

**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS KELAS DARING  
DAN LURING TERHADAP KELULUSAN PELATIHAN BREVET PAJAK**

**ALFIN RORRY OLA**  
**20190092**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2024**

**SKRIPSI**  
**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS KELAS DARING DAN LURING**  
**TERHADAP KELULUSAN PELATIHAN BREVET PAJAK**

**ALFIN RORRY OLA**  
20190092



**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si**  
NIDN: 0810018603

**Pembimbing II**

**Yuningsih N. Christiasti, SST., M.Ak**  
NIDN: 0801068902



**SKRIPSI**  
**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS KELAS DARING**  
**DAN LURING TERHADAP KELULUSAN PELATIHAN BREVET PAJAK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ALFIN RORRY OLA**  
20190092



Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal : 21 Juni 2024

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak	
Pembimbing I	Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si	
Pembimbing II	Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN  
UNTUK MEMPEROLEH GLEAR SARJANA AKUNTANSI

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Hermvir B. Hana, SE., M.Si**  
NIDN : 0825656801

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak**  
NIDN : 0801068902

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS KELAS DARING  
DAN LURING TERHADAP KELULUSAN PELATIHAN BREVET PAJAK**

**ALFIN RORRY OLA**  
20190092

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si  
NIDN : 0810018603

Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak  
NIDN : 0801068902

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si  
NIDN : 0825056801

Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak  
NIDN : 0801068902

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2024**



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS EKONOMI  
Jln. Adisucipto Oesapa - Kupang

**SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfin Rorry Ola  
NIM : 20190092  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Perbandingan Efektivitas Kelas Daring dan Luring Terhadap Kelulusan Pelatihan Brevet Pajak" yang diupload dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 13 Juni 2024



Yang Menyetujui

Alfin Rorry Ola  
NIM. 20190092



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari Jumat Tanggal Dua Puluh Satu Bulan Juni Tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Alfin Roery Ola  
Tempat Tanggal Lahir: Naimata, 21 Febuari 1999  
NIM : 20190092  
Jurusan/Progdi : Ekonomi/Akuntansi  
Judul Skripsi : Perbandingan Efektivitas Kelas Daring dan Luring Terhadap Kelulusan Pelatihan Brevet Pajak

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si  
Pembimbing II : Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS/TIDAK-LULUS\*) Dengan Nilai : **82,2**

Huruf Mutu : **A**

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	Ketua	80X 40%	32
Herny C. Fanggihae, SE., M.Ak	Anggota	80X20%	16
Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si	Anggota	85X20%	17
Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak	Anggota	86X20%	17,2
<b>Jumlah Nilai Akhir</b>		<b>100%</b>	

Kupang, 21 Juni 2024

Ketua Program Studi Akuntansi



Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak

NIDN. 0801068902

## **MOTTO**

**“Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti  
untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.”**

**(Kolose 3 : 23)**

Sebagai manusia ciptaan Allah kita sejatinya memuliakan Allah dalam segala tindakan dan perbuatan kita. Paulus menasehatkan kita untuk melakukan segala sesuatu dengan sepenuh hati, baik itu pekerjaan, pelayanan, studi, ibadah dan sebagainya, bukan dengan keluh kesah, gerutu atau dengan bersungut-sungut.

Sesungguhnya Tuhan Yesus telah memberikan teladan bagi kita umat-Nya bagaimana Ia melakukan segala sesuatu dengan sepenuh hati. Apa pun yang menjadi kehendak Bapa dikerjakan-Nya dengan sepenuh hati meski harus melewati segala penderitaan yang hebat, bahkan sampai harus mati memikul salib.

## PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan atas dukungan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan tulus hati dan rasa bangga saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Yang maha kuasa Tuhan Yesus Kristus oleh karena hikmat, akal budi dan pengetahuan serta yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tersayang : Maxi Ruben Fidelis Ola dan Tamar Paulina Ndun yang telah memberikan dukungan moril dan material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
3. Kakak dan adik tercinta : Nonci Desita Ola, Meylani Ivera Ola, dan Given Miracle Ola yang selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen yang dengan kesabaran dan penuh cinta telah membina dan membimbing penulis dari awal studi hingga saat penyusunan skripsi dan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2020 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan.
6. Teman-teman Permata Youth GSJA Permata yang senantiasa mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Organisasi SEMA dan BPMF yang telah memberikan penulis kesempatan untuk mengembangkan kemampuan *softskill* yang menghasilkan begitu banyak pengalaman berorganisasi.
8. Almamaterku dan Universitas Kristen Artha Wacana.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa oleh karena cinta, kasih, dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERBANDINGAN EFEKTIVITAS KELAS DARING DAN LURING TERHADAP KELULUSAN PELATIHAN BREVET PAJAK”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.

Tidak lupa penulis ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang turut mendukung dan membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, untuk itu dengan tulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.
3. Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan sekaligus merupakan Pembimbing II yang dengan tulus dan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si selaku Pembimbing I yang dengan tulus dan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa perkuliahan hingga masa penyusunan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
6. Ayah Maxi Ruben Fidelis Ola dan Ibu Tamar Paulina Ndun beserta rumpun keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis hingga saat ini.
7. Teman-teman Akuntansi angkatan 2020 yang selalu membantu dan mendukung selama studi hingga saat ini.

Tidak ada sesuatu berharga pada penulis yang dapat diberikan sebagai imbalan, hanyalah ucapan syukur dan terima kasih serta doa, kiranya Tuhan Yesus memberkati. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulisan dan pada pembaca.

Penulis,

Alfin Rorry Ola

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	13
1.3. Persoalan Penelitian.....	13
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	13
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Pelatihan Brevet Pajak.....	15
2.1.2. Teori Efektivitas.....	17
2.1.3. Pembelajaran Daring.....	21
2.1.4. Pembelajaran Luring.....	31
2.2. Konsep Penelitian.....	36
2.3. Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian.....	38
2.3.1. Hipotesis.....	38
2.3.2. Kerangka Dasar Penelitian.....	39

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1.    Populasi dan Sampel.....	42
3.1.1. Populasi.....	42
3.1.2. Sampel.....	42
3.2.    Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3.    Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	43
3.4.    Teknis Analisis Data.....	44
3.4.1. Analisis Pendahuluan.....	44
3.4.2. Analisis Lanjutan.....	44
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....</b>	<b>48</b>
4.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1. Karakteristik Responden.....	48
4.2.    Analisis Pendahuluan.....	55
4.2.1. Hasil Jawaban Responden.....	55
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4.3.    Analisis Lanjutan.....	63
4.3.1. Uji Normalitas.....	63
4.3.2. Uji Homogenitas.....	64
4.3.3. Uji Statistik Non-Parametrik.....	65
4.4.    Bahasan Hasil Analisis.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
5.1.    Kesimpulan.....	72
5.2.    Implikasi Teori.....	72
5.3.    Implikasi Terapan.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	43
Tabel 4.1. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2. Rata-Rata ( <i>Mean</i> ) Usia Responden.....	50
Tabel 4.3. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	51
Tabel 4.4. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	53
Tabel 4.5. Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Kuesioner Berdasarkan Indikator Efektivitas.....	55
Tabel 4.6. Hasil Rata-Rata dan Persentase Jawaban Responden Tiap Indikator Efektivitas.....	61
Tabel 4.7. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.9. Hasil Uji Homogenitas.....	64
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Mann-Whitney U-Test</i> .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Peneliti.....	41
--	----

## ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul : **“Perbandingan Efektivitas Kelas Daring dan Luring Terhadap Kelulusan Pelatihan Brevet Pajak.”** Di bawah bimbingan ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si sebagai dosen pembimbing I dan ibu Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak sebagai dosen pembimbing II. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui perbedaan antara efektivitas kelas daring dan luring terhadap kelulusan pelatihan brevet pajak.

