

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kota Atambua)**

**MARSELUS ADYANTO BERE  
NIM: 20190128**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-  
Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

*(Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kota Atambua)*

**MARSELUS ADYANTO BERE**

**NIM : 20190128**



**MENYETUJUI**

**Pembimbing I**

**Dr. Angela M. Minggu SE., M.Si**  
**NIDN : : 0810018603**

**Pembimbing II**

**Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak**  
**NIDN : 0801068902**

**Disahkan oleh**  
**Wakil Dekan Bidang Akademik**

**Dr. Damaris Y. Kofi, SE., MP**  
**NIDN: 0813076202**

## SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**  
*(Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kota Atambua)*

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:  
**MARSELUS ADYANTO BERE**  
NIM : 20190128



Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada Tanggal: Jumat 21 Juni 2024  
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggihade, SE.,M.Si	
Pembimbing I	Dr. Angela M.Minggu, SE.,M.Si	
Pembimbing II	Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak	

Skripsi Ini Telah diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Hermyn B. Hina, SE., M.Si**  
NIDN : 0825056801

**Ketua Program Studi**

**Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak**  
NIDN : 0801068902

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB**  
**PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN**  
**TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK**  
**KENDARAAN BERMOTOR**

*(Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Kota Atambua)*


**MARSELUS ADYANTO BERE**


NIM : 20190128

**MENYETUJUI**

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Angela M. Mingu SE., M.Si**  
NIDN : : 0810018603


  
**Yuningsih N. Christi, SST., M.Ak**  
NIDN : 0801068902

**MENGESAHKAN**

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

  
**Hermya B. Hira SE., M.Si**  
NIDN : 0825056801

  
**Yuningsih N. Christi, SST., M.Ak**  
NIDN : 0801068902

**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI AKUNTASI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**  
**KUPANG**

2024





**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari Jumat Tanggal Dua Puluh Satu Bulan Juni Tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Marselus Adyanto Bere

Tempat Tanggal Lahir : Tabene, 09 Maret 2002

NIM : 20190128

Jurusan /Progdi : Ekonomi/Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kota Atambua).

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si

Pembimbing II : Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut :

Dinyatakan : LULUS/TIDAK LULUS\*) Dengan Nilai : **81**

Huruf Mutu : **A**

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	Ketua	79X 40%	31,6
Herry C.Panggidae, SE.,M.Ak	Anggota	77X20%	15,4
Dr.Angela M.Minggu,SE.,M.Si	Anggota	85X20%	17
Yuningsih N.Christiani SST,M.Ak	Anggota	85X20%	17
<b>Jumlah Nilai Akhir</b>		<b>100%</b>	

Kupang, 21 Juni 2024

Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak  
NIDN; 0801068902



## **MOTTO**

Banyak Cara Untuk Meraih Angka 10, Bisa  $5+5$ ,  $8+2$ ,  $7+3$ ,  $4+6$  Atau  $9+1$ .

Tuhan Mungkin Mengubah Jalanmu Tapi Tidak Dengan Tujuanmu.

Kerjakan Apa Yang Bisa Kamu Kerjakan,

Sisanya Biarkan Tuhan Yang Membuat

Perkara Dalam Hidupmu.

(Marselus Adyanto Bere)

## PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini didedikasikan khusus sebagai ucapan syukur dan terima kasih saya yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus, yang selalu menjaga dan melindungi serta selalu memberikan kekuatan serta hikmat dan akal budi bagi penulis selama menjalankan studi di Universitas ini. Dan dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati karya ini kupersembahkan kepada :

1.

T

uhan yesus kristus dan bunda maria karena telah memberikan hikmat, kesehatan dan pengetahuan serta menuntun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Kedua orang tua saya Bapak Eduardus Nana dan Mama Katarina Aek .yang hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

3. Bapak/ibu dosen yang dengan kesabaran dan perhatian telah membina dan membimbing penulis dari awal studi hingga saat penyusunan skripsi dan skripsi ini dapat diselesaikan.

4.

T

erima kasih untuk Teman-Teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan dan memberikan pengalaman dan pembelajaran selama masa perkuliahan.

5.

T

erima kasih kepada seluruh anggota Organisasi SEMA dan BPMF yang telah



memberikan penulis kesempatan untuk mengembangkan kemampuan softskil yang menghasilkan begitu banyak pengalaman berorganisasi.

