.4.2 Pengaruh Variabel Kepemimpinan Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>.60</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Implikasi.....	55
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	55
5.2.2 Implikasi Terapan.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>61</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Asdp Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang .....	5
Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran .....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel 4.2 Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan (X1) .....	44
Tabel 4.5 Deskripsi Data Variabel Kualitas Kerja (X2) .....	45
Tabel 4.6 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	46
Tabel 4.7 Uji persial (Uji-t).....	48
Tabel 4.7 Uji Simultan (Uji-F).....	48
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi (adjust square).....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	60
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	65
Lampran 3 Hasil SPSS .....	66