

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM AKUNTANSI PADA KOPERASI MITRA DHUAFI (KOMIDA)
DI KEFAMENANU**

ARIFINUS LEO CEUNFIN

15190225

SKRIPSI

**diajukan kepada fakultas ekonomi
guna memenuhi sebagian dari
persyaratan-persyaratan untuk mencapai
gelar sarjana ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2022

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KOPERASI MITRA DHUFA (KOMIDA) DI
KEFAMENANU



Dipersiapkan dan disusun Oleh

ARIFINUS LEO CEUNFIN
15190225

Telah di pertahankan di depan dewan penguji

Pada Tanggal 11 februari 2022

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,MSi	
Penguji Anggota	Rehya Rosari, SE.,MSi	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak	

TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SERJANA EKONOMI

Dekan Fakultas Ekonomi



JUSUF ABOLADAKA SE.M.Si
NIDN : 0806015701

Ketua Program Studi

Yuningsih N. Christiani. SST.,M.Ak
NIDN : 0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arifinus Leo Ceunfin

NIM : 15190225

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Di Kota Kefamenanu”, yang diusulkan dalam skema Penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan benar-benarnya.

Kupang, 5 Februari 2022



Yang menvatakan



Arifinus Leo Ceunfin
NIM. 15190225

MOTTO

**“Apapun Yang Kau Lakukan,
Jangan Berhenti”**

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas karunia dan rahmatNya dengan segenap rasa cinta dan sayang, saya mempersembahkan karya ini kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria pemilik hidup ini yang memelihara, memberi hikmat dan akal budi, serta memberi masa depan bagi penulis.
2. Kedua orang tua tercinta Ignasius Beno (almarhum) dan Mama Elisabeth Leles yang selalu memberi dukungan kepada penulis baik secara moril dan finansial yang tidak bisa terhitung nilainya dari penulis kecil hingga sekarang.
3. Kakak (Hugo Ceunfin Dan Bruno Ceunfin) yang selalu tulus mendukung
4. Jhoy nunez, qupa ziro, edwar takaeb, angga luther, tofel, stev yang selalu dengan tulus mendukung.
5. Untuk Ana Konda yang selalu mendukung dan memberi semangat.
6. penulis, serta keluarga besar yang selalu memotivasi dan mendoakan penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Akuntansi E serta teman-teman PRODI AKUNTANSI FE-UKAW Kupang.
8. Almamaterku tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Terimalah karya Ilmiah ini sebagai ungkapan terimakasih atas jasa-jasamu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala penyertaan dan tuntunan-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KOPERASI MITRA DHUAFI (KOMIDA) DI KEFAMENANU”** ini dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan program pelatihan, keterlibatan pemakai dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Atas rahmat Tuhan Yang Maha Kuasa sebagai pemberi hikmat, penelitian ini dapat memberikan hasil dan manfaat yang diharap oleh penulis.

Pepata mengatakan bahwa Tiadamanusia yang sempurna di bawah kolong langit ini. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis membutuhkan usul, saran dan masukan yang membangun demi tercapainya kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini.

Kupang, 05 februari 2022

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Selesainya skripsi ini disadari sepenuhnya merupakan anugerah Tuhan Yang Maha Esa bagi penulis. Serta dukungan dan bimbingan dari banyak pihak yang dengan caranya masing-masing membantu penulis demi terselesainya skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Ayub U. I. Meko, M.Si, selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang bersama staf pelayanan administrasi dan akademik yang telah menerima, memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang khususnya Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Yusuf Aboladaka, SE. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang bersama staf yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan serta telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Yuningsih N. Christiani, SST. M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi bersama seluruh staf dosen yang telah mendidik, memotivasi dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
4. Ibu Helda M. Ala, SE. M.Si. selaku dosen penasehat akademik yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.

5. Bapak Jusuf Aboladaka, SE. M.Si. selaku dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, mendorong dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Yuningsih N. Christiani, SST. M.Ak, selaku Pembimbing II yang sudah membantu mengarahkan dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr.Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si selaku Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini serta memberikan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini.
8. Ibu Renya Rosari, SE.,M.Si, Selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini serta memberikan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini.
9. Bapak Kandidus Yosef Banu selaku manager cabang Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di kantor KOMIDA kefamenanu unit insana.
10. Keluarga besar Akuntansi kelas E angkatan 2015 untuk kebersamaan, canda dan tawa, dorongan serta doa bagi penulis di masa perkuliahan hingga penulisan tugas akhir ini.
11. Keluarga besar Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Serta teman – teman seperjuangan yang dengan senang hati menerima penulis dan berbagi pengalaman pada masa perkuliahan

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan demi selesainya skripsi ini.

Tiada rangkaian kata yang lebih indah yang dapat penulis ucapkan selain doa tulus dan ucapan terimakasih. Kiranya Tuhan Yesus sumber segala berkat yang dapat membalas kebaikan Bapak/Ibu dan saudara/saudari.

