

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGAWASAN
PIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA UNIT
PELAKSANA TEKNIS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN
TIMOR TENGAH SELATAN**

AGRETHA ELSY TEFA

20410222

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGAWASAN
PIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA UNIT
PELAKSANA TEKNIS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN
TIMOR TENGAH SELATAN

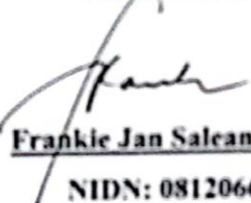
Dipersiapkan dan disusun oleh:

AGRETHA ELSY TEEA
20410222

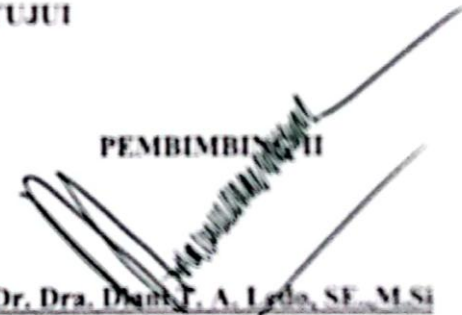


MENYETUJUI

PEMBIMBING I


Frankie Jan Salean, SE., MP
NIDN: 0812066401

PEMBIMBING II


Dr. Dra. Danti T. A. Lolo, SE., M.Si
NIDN: 8935200020

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGAWASAN
PIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA UNIT PELAKSANA
TEKNIS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN DINAS PERUMAHAN
RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN TIMOR TENGAH
SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AGRETHA ELSY TEFA





20410222



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji


Pada Tanggal : 26 Juni 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Dedy R. Se'u, SE.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Frankie J. Salean, SE.,MP	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE.,M.Si	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Ketua Program Studi Manajemen

Alva E. Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agretha Elsy Tefa
NIM : 20410222
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “ Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengawasan Pimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pada Unit Pelaksana Teknis Kebersihan Dan Pertamanan Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Timor Tengah Selatan” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 21 Juni 2024

Yang Menyatakan

Mahasiswa



Agretha Elsy Tefa

NIM. 20410222

Mengetahui

Dekan,



Termy B. Fina, SE., M.Si

NIP. 0820056801



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, Tanggal 26 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Agretha Elsy Tefa
TTL : Soe, 19 Agustus 2001
NIM : 20410222
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis pengaruh lingkungan kerja dan pengawasan pimpinan terhadap efektivitas kerja pada Unit Pelaksana Teknis Kebersihan dan Pertamanan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Timor Tengah Selatan.
Pembimbing I : Frankie Jan Salean, SE.,MP
Pembimbing II : Dr. Dra Diani T. A. Ledo, SE.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc	Utama	76	X 40%	30,4
Dedy R.Se'u,SE.,MM	Anggota	76	X 20%	15,2
Frankie Jan Salean, SE.,MP	Anggota	78,4	X 20%	15,68
Dr. Dra Diani T. A. Ledo, SE.,M.Si	Anggota	79,2	X 20%	15,84
Total Nilai yang diperoleh: 77,12				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 26 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW

Hermawan B. Hina, SE.,M.Si
NIDN: 0825056801

MOTTO

“Sebab aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Yeremia 29:11)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus sang pemilik kehidupan, karena atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Ruben Tefa dan Mama Mace Tefa-Toabnani yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini
2. Kakak Darmi Edison Tefa, Frengky Romance Tefa S.Sos, Agritha Elsa Tefa, Adik Yermia Tefa, dan seluruh keluarga yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi pedoman saya.
3. Dosen pembimbing Akademik Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S. AB.,MM yang selalu memotivasi pada saya
4. Dosen pembimbing Bapak Frankie Jan Salean, SE.,MP dan Ibu Dr. Dra Diani T. A. Ledo, SE., M.Si yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan saran-saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi.
5. Dosen penguji Ibu Maromi M. Mbate, SE., M.Sc dan Bapak Dady R. Se'u, SE., MM yang selalu mendukung dan memberi nasehat bagi saya dan yang bersedia menguji skripsi yang saya tulis.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
7. Pimpinan serta seluruh pegawai Unit Pelaksana Teknis kebersihan dan Pertamanan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Timor Tengah Selatan yang telah membantu saya dalam memberikan data selama penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman kelas A Manajemen angkatan 2020, khususnya Elviana Nadiani Selan dan Angelia Sarah Victoria Haning yang selamu meberikan dukungan, semangat dan motivasi bagi saya.
9. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Analisis pengaruh lingkungan kerja dan pengawasan yang dilakukan pimpinan terhadap efektivitas kerja pada Unit Pelaksana Teknis kebersihan dan Pertamanan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Timor Tengah Selatan”. Dalam skripsi ini dijelaskan mengenai bagaimana lingkungan kerja, pengawasan, dan efektivitas kerja serta hubungan antara lingkungan kerja dengan efektivitas kerja dan juga hubungan pengawasan dengan efektivitas kerja pada Unit Pelaksana Teknis kebersihan dan Pertamanan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Timor Tengah Selatan.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, materil, tenaga, waktu, pikiran, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi

4. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang selalu memotivasi, meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran yang terbaik bagi skripsi ini.
5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB., MM selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan saran, dukungan, dan nasihat-nasihat yang terbaik bagi saya.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Pimpinan serta seluruh pegawai Unit Pelaksana Teknis kebersihan dan Pertamanan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Timor Tengah Selatan yang telah membantu saya dalam memberikan data selama penulisan skripsi ini.
9. Orang tua tercinta, Bapak Ruben Tefa dan Mama Mace Tefa-Toabnani yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak Darmi Edison Tefa, Frengky Romance Tefa S.Sos, Agritha Elsa Tefa, Adik Yermia Tefa, dan seluruh keluarga yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi pedoman saya.

11. Teman-teman Manajemen angkatan 2020, khususnya Elviana Nadiani Selan dan Angelia Sarah Victoria Haning yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi bagi saya.

12. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Penulis

Agretha Elsy Tefa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN	
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viiv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	xiiivii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Persoalan penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Kemanfaatan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Efektivitas Kerja.....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3 Pengawasan.....	19

2.2	Konsep Penelitian.....	23
2.2.1	Konsep Lingkungan Kerja.....	23
2.2.2	Konsep Pengawasan.....	23
2.2.3	Konsep Efektivitas Kerja.....	23
2.3	Hipotesis.....	25
2.3.1	Hipotesis Kerja.....	25
2.3.2	Hipotesis Statistik.....	25
2.4	Kerangka Dasar Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Populasi dan Sampel.....	28
3.1.1	Populasi.....	28
3.1.2	Sampel.....	28
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3	Teknik analisis Data.....	29
3.4	Analisis Pendahuluan.....	30
3.5	Analisis Lanjutan.....	30
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....		33
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	33
4.1.1	Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	33
4.1.2	Sumber Daya Manusia.....	33
4.1.3	Visi dan Misi.....	35
4.1.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	36
4.1.5	Sarana dan Prasarana.....	38
4.1.6	Karakteristik Responden.....	39

4.2	Analisis Pendahuluan.....	42
4.2.1	Deskripsi Efektivitas Kerja.....	44
4.2.2.	Deskripsi lingkungan kerja.....	45
4.2.3	Deskripsi Pengawasan.....	47
4.3	Analisis Lanjutan	49
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.3.2.	Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.4	Uji Hipotesis.....	51
4.4.1	Uji t (Uji Parsial) 1 dan 2.....	51
4.4.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	51
4.5	Bahasan Hasil Analisis	53
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	53
4.5.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja.....	54
4.5.3	Pengaruh lingkungan kerja dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja.....	55
BAB V	PENUTUP.....	57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Implikasi Teoritis.....	58
5.3	Implikasi Terapan.....	59
	DAFTAR PUSTAKA.....	61
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Volume Sampah UPT Kebersihan dan Pertamanan.....	4
Tabel 3.2 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	24
Tabel 4.1 Data Pegawai UPT Kebersihan dan Pertamanan.....	34
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana UPT Kebersihan dan Pertamanan.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Usia Responden.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.7 Jawaban responden mengenai variabel Y.....	44
Tabel 4.8 Jawaban responden mengenai variabel X1.....	46
Tabel 4.9 Jawaban responden mengenai variabel X2.....	47
Tabel 4.10 Uji Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji F.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Kebersihan dan Pertamanan.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Pra Penelitian.....	65
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	66
Lampiran 3 Surat Selesai Penelitian	67
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 5 Tabulasi Data	73
Lampiran 6 Uji Koefisien Determinasi	74
Lampiran 7 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) Hipotesis 1 dan 2.....	74
Lampiran 8.Hasil Perhitungan Uji (F)	74