

BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dipaparkan diatas maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Kemampuan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang.
2. Kemampuan beradaptasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang.

1.2. Implikasi Teoritis

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini yaitu dapat menjadi bukti empiris yang menjelaskan bahwa kemampuan komunikasi dan kemampuan beradaptasi terhadap kinerja karyawan, sehingga hasil penelitian ini dapat berguna bagi keilmuan yang kemudian dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian kedepan. Implikasi teoritis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis dimana variabel kemampuan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang. Hal ini menunjukkan bahwa uji yang didapatkan sejalan dengan teori yang disampaikan oleh Edwardin (2006) menyatakan bahwa karyawan yang mempunyai kompetensi komunikasi yang baik akan mampu memperoleh dan mengembangkan tugas yang diembannya, sehingga tingkat kinerja

karyawan menjadi semakin baik. Menurut Devito (2011) kemampuan komunikasi mengacu pada kemampuan seseorang untuk berkomunikasi secara efektif. Kemampuan ini mencakup hal-hal pengetahuan tentang peran lingkungan (konteks) dalam mempengaruhi hubungan (content) dalam bentuk pesan komunikasi. Indikator-indikator yang mempengaruhi kemampuan komunikasi antara lain : pemahaman, kesenangan, hubungan yang baik, tindakan. Hubungannya dengan kinerja karyawan apabila seorang karyawan berinteraksi atau berkomunikasi baik dengan rekan kerja maupun atasan maka peluang terciptanya kinerja yang baik akan terus meningkat. Berdasarkan penjelasan tersebut menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi yang dimiliki oleh karyawan pada kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang sudah baik.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Theresia Gita Santoso, Melisa Stevani (2014) dengan judul Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan di Lion Parcel Surabaya dan penelitian yang dilakukan oleh Silvia Tri Nuraini (2022) dengan judul Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan Celebrity Fitness Galaxy Mall.

2. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis dimana variabel kemampuan beradaptasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang. Hal ini menunjukkan

bahwa uji yang diperoleh sesuai dengan teori yang disampaikan, Wibowo (2016:101), kemampuan adaptasi adalah kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan, baik internal maupun eksternal, dengan cara mengubah perilaku, sikap atau cara kerja yang sesuai dengan situasi dan kondisi yang dihadapi. Oleh karena itu, kemampuan beradaptasi merupakan salah satu faktor yang penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Maka kemampuan adaptasi sangat penting untuk seorang karyawan agar bisa menyesuaikan dengan baik saat berada di lingkungan yang baru dalam organisasi. Kemampuan beradaptasi juga tidak hanya diperlukan saat awal masuk kerja, karyawan juga perlu memiliki kemampuan beradaptasi untuk menghadapi sesama rekan kerja yang baru. Indikator-indikator yang mempengaruhi kemampuan beradaptasi antara lain : kekhawatiran, control, rasa ingin tahu, percaya diri. Hubungannya dengan kinerja karyawan apabila seorang karyawan memiliki kemampuan beradaptasi yang baik maka akan mempengaruhi kinerja karyawan dimana kemampuan beradaptasi bukan hanya dibutuhkan saat awal masuk kerja tetapi juga saat berada ditempat kerja karena semakin baik seseorang menyesuaikan diri ditempat kerja maka peluang terciptanya kinerja yang baik akan terus meningkat.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Theresia Gita Santoso, Melisa Stevani (2014) dengan judul Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan

Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan di Lion Parcel Surabaya dan penelitian yang dilakukan oleh Silvia Tri Nuraini (2022) dengan judul Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan Celebrity Fitness Galaxy Mall.

5.3. Implikasi Terapan

Berdasarkan penelitian diatas, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa hal penting sebagai berikut :

1. Bagi Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang.

Berdasarkan hasil pengelolaan data yang telah dilakukan oleh peneliti menyatakan bahwa kemampuan komunikasi dan kemampuan beradaptasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang. Kemampuan komunikasi dan kemampuan beradaptasi merupakan hal yang sangat penting untuk ditinjau dan dipertimbangkan dalam menunjang terciptanya kinerja yang baik bagi organisasi atau perusahaan. Dilihat dari kemampuan komunikasi karyawan harus dapat mengikuti petunjuk kerja dan arahan dengan baik serta karyawan mampu menangkap inti komunikasi yang terjadi di tempat kerja. Oleh karena itu, organisasi atau perusahaan harus memastikan bahwa karyawan mengikuti petunjuk kerja dan arahan dengan baik serta karyawan harus mampu menangkap inti dari komunikasi yang terjadi di tempat kerja. Karyawan secara efektif berkomunikasi dengan atasan dan rekan kerja untuk memastikan aliran informasi yang lancar dan juga

karyawan memberikan dan menerima umpan balik secara konstruktif untuk peningkatan bersama. Oleh karena itu, organisasi atau perusahaan memastikan karyawan untuk lebih efektif berkomunikasi baik dengan atasan dan rekan kerja dan juga karyawan harus mampu memberikan saran atau masukan untuk peningkatan bersama dalam melakukan pekerjaan. Dilihat dari kemampuan beradaptasi karyawan harus memiliki strategi yang baik untuk menghadapi perubahan yang tidak terduga dan juga karyawan harus merasa tenang dan tidak mudah stress ketika berhadapan dengan situasi yang berubah. Oleh karena itu, organisasi atau perusahaan harus memastikan bahwa karyawan selalu siap dalam kondisi dan situasi apapun dan juga karyawan harus tenang dan tidak mudah stres dalam kondisi apapun. Karyawan dapat mengatasi tantangan yang muncul akibat perubahan di tempat kerja dan juga karyawan harus percaya diri ketika membuat keputusan terkait dengan perubahan di tempat kerja. Organisasi atau perusahaan harus memastikan bahwa karyawan dapat mengatasi tantangan yang muncul akibat perubahan di tempat kerja dan juga karyawan harus memiliki kepercayaan diri agar karyawan yakin dengan kemampuan yang dimilikinya dalam melakukan pekerjaan . Dilihat dari kinerja karyawan karyawan memahami pentingnya standar kualitas dan selalu berusaha memenuhinya, dan juga karyawan menerima umpan balik dengan baik dan menggunakannya untuk meningkatkan kualitas pekerjaannya. Oleh karena itu,

organisasi atau perusahaan memastikan bahwa karyawannya memahami dengan baik standar kualitas dan karyawan harus mampu menerima umpan balik dengan baik untuk meningkatkan kualitas pekerjaannya demi tercapainya kinerja yang baik. Karyawan menyelesaikan tugas-tugas pekerjaannya tepat waktu dan karyawan menyesuaikan jadwal kerjanya dengan baik untuk mengakomodasikan tugas pekerjaan mendesak. Organisasi atau perusahaan harus memastikan bahwa karyawan menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu dan juga karyawan harus mampu menyesuaikan jadwal kerjanya dengan baik.

Berdasarkan uraian penjelasan diatas maka semakin baik kemampuan komunikasi dan kemampuan beradaptasi maka kinerja karyawan akan meningkat.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya.

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar kiranya menambah variabel selain kemampuan komunikasi dan kemampuan beradaptasi agar lebih memahami variabel-variabel apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.