Kupang, 05 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TRIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1 Konsep Penelitian.....	13
2.2 Hipotesis dan Kerangka Berpikir	16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	21
3.4 Teknik analisis data.....	21
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1 Gambaran Umum objek Penelitian	25
4.2 Analisis Pendahuluan.....	40
4.3 analisis lanjutan.....	45
4.3.1 analisis deskriptive statistik	45
4.3.2 Pengujian Hipotesis Dengan Menggunakan Regresi Berganda	46
4.3.3 uji Hipotesis Secara Parsial (uji t).....	48
4.3.4 Uji Simultan	50
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	50
4.4 bahasan dan hasil analisis	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	

5.1 Kesimpulan	54
5.2 Implikasi Teoritis	54
5.3 Implikasi Terapan	55
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	21
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Responden	38
Table 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	39
Table 4.3 Jumlah Responden Bersarkan Lama Kerja	39
Table 4.4 Jumlah Responden Berdasrkan Tingkat Pendidikan.....	40
Table 4.5 Nama- Nama Responden	41
Tabel 4.6 jawaban Responden Atas Pernyataan Pendidikan Dan Program Pelatiha	42
Tabel 4.7 Jawaban Responden Atas Pertanyaan Keterlibatan Pemakai Sistem.....	43
Tabel 4.8 Responden Atas Pernyataan Dukungan Menejemen Puncak	43
Tabel 4.9 Responden Atas Pernyataan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ...	44
Tabel 4.10 analisis deskriptive statistik	45
Tabel 4.11 Hasil Regresi Uji T	46
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52

Daftar Gambar

2.1 Kerangka Dasar Penelitian.....	17
4.1. Struktur Organisasi	28

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat ijin pra penelitian	60
Lampiran 2 : surat ijin penelitian	61
Lampiran 3 :surat selesai penelitian.....	62
Lampiran 4: kuesioner penelitian.....	63
Lampiran 5: hasil tabulasi data kuesioner penelitian	69
Lampiran 6: hasil analisis descriptive statistik.....	71
Lampiran 5: Hasil Regresi uji t.....	71
Lampiran 6: hasil uji f.....	71
Lampiran 7: hasil uji koefisien determinasi.....	71

ABSTRAK

Penelitian yang akan dilakukan memiliki perbedaan dengan variabel yang sama. penelitian yang akan dilakukan memiliki perbedaan dengan peneliti sebelumnya, yaitu lokasi penelitian yang dalam ini dilakukan pada koperasi mitra dhuafa (KOMIDA) di kabupaten kefamenanu. Pemilihan koperasi simpan pinjam sebagai lokasi penelitian karena koperasi simpan pinjam di kabupaten kefamenanu memiliki perkembangan yang sangat baik dari segi penyerapan tenaga kerja , aset yang dimiliki dan juga berhubungan erat dengan penggunaan sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi dalam membantu pekerjaannya.

Disamping itu juga masyarakat sekitar khususnya nasabah koperasi sangat mengharapkan informasi yang cepat, namun tingkat penggunaan sistem informasi akuntansi yang masih perlu di tingkatkan sebab banyak karyawan yang belum terlalu memahami cara penggunaannya dan pengaplikasiannya sehingga terkadang informasi yang para nasabah butuhkan terkadang terlambat penyampaiannya, sehingga kinerja dari sistem informasi perlu ditingkatkan melalui program pendidikan dan pelatihan pengguna dan hal ini tidak terlepas juga dari dukungan manajemen puncak. Terdapat 121 koperasi simpan pinjam yang beroperasi di kabupaten kefamenanu sampai saat ini dan hampir semuanya menggunakan sistem informasi akuntansi untuk menunjang kinerjanya.

Berdasarkan kondisi diatas, penelitian ini menguji program pendidikan dan pelatihan pengguna dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi maka koperasi yang berlokasi di kefamenanu menjadi objek penelitian yang menarik bagi penulis. Sehingga penelitian ini diberi judul “ Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Mitra Dhuafa (Komida) Di Kefamenanu”

Berdasarkan masalah penelitian di atas maka persoalan penelitian ini adalah :

- a. Apakah latar belakang pendidikan dan program pelatihan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada koperasi mitra dhuafa (KOMIDA)?
- b. Apakah keterlibatan pemakai sistem berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada koperasi mitra dhuafa (KOMIDA)?
- c. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada koperasi mitra dhuafa (KOMIDA)?

Populasi dalam penelitian ini semua karyawan koperasi mitra dhuafa (KOMIDA) yang berjumlah 25 orang. Oleh karena populasi berupa seluruh karyawan maka sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 25 orang di koperasi mitra dhuafa (KOMIDA) dan dari 25 orang tersebut semuanya menjadi responden.

Pengumpulan data merupakan usaha untuk memperoleh bahan keterangan serta kenyataan yang sebenarnya dan dapat dipertanggungjawabkan. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah kuesioner.

Pengaruh pendidikan dan pelatihan, keterlibatan pengguna sistem, serta dukungan manajemen puncak dapat diketahui dengan menggunakan analisis statistik regresi linier berganda, R^2 , F-test dan t-test. Analisis tersebut diolah menggunakan program komputer, yaitu Statistical Package for Social Science 25.0 (SPSS).

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan untuk menjawab persoalan – persoalan penelitian sesuai dengan judul analisis faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada koperasi mitra dhuafa (KOMIDA) di kefamenanu maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

A. Pendidikan dan program pelatihan

Pendidikan dan program pelatihan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini mampu menunjukkan pendidikan dan program pelatihan pada koperasi mitra dhuafa di kefamenanu.

B. Keterlibatan pemakai sistem

Keterlibatan pemakai sistem secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dimana semakin meningkat tingkat keterlibatan pemakai sistem maka semakin meningkat kinerja sistem informasi akuntansi.

C. Dukungan manajemen puncak

dukungan manajemen puncak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini mampu menunjukkan dukungan manajemen puncak pada koperasi mitra dhuafa di kefamenanu.