6. Almamaterku tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang terkhususnya Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi yang sudah menerima penulis untuk melanjutkan pendidikan ini dari awal studi hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Serta terimakasih untuk diri saya sendiri, yang telah mampu bertahan dalam menikmati proses panjang skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas hikmat dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor” Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT. selaku Rektor UKAW Kupang
2. Ibu Hermyn B. Hina SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UKAW Kupang
3. Ibu Damaris Y. Koli. SE.,MP Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi
4. Ibu Yuningsih N. Christiani SST.,M.Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi
5. Ibu Helda M.Ala SE.,M.Si selaku dosen penasihat akademik yang telah mendampingi penulis selama masa perkuliahan dari awal semester 1 sampai tahap penulisan skripsi,
6. Ibu Dr. Angela M. Minggu SE.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Yuningsih N. Cristiani, SST.,M.Ak selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan kepada penulis selama proses penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan,
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak sekali ilmu kepada penulis sehingga menjadi bekal yang sangat berguna dalam proses penulisan skripsi ini,

8. Para karyawan Tata Usaha FE-UKAW Kupang yang telah membantu dan melayani penulis selama di bangku perkuliahan dan proses administrasi pada tahap demi tahap penulisan skripsi ini,
9. Semua teman-teman Akuntansi Angkatan 2020 Kelas C yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan semester 1 sampai tahap penulisan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman jalur minat pajak yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan jalur minat.
11. Akhirnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan Yesus Kristus menyertai dan memberkati kita semua.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata kiranya karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi para pembaca umumnya dan Prodi Akuntansi secara khusus.

Kupang, 11 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

Cover.....	i
Lembar pengesahan .....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.....	Latar
Belakang .....	1
1.2.....	MASALAH
PENELITIAN .....	9
1.3.....	PERSOAL
AN PENELITIAN .....	9
1.4.....	TUJUAN
DAN MANFAAT PENELITIAN .....	10
1.4.1.....	Tujuan
Penelitian.....	10
1.4.2.....	Manfaat
Penelitian.....	10

<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	12
2.1. Pajak.....	12
2.1.1. Pengertian pajak .....	12
2.1.2. Pengelompokan Pajak.....	16
2.2.Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
2.3. Pajak Daerah .....	19
2.4. Pengetahuan Wajib Pajak .....	21
2.4.1. Pengertian Pengetahuan pajak .....	21
2.4.2. Indikator pengetahuan pajak .....	23
2.5. Kesadaran Wajib Pajak .....	24
2.5.1. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak .....	21
2.5.2. Indikator Kesadaran Pajak wajib pajak .....	25
2.6. Sanksi Perpajakan .....	27
2.6.1. Pengertian Sanksi Pajak .....	27
2.6.2. Jenis Sanksi di Indonesia .....	28
2.6.3. Indikator Sanksi Pajak .....	28
2.7. Kualitas Pelayanan Pajak.....	29
2.8. KONSEP PENELITIAN .....	32
2.9. HIPOTESIS DAN KERANGKA DASAR PEMIKIRAN .....	34
2.9.1. Hipotesis .....	34
2.10. Kerangka Dasar Berpikir .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	41
3.1. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN .....	41
3.1.1. Populasi .....	41
3.1.2. Sampel .....	41

3.2. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	42
3.4. INDIKATOR EMPRIK DAN SKALA PENGUKURAN KONSEP .....	42
3.5. TEKNIK ANALISIS DATA .....	44
3.5.1. Analisis Pendahuluan .....	44
3.5.2. Analisis Lanjutan .....	44
Analisis Regresif Linear Berganda .....	44
3.6. Uji Persial (Uji T) .....	45
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Objek Penelitian .....	43
4.2. Struktur Organisasi .....	44
4.3. Analisis Pendahuluan .....	46
4.3.1. Uji Validitas .....	46
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	49
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.1. Uji Normalitas .....	52
4.4.2. Uji Heteroskedastitas .....	53
4.4.3. Uji Multikolinearitas .....	54
4.4.4. Uji Autokorelasi .....	55
5.3. Analisis Lanjutan .....	56
5.3.1. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	56
5.3.2. Analisi Regresi Linear Berganda .....	56
5.4. Uji Hipotesis .....	58
5.4.1. Uji T .....	58
5.4.2. Uji F .....	59
5.5. Analisis Lanjutan .....	60

5.5.1. Regresi linear berganda .....	60
5.5.2. Uji Persial (Uji T) .....	60
4.4. BAHASAN HASIL ANALISIS .....	61
4.4.1. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak.....	61
4.4.2. Pengaruh Tingkat Kesadaran Masyarakat .....	62
4.4.3. Pengaruh Sanksi Pajak .....	63
4.4.4. Pengaruh Tingkat Pelayanan Pajak.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	66
5.1.Simpulan .....	66
5.2. Implikasi Teoritis.....	67
5.3. Implikasi Terapan .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
<b>LAMPIRAN</b> .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan .....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kesadaran .....	47
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Sanksi .....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas .....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan .....	49
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan .....	49
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran .....	50
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan.....	51
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas .....	52
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan .....	52
Tabel 4.11 Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi Runs Test .....	55
Tabel 4.15 Hasil Adjusted R (Determinasi R <sup>2</sup> ) .....	56
Tabel 4.16 Coefficients, Analisis Regresi Linier .....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji T .....	58
Tabel 4.18 Hasil Uji F .....	59
Tabel 4.19 Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 4.20 Uji Persial (Uji T) .....	61



## DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar 1.1 Kerangka Dasar Berpikir .....	36
---	----

## ABSTRAKSI

Pajak memiliki peran sangat penting dalam kehidupan bernegara karena pendapatan terbesar suatu Negara berasal dari pajak. Pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kewajiban kenegaraan dan peran serta wajib pajak untuk secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan untuk pembiayaan Negara dan pembangunan nasional. Sesuai dengan Undang-Undang perpajakan, membayar pajak bukan hanya merupakan kewajiban tetapi merupakan hak dari setiap warga Negara untuk ikut berpartisipasi dalam bentuk peran serta terhadap pembiayaan Negara dan pembangunan nasional.

