

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil uraian pada penelitian ini. Maka kesimpulan yang diambil tentang analisis dampak *financial technology* terhadap inklusi keuangan UMKM pengguna *QRIS* di Kota Kupang terkhusus pada Kelurahan Oebufu adalah sebagai berikut:

1. *Financial technology* telah membantu para pelaku UMKM dalam pengelolaan keuangan seperti pemasukan transaksi yang sudah tersedia, sehingga para pelaku UMKM dapat dengan mudah mengelola keuangan. *Financial technology* juga memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan bagi pelaku usaha dan konsumen.
2. Faktor yang mempengaruhi *financial technology* pada pelaku UMKM dari segi ekonomi yaitu dapat meningkatkan omset penjualan, dari segi sosial yaitu mengikuti pangsa pasar yakni kebanyakan konsumen menggunakan pembayaran digital yang telah mengikuti tren seiring perkembangan zaman dan teknologi yang semakin canggih.
3. Dampak yang diberikan *financial technology* pada pelaku UMKM adalah memberikan dampak pada usaha mereka dalam kesempatan untuk melebarkan jangkauan pasar, karena proses transaksi yang mudah, cepat dan dapat dilakukan dimana saja sehingga membantu dalam proses pembayaran.

5.2 IMPLIKASI TEORITIS

Financial Technology memberikan dampak positif terhadap transaksi bisnis digital UMKM di Indonesia, UMKM yang memiliki peran penting dalam perekonomian sehari – hari melalui penerapan *QRIS* yang memfasilitasi transaksi non-tunai dan meningkatkan efisiensinya. Pengguna *QRIS* memberikan manfaat seperti kemudahan, efisiensi dan transparansi administrasi dalam penyebaran elektronik. Perusahaan *financial technology* (Teknologi Keuangan) juga berperan penting dalam membantu masyarakat menuju *cashless society* (Fanny Nurhaliza, dkk 2023).

Dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada UMKM di Kelurahan Oebufu di ketahui, dengan adanya *QRIS* banyak membawa manfaat, baik itu untuk pemilik usaha maupun konsumen dalam meningkatkan inklusi keuangan, dampak yang dihasilkan dari penggunaan *QRIS* membuat para pemilik usaha UMKM di Kelurahan Oebufu lebih terbantu akan peningkatan usaha dan omzetnya. Selain itu dampak yang dihasilkan *financial technology* pada pelaku UMKM pengguna *QRIS* di Kelurahan Oebufu adalah membantu pemilik usaha agar tidak tertipu dengan beredarnya uang kertas atau uang yang tidak layak digunakan (robek) dan mengurangi risiko pencurian.

5.3 IMPLIKASI TERAPAN

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh maka dikembangkan implikasi terapan yang diharapkan dapat memberikan masukan kepada UMKM serta kepada peneliti selanjutnya, maka penulis mengemukakan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bagi UMKM Pengguna *QRIS*

Diharapkan agar selalu mengikuti perkembangan teknologi pembayaran digital.

Hal ini untuk memastikan bisnis yang dijalankan selalu up - date dengan teknologi moderen, sehingga dapat menarik pelanggan lebih banyak lagi.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat menambah jumlah narasumber dengan ruang lingkup penelitian yang lebih luas sehingga hasil wawancara bisa lebih akurat dan peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat meneliti peran *financial technology* yang lain dengan objek penelitian yang lebih luas.