

**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN BERADAPTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
“Studi Kasus Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang”**

HENOK KADJA DOMI

20410077

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN BERADAPTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

HENOK KADJA DOMI
20410077

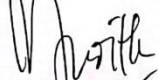


Menyetujui

Pembimbing I


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN : 0825056801

Pembimbing II


Yudith F. Lerrick, SE., MM
NIDN : 0813028101

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN BERADAPTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang)



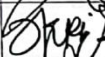

Dipersiapkan dan disusun oleh :

HENOK KADJA DOMI
20410077



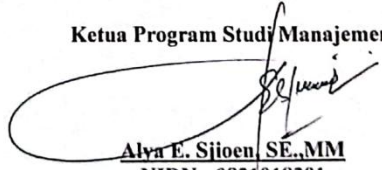
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal : 14 Juni 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Jofret U. S. Peku Djawang, S.AB.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Yudith F. Lerrick, SE.,MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN



Ketua Program Studi Manajemen

Alva E. Sjoen, SE.,MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Henok Kadja Domi

NIM : 20410077

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan.” Studi Kasus Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 30 Mei 2024

Mengetahui
Dekan,

Hermyn B. Pina, SE., M.Si
NIDN. 0825056801

Yang Menyatakan
Demi
wa

METERAI
TEMPEL
1000
1FALX137917115
Henok Kadja Domi
NIM. 20410077

MOTTO

**BUKAN AKU YANG MAMPU
TAPI TUHANLAH YANG MENOLONG**

(YESAYA 41 : 10)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik .

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang selalu menolong dan memberkati saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Nenek Tersayang Jetriana Bunga yang selalu berjuang, mendukung, membantu dan mendoakan saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawab saya sebagai mahasiswa.
3. Ayah Tersayang Tobias Teru Labu dan Ibu Tersayang Betsyeba Kadja Domi, Bapak Tersayang Yulianus Baki Boni dan Mama Tersayang Zetlin Mola Kore yang selalu mendukung , membantu, dan mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab saya sebagai mahasiswa.
4. Bapak Besar, Bapak Kecil, Om, dan Tanta serta keluarga besar Kadja Domi yang tidak bisa disebut satu per satu yang selalu mendukung dan mendoakan.
5. Partner Rahel Djami Pau yang selalu membantu.
6. Kakak dan adik yang selalu mendukung dan mendoakan.
7. Almamater yang Kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020, yang selalu membantu dengan caranya masing-masing, kiranya kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadapan Hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “ Analisis Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang “. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan tugas guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gotlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, S.E.,MP selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen S.E.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Hermyn B. Hina S.E.,M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Ibu Hermyn B. Hina S.E.,M.Si selaku Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulisan selama penyusunan

skripsi serta memberikan banyak ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Ibu Yudith F. Lerik S.E.,MM selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulisan selama penyusunan skripsi.
8. Bapak Zet Ena S.E.,MM selaku penguji utama dan Bapak Jofret U.S. Peku Djawang S.AB.,MM selaku penguji anggota.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW Kupang yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna . Oleh sebab itu penulis membuka diri untuk menerima saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata , semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Terima Kasih, Tuhan Yesus Memberkati.

Kupang, 2024

Teriring Penulis

Henok Kadja Domi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Persoalan Penelitian	8
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.2. Kemampuan Komunikasi.....	13
2.1.3. Kemampuan Beradaptasi	17
2.2. Konsep, Indikator Empirik, dan Skala Pengukuran	20
2.3. Hipotesis Dan Kerangka Berpikir	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Populasi Dan Sampel	25
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3. Teknik Analisis Data.....	26
3.4.1. Analisis Pendahuluan.....	27
3.4.2. Analisis Lanjutan	27

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1. Sejarah Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang.....	31
4.1.2. Visi Dan Misi Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang	32
4.1.3. Struktur Organisasi Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang.....	33
4.1.4. Uraian Tugas Dan Fungsi	35
4.1.5. Karakteristik Responden	39
4.2. Analisis Pendahuluan	42
4.2.1. Kinerja Karyawan	43
4.2.2. Kemampuan Komunikasi.....	46
4.2.3. Kemampuan Beradaptasi	49
4.3. Analisis Lanjutan	51
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.3.2. Uji Parsial (Uji t).....	53
4.3.3. Uji Simultan (Uji F)	54
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi.....	56
4.4. Bahasan Hasil Analisis.....	57

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan 63

5.2. Implikasi Teoritis 63

5.3. Implikasi Terapan..... 66

DAFTAR PUSTAKA 69

LAMPIRAN..... 72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Dasar Berpikir.....	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Kupang...	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Menara Suar.....	5
Tabel 2.1. Konsep, Indikator Empirik, dan Skala Pengukuran	21
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.5. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y) ...	43
Tabel 4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kemampuan Komunikasi (X1).....	46
Tabel 4.7. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kemampuan Beradaptasi (X2)	49
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.9. Hasil Uji F (Uji Simultan).....	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56