

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan landasan teori dan disertai dengan hasil penelitian yang telah di bahas bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa persepsi kemudahan penggunaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan e-wallet pada masyarakat Kota Kupang.
2. Hasil penelitian membuktikan bahwa kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan e-wallet pada masyarakat Kota Kupang.

#### **5.2 Implikasi Teoritis**

Implikasi teoritis yang dapat diambil dari penelitian skripsi ini menurut teori pendukung serta penelitian terdahulu yang dapat dilihat sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini mendukung teori yang dikemukakan oleh (Tonio & Iman 2021) bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan dengan membuat aplikasi secara sederhana yang mudah digunakan maka para konsumen akan cepat untuk mempelajari dan memahaminya. Begitupun dengan hasil penelitian Yuliana dan Rahmi (2019) yang mengungkapkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan e-wallet dimana konsumen konsumen merasakan dan mendapatkan kemudahan untuk tidak mengeluarkan tenaga lebih dalam

melakukan pekerjaan yang bersangkutan.

2. Hasil penelitian ini mendukung teori yang dikemukakan oleh (Diyana Ambarawa,2019) yang mengatakan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan yang artinya kepercayaan dalam suatu mitra bisnis harus menjaga kepercayaannya kepada klien karena kepercayaan dapat akan mempengaruhi manfaat dan kualitas.

### **5.3 Implikasi Terapan**

Melalui penelitian ini, penulis menyampaikan beberapa saran yang kiranya dapat membantu para masyarakat pengguna aplikasi e-wallet di Kota Kupang untuk dapat dijadikan sebagai bahan masukan yaitu sebagai berikut:

1. Diketahui bahwa variabel persepsi kemudahan penggunaan mendapatkan responden yang baik maka hal ini perlu dipertahankan bahkan harus ditingkatkan, tetapi pada pernyataan “pengguna memiliki kendali penuh atas transaksi keuangan melalui *e-wallet* karena dapat memantau dan mengatur setiap aktivitas dengan mudah” menjadi kategori terendah sehingga disarankan untuk dapat menciptakan suatu fitur yang dikhususkan untuk pengguna aplikasi e-wallet supaya dapat memantau setiap transaksi baik pengeluaran atau pemasukan.
2. Diketahui bahwa variabel kepercayaan juga mendapatkan responden yang baik maka hal ini perlu dipertahankan agar pengguna semakin memiliki kepercayaan yang kuat sehingga bisa meningkatkan penggunaan e-wallet, tetapi pada pernyataan “saya percaya aplikasi e-wallet memiliki fitur-fitur keamanan untuk mencegah segala bentuk penipuan dan penyalagunaan data”

menjadi kategori terendah sehingga disarankan untuk meningkatkan inovasi fitur-fitur keamanan yang lebih kreatif lagi supaya pengguna e-wallet dapat melakukan transaksi dengan aman tanpa memikirkan bocoran atau hack pada akun aplikasi e-wallet yang mereka gunakan.