

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH *BALANCED SCORECARD* TERHADAP
KINERJA UMKM DI KOTA KUPANG
(Studi Empiris Pada UMKM di Kecamatan Oebobo)

ANINDA CHRISTANTI LEDO
NIM. 20190068

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan - Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024


SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH *BALANCED SCORECARD* TERHADAP
KINERJA UMKM DI KOTA KUPANG
(Studi Empiris Pada UMKM di Kecamatan Oebobo)

ANINDA CHRISTANTI LEDO
NIM. 20190068

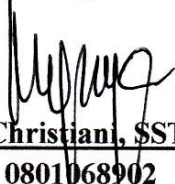


MENYETUJUI

Pembimbing I


Drs. Robert A. Serang, M.Si
NIDN : 0808096601

Pembimbing II


Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak
NIDN : 0801068902

Disahkan oleh
Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Rudianto Sili, SE.,MP
NIDN : 0814076202


PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *BALANCED SCORECARD* TERHADAP
KINERJA UMKM DI KOTA KUPANG
(Studi Empiris Pada UMKM Di Kecamatan Oebobo)**

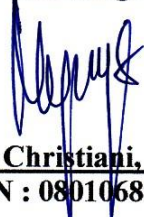
ANINDA CHRISTANTI LEDO
20190068

MENYETUJUI

Pembimbing I


Drs Robert A. Serang, M.Si
NIDN : 0808096601

Pembimbing II


Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak
NIDN : 0801068902


MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi



Heriyan B. Hina, SE., M.Si
NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi


Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak
NIDN : 0801068902

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *BALANCED SCORECARD* TERHADAP
KINERJA UMKM DI KOTA KUPANG**

(Studi Empiris pada UMKM DI Kecamatan Oebobo)

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

ANINDA CHRISTANTI LEDO

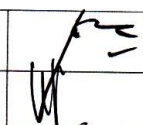
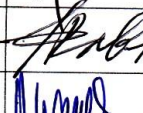
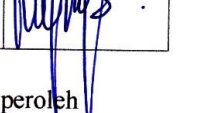

NIM. 20190068



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada Tanggal: 03 Juli 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Penguji Utama	JusufAboladaka,SE., M.Si	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak	

Skripsi Ini Telah diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi



Mewen B. Hina, SE., M.Si
NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi


Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak
NIDN : 0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aninda Christanti Ledo
NIM : 20190068
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja UMKM di Kota Kupang.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 28 Juni 2024

Yang Menyatakan



Aninda Christanti Ledo
NIM. 20190068





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Rabu Tanggal Tiga Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Aninda Christanti Ledo
Tempat Tanggal Lahir : Kobonoen 24 April 2000
NIM : 20190068
Jurusan /Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja UMKM di Kota Kupang. (Studi Empiris Pada UMKM di Kecamatan Oebobo)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Drs. Robert A. Serang, M.Si
Pembimbing II : Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut :

Dinyatakan : LULUS/~~HIDAK LULUS~~*) Dengan Nilai :82.....

Huruf Mutu :A.....

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	Ketua	80X 40%	32
Henry C. Fanggidae, SE., M.Si	Anggota	80X20%	16
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Anggota	85X20%	17
Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak	Anggota	85X20%	17
Jumlah Nilai Akhir		100%	

Kupang, 03 Juli 2024

Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak

NIDN: 0801068902



MOTTO

Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan,

Yang menaruh harapannya pada Tuhan!

(Yeremia 17 : 7)