Pajak kendaraan bermotor merupakan jenis pajak yang dipungut oleh propinsi namun setiap kabupaten diberikan kewenangan untuk memungut pajak kendaraan bermotor sendiri melalui kantor samsat seperti yang dituangkan dalam Perpres No.5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaran Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT). Tujuan kebijakan tersebut untuk memudahkan masyarakat dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor di setiap Kabupaten di Provinsi Nusa Tenggara Timur. Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan pendapatan Daerah (UPTD PPD) Samsat Kota Atambua merupakan instansi di bawah Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Propinsi Nusa Tenggara Timur yang berwenang atas pemungutan pajak kendaraan bermotor di kota Atambua.

Populasi dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor yang ada di kantor SAMSAT ATAMBUA. sampel yang digunakan adalah *accidental sampling* adalah penentuan sampel berdasarkan kebetulan yaitu siapa saja secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat menggunakan sebagai sampel. Ukuran sampel yang layak digunakan dalam penelitian adalah antara minimal 50 hingga 200 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan data primer yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak yang ada di kantor Samsat Kota Atambua. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini dimana peneliti menggunakan pemberian skor dalam kuesioner adalah dengan menggunakan skala likert lima tingkat, yaitu untuk persepsi “sangat setuju” diberi skor 1, “setuju” diberi skor 2, “tidak setuju” diberi skor 3, “netral” diberi skor 4, dan “sangat tidak setuju” diberi skor 5.

Pengaruh Tingkat pengetahuan wajib pajak tidak mempengaruhi terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Studi pada kantor Samsat Atambua. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t nilai sig. tingkat pengetahuan wajib pajak  $0,731 > 0,05$  sehingga  $H_1$  ditolak. Hasil ini menggambarkan bahwa variabel tingkat

pengetahuan wajib pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya bahwa tingkat pengetahuan memiliki peran penting dalam kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Semakin tinggi tingkat pengetahuan yang dimiliki oleh wajib pajak maka akan memberikan jaminan wajib pajak untuk patuh membayar pajak kendaraan bermotor karena wajib pajak memiliki cukup dana untuk membayar besarnya pajak kendaraan bermotor secara tepat waktu. Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak Nilai sig. Kesadaran wajib pajak  $0,585 > 0,05$  sehingga H2 ditolak. Artinya tidak terdapat pengaruh kesadaran wajib pajak dalam kepatuhan wajib pajak. Hasil ini berbeda dengan pendapat Muliari dan Ery (2019) yang menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak merupakan itikat baik seseorang untuk memenuhi kewajiban membayar pajak berdasarkan hati nuraninya yang tulus ikhlas. Semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka pemahaman dan pelaksanaan keajiban perpajakan semakin baik sehingga dapat meningkatkan kepatuhan. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib Pajak Nilai sig sanksi pajak  $0,042 > 0,05$  sehingga H3 diterima. Artinya terdapat pengaruh persepsi sanksi pajak dalam kepatuhan wajib pajak. Faktor Sanksi Pajak tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) studi pada Kantor Samsat Atambua. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t nilai sig. persepsi sanksi pajak  $0,042 > 0,05$  sehingga H3 diterima. Artinya bahwa sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat Atambua Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib Pajak Nilai sig. kualitas pelayanan  $0,073 > 0,05$  sehingga H4 ditolak. Artinya tidak terdapat pengaruh persepsi kualitas pelayanan dalam kepatuhan wajib pajak. Hasil ini didukung oleh pendapat Widnyani dan Suardana (2019) yang menyatakan bahwa, kualitas pelayanan melalui berbagai media serta berbagai seminar pajak yang dilakukan Dirjen Pajak diharapkan dapat membawa pesan moral terhadap pentingnya pajak bagi negara dan bukan hanya dapat meningkatkan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan yang baru, tetapi juga diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan dari wajib pajak sehingga otomatis penerimaan pajak juga akan meningkat sesuai dengan target penerimaan yang ditetapkan. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa, kualitas pelayanan melalui berbagai media serta berbagai seminar pajak yang dilakukan Dirjen Pajak diharapkan dapat

membawa pesan moral sehingga pengetahuan wajib pajak yang diharapkan dapat meningkatkan terhadap kepatuhan wajib pajak

Kesimpulan dari hasil penelitian yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor” Studi pada Kantor Samsat Atambua adalah sebagai berikut: Tingkat pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada kantor samsat Atambua. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat Atambua. Sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Atambua. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Atambua. Tingkat pengetahuan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Atambua.

**Kata Kunci : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kota Atambua.**