Pelatihan brevet pajak merupakan program pendidikan formal dibidang perpajakan yang ditujukan kepada calon pegawai Direktorat Jenderal Pajak, konsultan pajak atau praktisi lain yang berminat untuk bekerja di bidang pajak (Mu'alimah et al, 2021). Brevet pajak diadakan untuk membekali para peserta dengan pengetahuan dan keterampilan dalam bidang perpajakan yang terdiri dari 3 tingkatan. Di Indonesia, jumlah tenaga ahli di bidang perpajakan seperti konsultan pajak masih sangat minim, jika dibandingkan dengan jumlah penduduk yang ada. Data menunjukkan bahwa jumlah konsultan pajak yang terdaftar di IKPI berjumlah 6.526 orang yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia. Hal ini berarti, peluang bagi individu atau masyarakat yang ingin berkarir sebagai tenaga ahli di bidang perpajakan masih sangat besar.

Di era sebelum adanya pandemi Covid-19, sistem pembelajaran di Indonesia dilakukan secara luring dimana para pendidik dan peserta didik harus berada dalam suatu ruangan dan bertatap muka satu dengan lainnya. Akan tetapi seiring berkembangnya zaman, sistem pembelajaran luring perlahan kini mulai beralih ke sistem pembelajaran daring. Salah satu faktor terbesar yang memicu terjadinya peralihan ini adalah adanya pandemi Covid-19 yang melanda dunia. Kebijakan sistem pembelajaran daring ini diambil oleh pemerintah Indonesia guna membatasi penyebaran virus *corona* dan sekaligus menjaga agar keefektivitasan pembelajaran terus berjalan dengan baik. Efektivitas pembelajaran merupakan standar pendidikan yang sering kali diukur untuk tercapainya suatu pembelajaran. Hasil penelitian tingkat

keefektivitasan ini dapat menjadi rekomendasi bagi para pendidik untuk meningkatkan kualitas dan keunggulan kompetitif terutama dalam bidang pendidikan. Jika ditemukan adanya kendala atau kekurangan dalam tingkat keefektivitasannya maka dapat segera dicarikan solusi agar dapat mencapai tujuan yang telah direncanakan, salah satunya dengan melakukan penelitian agar dapat melakukan keputusan terbaik. Dari uraian latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan antara efektivitas kelas daring dan luring terhadap kelulusan pelatihan brevet pajak. Persoalan penelitian yaitu apakah terdapat perbedaan antara efektivitas kelas daring dan luring terhadap pelatihan brevet pajak. Berdasarkan persoalan penelitian tersebut, maka hipotesis penelitian ini adalah: Terdapat perbedaan antara efektivitas kelas daring dan luring terhadap kelulusan pelatihan brevet pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat yang telah mengikuti pelatihan brevet pajak. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden dengan kriteria yang telah lulus pelatihan brevet pajak minimal A dan B baik secara daring maupun luring. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui survei lapangan yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden dalam bentuk *google form*. Variabel dalam penelitian ini yaitu 2 jenis model pembelajaran yang telah dilaksanakan yaitu daring dan luring. Variabel penelitian ini adalah efektivitas pembelajaran dan bentuk variabelnya adalah variabel tunggal. Artinya, tidak mencari pengaruh atau hubungan variabel lain tetapi bermaksud mendeskripsikan tentang efektivitas pembelajaran menggunakan metode yang digunakan (Wahyuddin & Nurcahaya, 2019).

Penelitian ini menggunakan uji statistik non parametrik yaitu uji *Mann Whitney U-Test* untuk mengetahui ada atau tidaknya perbedaan dari dua sampel yang independen dengan tingkat signifikansi  $\alpha = 0,05$  dengan menggunakan aplikasi SPSS 26 sebagai alat bantu uji. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai Asymp.Sig. (2-tailed) yaitu 0,000. Nilai Asymp.Sig. (2-tailed) lebih kecil dari taraf signifikansi yaitu  $\alpha = 0,05$  ( $0,000 < \alpha = 0,05$ ). Hal ini berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, sehingga dapat dikatakan



bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara efektivitas kelas daring dan kelas luring terhadap kelulusan pelatihan brevet pajak. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi kepentingan akademik yang kemudian dapat dijadikan acuan atau referensi kedepannya.

**Kata Kunci : Brevet Pajak, Efektivitas pembelajaran Luring, Pembelajaran Daring**