KARYA PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini didedikasikan khusus sebagai ucapan syukur dan terimakasih saya yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus, yang selalu menjaga dan melindungi serta selalu memberikan kekuatan serta hikmat dan akal budi bagi penulis selama menjalankan studi di Universitas ini. Dan dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati karya ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas Hikmat dan Pertolongan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta : Bapak Frids Eduard Ledo dan Ibu Sisilia Nitti yang selalu memberikan dukungan doa, materi, motivasi, nasihat sehingga penulis bisa tekun dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak dan adiku tersayang : Kakak Apmelfianus Ledo, dan Solfi Imelda Ledo, serta Adi Ofni Ledo, Meydi Ledo, Yufen Ledo, Marni Ledo dan Chalisa Ledo.
4. Yang tercinta keluarga pak Yohanes Djami, Ibu Renya, Alisha dan Renata yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamaterku tercinta : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas hikmat dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Analisis pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja UMKM di Kota Kupang”. Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Dr. Ir. Godlief F Neonufa MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Yuningsih N. Christiani SST.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Renya Rosari SE.,M.Si selaku dosen penasehat akademik yang telah mendampingi penulis selama masa perkuliahan dari awal semester 1 sampai dengan semester 6 dan digantikan dengan Ibu Yuningsih N. Christiani SST.,M.Ak dari semester 7 sampai tahap penulisan skripsi.
5. Bapak Drs Robert A. Serang M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Yuningsih N. Christiani SST.,M.Ak selaku pembimbing II yang telah memberikan

bimbingan, saran, dan masukan kepada penulis skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak sekali ilmu kepada penulis sehingga menjadi bekal dan sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini,
7. Para Karyawan Tata Usaha FE-UKAW Kupang yang telah membantu dan telah melayani penulis selama di bangku perkuliahan dan proses administrasi pada tahap demi tahap penulisan skripsi ini,
8. Seluruh pelaku UMKM di Kota Kupang yang sudah menerima penulis untuk mengisi kuesioner yang dibagikan,
9. Semua teman-teman angkatan 20 kelas B yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan semester I sampai tahap penulisan skripsi ini,
10. Sahabat terbaik di masa perkuliahan Alesandra Tinenti, Marini Manhau, Feni Duka, Mallia Sinaweni, Martha Tnunay, Rinita Penu Moy, Amelia Manggil, Desi Pasmahi, Yulce Taneo, yang selalu ada dan memberikan bantuan dan masukan selama bersama-sama dalam masa perkuliahan dan proses penulisan skripsi ini,
11. Seluruh Sponsor United Church Of Australia (UCA), yang selalu memberikan bantuan dalam masa perkuliahan sampai proses penulisan skripsi ini,
12. Akhirnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan Yesus Kristus menyertai dan memberkati kita semua.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat saran dan kritikan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata kiranya karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi parah pembaca umumnya dan prodi akuntansi secara khusus.

Kupang, 03 Juli 2024

penulis

Aninda Christanti Ledo

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
KARYA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengukuran Kinerja.....	10
2.1.2. Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Umkm).....	11
2.1.3. Balanced Scorecard.....	12
2.1.3.1 Perspektif keuangan	13
2.1.3.2 Perspektif pelanggan	15
2.1.3.3 Perspektif proses bisnis internal	16
2.1.2.4 Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	18
2.2 Konsep Penelitian	20
2.3 Hipotesis penelitian dan kerangka dasar berpikir	21
2.3.1 Hipotesis Penelitian	21
2.3.2 Kerangka Dasar Berpikir	24

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Populasi San Sampel	26
3.1.1. Populasi	26
3.1.2. Sampel.....	26
3.2. Teknik Pengumpulan Data	27
3.3. Indikator empirik dan skala pengukuran konsep	28
3.4. Teknik analisis data	29
3.4.1. Analisis pendahuluan	29
3.4.2. Analisis lanjutan	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.2. Analisis Pendahuluan	34
4.3. Analisis Lanjutan.....	38
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
4.3.2. Uji Koefisien Determinan	41
4.3.3. Uji Persial (Uji T)	42
4.4. PEMBAHASAN	44
4.4.1. Perspektif keuangan berpengaruh terhadap kinerja UMKM di kota kupang.....	44
4.4.2. Perspektif pelanggan berpengaruh terhadap kinerja UMKM di kota kupang	45
4.4.3. Perspektif proses bisnis internal berpengaruh terhadap kinerja UMKM di kota kupang	46
4.4.4. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berpengaruh terhadap kinerja UMKM di kota kupang	48
BAB V PENUTUP	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Implikasi Teoritis	51
5.3. Implikasi Terapan	53
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	28
Tabel 4.1. Data Sampel Penelitian	32
Tabel 4.2. Demograsi Responden	33
Tabel 4.3. Descriptive Statistics	34
Tabel 4.4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	38
Tabel 4.5. Hasil Uji Koefisien Determinan	41
Tabel 4.6. Hasil Uji Parsial (Uji T)	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Kerangka Dasar Berpikir	25
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner penelitian.....	59
2. Hasil tabulasi data	65
3. Hasil uji data menggunakan aplikasi software versi 25.....	70
4. Surat ijin pra penelitian dari Fakultas Ekonomi Universitas Artha Wacana Kupang.....	71
5. Surat ijin penelitian dari Fakultas Ekonomi Universitas Artha Wacana Kupang.....	72
6. Surat keterangan selesai penelitian dari Kantor Camat Oebobo.....	73

