

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO ORGANISASI  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**LUSIA PRUDENTIA BABU.MUSSI**

**19410277**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi**

**Guna Memenuhi Sebagian Dari**

**Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai**

**Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2024**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO ORGANISASI  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**LUSIA PRUDENTIA BABU.MUSSI**

**19410277**

**MENYETUJUI**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si

NIDN :0825056801



Zet Ena,SE.,MM

NIDN :0821096701

Disahkan Oleh

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Damalis Y. Koli, SE.,MP

NIDN :081407620

28/06'24

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO ORGANISASI**  
**SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**LUSIA PRUDENTIA BABU. MUSSI**

**19410277**



**Mengetahui :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Hermyn B. Hina, SE.,M.Si**  
**NIDN :0825056801**

  
**Zet Ena, SE.,MM**  
**0821096701**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH  
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Telah disiapkan dan disusun oleh

**LUSIA PRUDENTIA BABU. MUSSI**

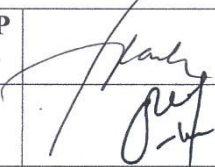
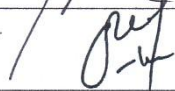
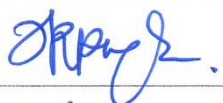

19410277



Telah dipertahankan depan dewan penguji

Pada tanggal : 28 Juni 2024

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Frankie J. Salean, SE.,MP	
Penguji Anggota	Dedy R. Se'u, SE.,MM.	
Penguji Anggota	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Zet Ena, SE.,MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

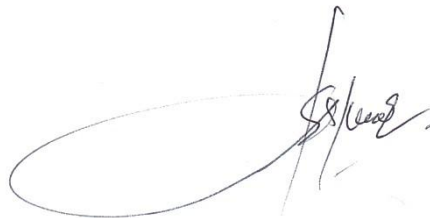
Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si

NIDN :0825056801



Alya Elita Sjoen, SE.,MM

NIDN :0831018301



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lusia P. Babu Mussi  
NIM : 19410277  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifatoriginal dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 28 Juni 2024

Yang Menyatakan



Hermans E. Hana, SE., M.Si  
NIDN. 0825056801



Lusia P. Babu Mussi  
NIM. 19410277



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Jumat, Tanggal 28 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Lusia Prudentia Babu Mussi  
TTL : Kupang, 30 April 1999  
NIM : 19410277  
Jurusan/Progdi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur  
Pembimbing I : Hermyn B.Hina, SE.,M.Si  
Pembimbing II : Zet Ena, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Frankie J.Salean, SE.,MM	Utama	75,3	X 40%	30,12
Dedy R. Se'u, SE.,MM	Anggota	75	X 20%	15
Hermyn B.Hina, SE.,M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
<b>Total Nilai yang diperoleh: 77,12</b>				
<b>Nilai Aksara: A- (Memuaskan)</b>				

Kupang, 28 Juni 2024

**Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW**



**Hermyn B.Hina, SE.,M.Si**  
**NIDN: 0825056801**

**MOTTO**

BERSUKACITALAH DALAM PENGHARAPAN,  
BERSABARLAH DALAM KESESAKAN, DAN BERTEKUNLAH  
DALAM DOA ( ROMA 12:12)

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Bapak tercinta Paulus Mussi dan Mama tercinta Magdalena Naijes yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
4. Ibu Hermyn B. Hina,SE.,M.Si selaku pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan tambahan ilmu serta dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Zet Ena, SE.,MM selaku pembimbing II, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan tambahan ilmu serta dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.



6. Kakak tercinta Adelgunda Mussi, Frans Mussi, Fina Mussi, Okto Mussi, Adik heri Mussi, Alik Mussi, Jonatan Mussi, farel mussi. yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.
7. Teman - teman Seperjuangan Kelas F Manajemen angkatan 2019 Petronela Lake, Tania Tabati, Astin Leta dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing- masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.
8. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur ”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP. selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi

dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Bapak Zet Ena, SE., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Frangkie J. Salean, SE.,MP selaku penguji utama dan Bapak Dedy R. Se'u, SE.,MM selaku penguji anggota.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam doa yang tulus.

