

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang didapat dan dianalisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil keputusan

1. Komponen pengendalian internal pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Kupang yang meliputi lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan kegiatan pemantauan seluruhnya belum terpenuhi dengan teori *COSO* sehingga ada kelemahan lainnya dalam menjalankan aktivitas dan tanggung jawab dimana terjadi kelalaian saat melakukan survei data-data konsumen yang kurang akurat sehingga masih banyak konsumen yang mengalami kredit macet, dan ada pula pada bagian menetapkan struktur dan wewenang terdapat kelemahan yaitu masih ada karyawan yang melakukan perangkapan kerja yang dapat memengaruhi kegiatan pengendalian.

5.2. Implikasi Teoritis

diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai pentingnya sistem pengendalian internal pada penjualan kredit, terhadap karyawan. Penerapan pengendalian internal yang meliputi lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan aktivitas pemantauan. Yang diterapkan pada PT. Hasjrat Abadi Cabang

Kupang sudah hampir sesuai dengan teori *COSO* dan menunjukkan pengendalian internal berjalan efektif tetapi masih ada kelemahan pada perangkapan kerja dan kelalaian surveor dalam mensurvei konsumen terkait pembeli kredit.

5.3. Implikasi Terapan

Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian, maka peneliti akan mengumumkan beberapa hal penting sebagai berikut.

1. Bagi PT. Hasjrat Abadi Cabang Kupang

PT. Hasjrat Abadi Cabang Kupang harus terus berinovasi guna memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan. Berdasarkan hasil yang diperoleh pada penelitian diharapkan penerapan pengendalian yang sudah hampir efektif ini sebaiknya tetap dipertahankan dan diharapkan perusahaan dapat memperhatikan kinerja surveor dan pembagian tugas yang tepat dan tidak ada perangkapan tugas guna meningkatkan kegiatan operasional perusahaan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan melalui hasil penelitian ini dapat berguna sebagai bahan referensi dan dapat menjadi bahan kajian bagi para peneliti yang berminat pada topik permasalahan yang serupa.