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu pilar perekonomian bangsa dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan lapangan pekerjaan dan mengentaskan kemiskinan di Indonesia. Berdasarkan data Kementerian Koperasi dan UKM, jumlah UMKM saat ini mencapai 64,2 juta dengan kontribusi terhadap PDB sebesar 61,07 persen atau senilai 8.573,89 triliun rupiah. Kontribusi UMKM terhadap perekonomian Indonesia meliputi kemampuan menyerap lebih kurang 117 juta pekerja atau 97 persen dari total tenaga kerja yang ada, serta dapat menghimpun sampai 60,4 persen dari total investasi (data semester I tahun 2021). UMKM merupakan sektor yang sangat penting dalam perekonomian dan masyarakat Indonesia. Dikatakan demikian, mengingat sekitar 99 % usaha - usaha yang ada di Indonesia merupakan usaha yang dikategorikan sebagai UMKM (Hati & Irawati, 2017). Dengan demikian, keberadaan UMKM perlu dijaga agar tiap sektor UMKM dapat mempertahankan kelangsungan usaha bahkan berkembang dan berkelanjutan.

Analisis kinerja usaha yang tepat merupakan strategi yang perlu dilakukan oleh pemilik UMKM. Pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting bagi organisasi bisnis (Suhaya, 2019). Selanjutnya, Efendi (2022) menjelaskan bahwa pengukuran kinerja adalah upaya manajemen untuk menilai kinerja kegiatan yang dilakukan oleh masing-masing departemen pertanggung jawaban dengan membandingkannya dengan standar yang telah ditetapkan. Menurut Islami A.C., et al (2017) di dalam mengukur kinerja UMKM di Surabaya dibutuhkan sebuah alat ukur yang tepat dimana tidak hanya didasarkan pada alat

ukur finansial saja tetapi juga alat ukur non finansial disesuaikan dengan tujuan dari sebuah pengukuran.

Balanced Scorecard adalah sarana untuk mengkomunikasikan persepsi strategis suatu perusahaan secara sederhana dan mudah dipahami oleh semua pihak yang terlibat dalam perusahaan. Ini terutama berlaku untuk pihak-pihak yang bertanggung jawab untuk merumuskan strategi perusahaan. Selanjutnya, Dewi (2019) berpendapat bahwa *Balanced Scorecard* merupakan suatu sistem manajemen, pengukuran dan pengendalian yang secara tepat, cepat, dan komprehensif dapat memberikan pemahaman kepada manajer tentang kinerja bisnis yang dirancang dalam bentuk yang terintegrasi, sehingga masing-masing komponen saling mendukung satu sama lain untuk mengindikasikan prospek perusahaan baik yang sedang berjalan maupun di masa yang akan datang. Alimudin, (2017) pun berpendapat bahwa *Balanced Scorecard* merupakan suatu sistem manajemen strategi yang menjabarkan visi dan strategi suatu perusahaan ke dalam tujuan operasional dan tolak ukur. Tujuan dan tolak ukur dikembangkan untuk setiap 4 (empat) perspektif yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses usaha dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif *Balanced Scorecard* merupakan satu kesatuan yang utuh, saling melengkapi sebagai indikator pengukuran kinerja dan memiliki hubungan sebab akibat.

Kata Kunci : UMKM, Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*