

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN
KOMPENSASITERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA
KOPDIT SOLIDARITAS Sta. MARIA ASSUMPTA KUPANG**

SOSTENES MAU WENI

19410109

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SOLIDARITAS STA.
MARIA ASSUMPTA KUPANG**



SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SOLIDARITAS STA.
MARIA ASSUMPTA KUPANG**

Telah disiapkan dan disusun oleh

SOSTENES MAU WENI
19410109



Telah dipertahan di depan dewan penguji pada tanggal 28 Juni 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Margarethy. R. Mbado, SE.,MM	
Pembimbing I	Zet Ena, SE., MM	
Pembimbing II	Drs. Robert A. Serang, M.Si	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN UNTUK
MEMPEROLEHI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermy B. Hina, SE., M.Si
NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi

Alya Elita Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, Tanggal 28 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Sostencs Mau Weni
TTL : Kaka, 09 September 2000
NIM : 19410109
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang
Pembimbing I : Zet Ena, SE., MM
Pembimbing II : Drs. Robert A. Serang, M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	Utama	80	X 40%	32
Margarethy R.Mbado, SE.,MM	Anggota	75	X 20%	15
Zet Ena, SE., MM	Anggota	85	X 20%	17
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 81				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 28 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN: 0825056801

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sostenes Mau Weni
NIM : 19410109
Program Studi : Manajemen

Yang ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Analisis Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan. " yang diusulkan dengan skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Jikalau dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 23 April 2024

Yang Menyatakan

Mahasiswa



Materai 10.000

Sostenes Mau Weni
NIM. 19410109

Mengetahui





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, Tanggal 28 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Sostenes Mau Weni
TTL : Kaka, 09 September 2000
NIM : 19410109
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang
Pembimbing I : Zet Ena, SE., MM
Pembimbing II : Drs. Robert A. Serang, M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	Utama	80	X 40%	32
Margarethy R.Mbado, SE.,MM	Anggota	75	X 20%	15
Zet Ena, SE., MM	Anggota	85	X 20%	17
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 81				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 28 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN: 0825056801

MOTTO

DAN APA SAJA YANG KAMU MINTA DALAM DOA DENGAN PENUH
KEPERCAYAAN, KAMU AKAN MENERIMANYA.

(MATIUS : 21 : 22)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus sang pemilik kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta Bapak Jonatan Napoleon Mau Weni dan Ibu tercinta Soni Martina Sally yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lebih untuk keberhasilan saya.
2. Bapak Jofret Umbu Soru Peku selaku Dosen penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku Pendidikan.
3. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku pembimbing I yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi saya.
4. Bapak Robert A, serang, M,Si selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi dan berikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi saya.
5. Saudara dan Saudari tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menulis skripsi.
6. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.

KATA PENGANTAR

Segalah puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungannya dari berbagai pihak baik itu dukungan moral, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih yang tulus kepada :

- a) Prof.Dr.Ir.Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
- b) Ibu Hermyn B. Hina, SE., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
- c) Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi
- d) Ibu Alya E. Sjoen,SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
- e) Bapak Zet Ena, SE., MM selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku Pembimbing II. Yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
- f) Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si dan Ibu Margarethy R. Mbado, SE., MM selaku dosen Penguji yang selalu memberikan saran dan nasehat bagi saya serta bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.

- g) Pengurus dan Manajer Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang beserta seluruh staf yang telah memberikan data, informasi dan kerja sama yang baik selama penulisan melakukan Penelitian.
- h) Orang tua tercinta, Bapak Jonatan Napoleon Mau Weni dan Mama Soni Martina Sally yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, memotivasi, dan berjerih paya untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi.
- i) Almamter tercinta Universitas Kristen Artha Wacana, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran untuk perbaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terima Kasih.

Kupang, 20 Maret 2024

Sostenes Mau Weni

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN SKRPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
2.1	Latar
Belakang	1
2.2	Rumusa
n Masalah	7
2.3	Persoala
n Penelitian	7
2.4	Tujuan
Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Kemanfaatan Penelitin	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Semangat Kerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Semangat Kerja	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempeengaruhi Semangat Kerja Karyawan....	11
2.1.3 Pentingnya Semangat Kerja	12
2.1.4 Cara Meningkatnya Semangat Kerja	12
2.1.5 Indikator Semangat Kerja.....	14

2.2 Stres Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	16
2.2.2 Jenis – Jenis Stres kerja.....	17
2.2.3 faktor-faktor penyebab stres kerja.....	18
2.2.4 Indikator Stres Kerja.....	18
2.3 Konflik Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Konflik Kerja.....	19
2.3.2 Faktor-Faktor Konflik Kerja.....	21
2.3.3 Upaya penanggulangan konflik kerja.....	23
2.3.4 Indikator Konflik Kerja.....	24
2.4 Kompensasi.....	24
2.4.1 pengertian Kompensasi.....	24
2.4.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	25
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	26
2.4.4 Indikator Kompensasi.....	31
2.5Konsep Penelitian.....	32
2.6 Kerangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis.....	32
2.6.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	32
2.6.2 Hipotesis.....	33
BAB III.....	35
3.1. Populasi Dan Sampel Penelitian	35
3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	37
3.4 Teknik Analisis Data.....	38
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	38
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	38
3.5 Teknik Pengujian Hipotesis.....	39
3.5.1 Uji T (Parsial).....	39
3.5.2 Uji F (Simultan)	40
3.5.3 Koefisien Determinasi	40
BAB IV	41

4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang.....	41
4.1.2 Visi, Misi, Moto Dan Tujuan Kopdit Solidaritas.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta.....	43
4.2 Karakteristik Responden.....	49
4.2.1 karekteristik Jenis Kelamin.....	49
4.2.2 Karesteristik Tingkat Pendidikan.....	49
4.2.3 Analisis Pendahuluan.....	50
4.2.4 Stres Kerja.....	51
4.2.5 Konflik Kerja.....	52
4.2.6 Kompensasi.....	54
4.2.7 Semangat Kerja.....	55
4.3 Analisis Lanjutan.....	57
4.3.1 Uji T (Parsial).....	59
4.3.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	60
4.3.3 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	60
4.4. Bahasan Hasil Analisis.....	61
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	61
4.4.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	61
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Semangat Kerja.....	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Implikasi Teoritis.....	65
5.3 Implikasi Terapan.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data turn over pada kopdit solidaritas sta. maria assumpta kupang...	5
Tabel 3.1 indikator dan skala pengukuran konsep.....	37
Tabel 4.1 karekteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	49
Tabel 4.2 karekteristik responden berdasarkan tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.3 tabel hasil deskriptif data variabel stres kerja.....	51
Tabel 4.4 tabel hasil deskriptif data variabel konflik kerja.....	53
Tabel 4.5 tabel hasil deskriptif data variabel kompensasi.....	54
Tabel 4.6 tabel hasil deskriptif variabel semangat kerja.....	56
Tabel 4.7 hasil uji regresi lianer berganda.....	58

DAFTAR GAMBAR

- 2.1 Gambar Skema Kerangka Pemikiran.....33
- 4.1 gambar struktur organisasi kopdit solidaritas sta maria assumpta kupang...44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner.....	71
2. Lampiran Tabulasi Data	79
3. Lampiran Hasil Spss.....	80
4. Lampiran Ijin Pra Penelitian.....	81
5. Lampiran Ijin Penelitian	82
6. Lampiran Ijin Selesai Penelitian.....	83
7. Lampiran Kartu Konsul.....	84