

**MENGANALISIS HUBUNGAN SIKAP KERJA DAN LOYALITAS
PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA KUPANG**

SKRIPSI

AGUSTINUS YONAS RINGU
19410322

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelara Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**


PENGESAHAN SKRIPSI

**MENGANALISIS HUBUNGAN SIKAP KERJA DAN LOYALITAS
PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA KUPANG**



Menyetujui

PEMBIMBING I


ZET ENA, SE.,MM
NIDN: 0821096701

PEMBIMBING II


Drs. ROBERT A. SERANG.M.,SI
NIDN:0809096601

**MENGANALISIS HUBUNGAN SIKAP KERJA DAN LOYALITAS
PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA KUPANG**





Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:

AGUSTINUS YONAS RINGU
19410322



**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal :28 Juni 2024**


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Dedy Raidons Se'u, SE.,MM	
Penguji Anggota	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	

**Skripsi Ini Telah Diterimah Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE.,MSi
NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi Manajemen

Alya E. Sjoen, SE, MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu, Tanggal 28 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Agustinus Yonas Ringu
TTL : Lekota, 27 Agustus 1998
NIM : 19410322
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Menganalisis Hubungan Sikap Kerja Dan Loyalitas Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Badan Narkotika Nasional kota Kupang
Pembimbing I : Zet Ena,SE.,MM
Pembimbing II : Drs. Robert A. Serang, M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

NamaPenguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc	Utama	73	X 40%	29,2
Dedy R. Se'u, SE.,MM	Anggota	73	X 20%	14,6
Zet Ena,SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Anggota	75	X 20%	15
Total Nilai yang diperoleh: 74,80				
Nilai Aksara: B+ (Sangat Baik)				

Kupang, 28 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AGUSTINUS YONAS RINGU
NIM : 19410322
Program Studi : MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Hubungan Sikap Kerja Dan Loyalitas Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Medis Pada Puskesmas Tana Rara Kecamatan Loli Kabupaten Sumba Barat.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 05 Juli 2024

Yang Menyatakan

Mengetahui

Heriati B. Hina, SE., M.Si
NIDN. 0225056801



AGUSTINUS YONAS RINGU
NIM. 19410322

MOTTO

**“BERSUKACITALAH DALAM PENGHARAPAN, SABARLAH DALAM
KESESAKAN, DAN BERTEKUNLAH DALAM DOA”**

(ROMA, 12:12)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatNya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan yang maha esa yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta Nikolas Saba Dawa Dan Ibu Lidia Wola Sebagai Inspirasi Dalam Hidup Yang Selalu Mendukung dan Selalu mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas dan Tanggung Jawab Sebagai Mahasiswa
3. BapakZet Ena, SE.,MM Pembimbing I, yang selalu berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Robert A.Serang, M.,Si,Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. IbuYudith Febrianty Lerrick,SE.,MM, Selaku Dosen Penasehat Akademik Universitas Kristen ArthaWacanaKupang.
6. Keluarga tersayang yang tidak bisa disebut nama satu persatu yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.

7. Kakak dan Adik tersayang Artiana Ringu, Desiati Ringu, Daud Ringu, Nius Ringu, Yafia Lede, Samuel Lede, Evander Lede, Asriel Lede yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil
8. Sahabat-Sahabat Tercinta Juven Punda, Renkandi, Erik Paga, Evan Klau, Mondus Caunfin, Rolan, Bungsu Missa, Nopri, maupun yang tidak bisa disebut nama satu persatu yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil
9. Terimah kasih juga buat ina Meriana Bili yang selalu mendukung dan membantu dalam doa maupun moril dan materi.
10. Teman-teman seperjuangan Ria Tome, Rikson Gallu, Yani mau, yang selalu membantu penulis dengan caramasing-masing, kiranya budibaik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Analisis Hubungan Sikap Kerja Dan Loyalitas Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Badan Narkotika Nasional Kota Kupang” salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan dan doa bapak/ibu dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir.Godlief F Neonufa,MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE,.M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. IbuYudith Febrianty Lerrick,SE.,MM Selaku Dosen Penasehat Akademik Universitas Krister Artha Wacana Kupang.
6. Bapak Zet Ena, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.

7. Bapak Drs. Robert A, Serang, M., SiSelaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc.Selaku penguji utama dan bapak Dedy R. Se'u, SE.,MM selaku penguji anggota.
9. Seluruh staf dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima Kasih. Teriring Salam Doa yang tulus.