Kupang, Januari, 2024

Penulis

Lusia Prudentia Babu Mussi

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Surat Pernyataan Ujian Skripsi</b> .....	<b>iii</b>
<b>Motto</b> .....	<b>iv</b>
<b>Persembahan</b> .....	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Persoalan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian .....	9
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	9
1.4.2. Manfaat/Kegunaan Penelitian .....	9
1. Manfaat Akademik .....	9
2. Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Kinerja Pegawai .....	10
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	12
3. Tujuan Penelitian Kinerja Pegawai .....	15
4. Indikator Kinerja Pegawai .....	16
2.1.2. Kompetensi Pegawai .....	17
1. Pengertian Kompetensi Pegawai .....	17
2. Mamfaat Penggunaan Kompetensi Pegawai .....	19
3. Indikator Kompetensi Pegawai .....	21
4. Faktor yang mempengaruhi Kompetensi Pegawai .....	22

2.1.3. Lingkungan Kerja .....	26
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	26
2. Jenis lingkungan kerja.....	27
3. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Lingkungam Kerja .....	29
4. Indikator Lingkungan Kerja .....	31
2.2. Konsep Penelitian .....	33
2.2.1. Definisi Konsep .....	33
2.2.2. Konsep, Indikator Empirik, dan Skala Pengukuran Konsep .....	33
2.3. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran .....	35
2.3.1. Hipotesis .....	35
2.3.2. Hipotesis Statistik .....	35
2.3.3. Kerangka Dasar Pemikiran .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	38
3.1.1. Populasi .....	38
3.1.2. Sampel .....	38
3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3. Teknik Analisis Data .....	39
3.3.1. Analisis Pendahuluan .....	39
3.3.2. Analisis Lanjutan .....	40
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
2. Uji t (Parsial) .....	40
3. Uji F (Simultan) .....	41
4. Koefisien Determinasi .....	41
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	43
4.1.1. Sejarah Pada Biro Organisasi .....	43
4.1.2. Visi Dan Misi Pada Biro Organisasi .....	43
4.1.3. Struktur Organisasi Pada Biro Organisasi .....	44
4.1.4. Uraian Tugas .....	45
4.1.5. Karakteristik Responden .....	50
4.1.5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	50

4.1.5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4.1.5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.1.5.5. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
4.2. Analisis Pendahuluan .....	55
4.2.1. Kompetensi Pegawai .....	56
4.2.2. Lingkungan Kerja .....	58
4.2.3. Kinerja Pegawai.....	60
4.3. Analisis Lanjutan .....	62
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
4.3.2. Uji Parsial (Uji t) .....	63
4.3.3. Uji Simultan (Uji F) .....	65
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.4. Bahasan Hasil Analisis .....	68
1. Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja Pada Biro Organisasi SETDA PROV NTT .....	68
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Organisasi SETDA PROV NTT .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
4.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Implikasi Teoritis .....	72
5.3. Implikasi Terapan .....	74
<b>Daftar Pustaka .....</b>	
<b>Lampiran .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Target Kinerja .....	4
Tabel 2.1. Konsep Penelitian .....	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
Tabel 4.5. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompetensi Pegawai (X1) .....	56
Tabel 4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	58
Tabel 4.7. Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y) .....	60
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4.1	Stuktur Organisasi .....	44



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuensioner Penelitian.....	80
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	85
Lampiran 3. Hasil Spps.....	88
Lampiran 4. Ijin Pra Penelitian.....	89
Lampiran 5. ijin penelitian .....	90
Lampiran 6. Selesai Penelitian.....	91
Lampiran 7. Kartu konsul.....	92