Kupang, Maret 2024

Agustinus Yonas Ringu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAGAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LatarBelakanMasalah	1
1.2. RumusanMasalah.....	7
1.3. PersoalanPenelitian.....	7
1.4. Tujuan Dan ManfaatPenelitian	8
1.4.1 TujuanPenelitian.....	8
1.4.2 ManfaatPenelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	10

2.1.1.2.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.1.3.Indikator-Indikator Kinerja.....	14
2.1.2..Sikap Kerja	16
2.1.1.2. Pengertian Sikap Kerja	16
2.1.2.2.Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja	19
2.1.2.3. Indikator-Indikator Sikap Kerja.....	21
2.1.3..Loyalitas Pegawai.....	21
2.1.3.1 Pengertian Loyalitas Pegawai	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pegawai	23
2.1.3.3 Indikator-Indikator Loyalitas Pegawai	24
2.2 Konsep Penelitian	24
2.3 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran	25
2.3.1 Hipotesis	25
2.3.2 Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1.Populasi dansampel.....	30
3.1.1 . Populasi.....	30
3.1.2 . Sampel.....	30
3.2.Teknik pengumpulan data	31
3.3.Indikator empirik dan skala pengukuran konsep	32
3.4.Teknik analisis data	33
3.4.1 . Analisis pendahuluan	33

3.4.2 . Analisislanjutan	33
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN ANALISIS	36
4.1.Gambaran Objek Penelitian	36
4.1.1. Sejarah badan narkotika nasional kota kupang.....	36
4.1.2. Visi Dan Misi badan narkotika nasional kota kupang...	37
4.1.3. Struktur Organisasi badan narkotika nasional kota kupang.....	37
4.2.Analisis Pendahuluan	39
4.2.1. Sikap Kerja	39
4.2.1.1. KondisiKerja	39
4.2.1.2. Pengawasan Pegawai	40
4.2.1.3. Pengawasan Atasan.....	41
4.2.1.4. Keamanan	42
4.2.2. Loyalitas Pegawai.....	43
4.2.2.1. Menjaga Rahasia Kantor	43
4.2.2.2. Tetap Bertahan Dalam Kantor	44
4.2.2.3. Mengikuti Arahan Atau Aturan	45
4.2.2.4. Mau Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja.....	46
4.2.3. Kinerja Tenaga Medis.....	47
4.2.3.1. Kualitas Hasil Kerja.....	48
4.2.3.2. Kualitas Pekerjaan	49
4.2.3.3. Kemandirian	49
4.2.3.4. Komitmen Kerja	50

4.3. Analisis Lanjutan.....	51
4.3.1. Hubungan Sikap Kerja Dengan Kinerja pegawai	52
4.3.2. Hubungan Loyalitas Pegawai Dengan Kinerja Pegawai.	53
4.3.3. Hubungan Sikap Kerja Dengan Loyalitas Pegawai.....	54
4.4. Bahasan Hasil Analisis	54
4.4.1 Hubungan Sikap Kerja Dengan Kinerja	
Pegawai	60
4.4.2 Hubungan Loyalitas Pegawai Dengan kinerja	
Pegawai	61
4.4.3 Hubungan Sikap Kerja Dengan Loyalitas Pegawai.....	62
 BAB V PENUTUP.....	 64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Implikasi Teoritis	64
5.3. Implikasi Terapan.....	66
 DAFTAR PUSTAKA	 70
 LAMPIRAN.....	 73

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir	28
4.1 Struktur Organisasi	38

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah pegawai badan narkotika nasional	5
1.2 Data badan narkotika nasional kota kupang	6
3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	32
3.2 Tingkat Korelasi Dan Kekuatan Hubungan	35
4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Kondisi Kirja.....	39
4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Pengawasi Pegawai	40
4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Pengawasan Atasan	41
4.4 Tanggapan Responden Berdasarkan Keamanan.....	42
4.5 Tanggapan Responden Berdasarkan Menjaga Rahasia Kantor	44
4.6 Tetap Bertahan Dalam Kantor	45
4.7 Tanggapan Responden Berdasarkan Mengikuti Arahan Atau Aturan	46
4.8 Tanggapan Responden Berdasarkan Mau Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja	47
4.9 Tanggapan Responden Berdasarkan Kualitas Hasil Kerja	48
4.10 Tanggapan Responden Berdasarkan Kualitas Pekerjaan	49
4.11Tanggapan Responden Berdasarkan Kemandirian	50
4.12Tanggapan Responden Berdasarkan Komitmen Kerja	51
4.13 Hasil Uji Korelasi Sikap Kerja Dengan Kinerja Pegawai.....	52
4.14 Hasil Uji Korelasi Loyalitas Pegawa Dengan Kinerja Pegawai	53
4.15 Hasil Uji Korelasi Sikap Kerja Dengan Loyalitas Pegawai	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 koesoner	74
Lampiran 2 tabulasi jawaban responden	78
Lampiran 3 hasil uji korelasi	79
Lampiran 4 ijin penelitian.....	83
Lampiran 5 surat selesai penelitian.....	84