

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS SOSIAL ATAMBUA**

**MARIA EDELTRUDIS MOTU  
19410069**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2024**

## PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS SOSIAL ATAMBIA



Menyetujui,

#### Pembimbing I

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hermyn B. Hina".

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si  
NIDN : 0825056801

#### Pembimbing II

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Eka Seseli".

Eka Seseli, SE.,MM  
NIDN : 0817089101

## SKRIPSI

### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL ATAMBUA

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:  
MARIA EDELTRUDIS MOTU



Telah Dipertahankan Di Depan Penguji  
Pada Tanggal 29 Juni 2024

#### Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Alya Elita Sjioen, SE.,MM	
Penguji Anggota	Yudith Febrianty Lerrick, SE.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Eka Seseli, SE.,MM	

SKRIPSI INI DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN

UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN



Ketua Program Studi Manajemen

Alya Elita Sjioen, SE.,MM  
NIDN: 0831018301



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Edeltrudis Motu  
NIM : 19410069  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Disiplin Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Atambua “ yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 05 Maret 2024

Mengetahui  
Dekan  
  
Hermyn B. Hina, SE., M.Si  
NIM. 19825056801

Yang Menyatakan  
  
Maria Edeltrudis Motu  
NIM. 19410069



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Sabtu, Tanggal 29 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Maria Edeltrudis Motu  
TTL : Rusan, 09 Oktober 2000  
NIM : 19410069  
Jurusan/Progdi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Disiplin Kerja, Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Atambua  
Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE., M.Si  
Pembimbing II : Eka Seseli, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

<b>Nama Penguji</b>	<b>Status Penguji</b>	<b>Nilai Awal</b>	<b>Bobot</b>	<b>Nilai Akhir</b>
Alya E. Sjioen, SE., MM	Utama	74	X 40%	<b>29,6</b>
Yudith F. Lerrick, SE., MM	Anggota	74	X 20%	<b>14,8</b>
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Anggota	78	X 20%	<b>15,6</b>
Eka M.I. Seseli, SE., MM	Anggota	78	X 20%	<b>15,6</b>
<b>Total Nilai yang diperoleh: 75,6</b>				
<b>Nilai Aksara: A- (Memuaskan)</b>				

Kupang, 29 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



**MOTTO**

**“Segala Perkara Dapat Kutanggung Di Dalam  
Dia Yang Memberi Kekuatan Kepadaku”.**

**(Filipi 4 Ayat 13)**

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selamamengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik
2. Ibu tercinta Marselina Hoar yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
4. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan tambahan ilmu serta dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Eka M. I. Seseli, SE.MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kakakku tercinta ka jefri, ka sius, ka lia, ka dion, dan adikku tercinta eizar, nicel dan jelita, yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.
7. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta

8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Manajemen Teldandun, Elsa Abanat, Yunita Mali, Inosensius meze, Andre wuwur, Angelina Dasilfa Mali, dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Atambu”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Fredrik Neonufa selaku Rektor Universitas Kristen ArthaWacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Zet Ena, SE.,MM. selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Ibu Eka M. I. Seseli, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM selaku penguji utama dan Ibu Yudith F. Lerrick, SE.,MM selaku penguji kedua.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, 18 - 08 - 2023

Maria Edeltrudis Motu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>MOTTO .....</b>	iv
<b>PERSEMBERAHAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>ABSTRAK .....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	9
1.3 Persoalan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	12
2.1 Perilaku Organisasi .....	12
2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....	12
2.1.2 Budaya Organisasi .....	13
2.1.3 Indikator Budaya Organisasi .....	16
2.1.4 Manfaat Budaya Organisasi .....	17
2.1.5 Disiplin Kerja.....	18
2.1.6 Indikator Disiplin Kerja .....	18
2.1.7 Macam-Macam Disiplin Kerja .....	19
2.1.8 Semangat Kerja.....	20
2.1.9 Indikator Turunnya Semangat Kerja.....	21

2.1.10 Cara Meningkatkan Semangat Kerja .....	21
2.1.11 Kinerja pegawai .....	21
2.1.12 Indikator Kinerja .....	26
2.1.13 Jenis Kinerja .....	27
2.2 Konsep Penelitian .....	28
2.3 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	28
2.3.1 Hipotesis Penelitian .....	28
2.3.1 Kerangka Dasar Pemikiran .....	29
<b>BAB IIIMETODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Populasi Dan Sampel .....	32
3.1.1 Populasi.....	32
3.1.2Sampel.....	32
3.2 TeknikPengumpulan Data.....	32
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep .....	33
3.4 Teknik Analisis Data .....	34
3.4.1Analisis Pendahuluan.....	34
3.3.3 Analisis Lanjutan.....	34
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
2. Uji t (Parsial) .....	35
3. Uji (Simultan).....	35
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35
<b>BAB IVANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	37
4.1.1Sejarah Berdirinya Kantor Dinas Sosial Atambua.....	37
4.1.2Struktur Organisasi .....	37
4.1.3Visi Dan Misi Kantor Dinas Sosial Atambua .....	40
4.1.4UraianTugas .....	40
4.1.4.1 Kepala Dinas.....	40
4.1.4.2 Sekretaris Dinas .....	41

4.1.4.3 KepalaSubBagianProramdanData .....	42
4.1.4.4 KepalaSubBagianKetatausahaan .....	42
4.1.4.5 KepalaSubBagianKeuangan .....	43
4.1.4.6 Kepala bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial .....	43
4.1.4.7 Kepala Bidang Rehabilitas Sosial.....	44
4.1.4.8 Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial .....	44
4.1.4.9 Kepala Bidang Penanganan Fakir Miskin .....	45
4.1.5KarakteristikResponden.....	46
4.1.6KarakteristikRespondenBerdasarkanJenis Kelamin .....	46
4.1.7KarakteristikRespondenBerdasarkanUsia .....	47
4.2 AnalisisPendahuluan .....	48
4.2.1 Budaya Organisasi .....	49
4.2.2 Disiplin kerja .....	52
4.2.3 Semangat Kerja.....	54
4.2.4 Kinerja Pegawai.....	55
4.3 Analisis Lanjutan .....	57
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
4.3.2 Uji Parsial (Uji t) .....	58
4.3.3 Uji Simultan (Uji F).....	59
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	62
4.4.1. Pengaruh Budaya Organisasi, Terhadap Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Atambua .....	62
4.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Atambua .....	64

4.4.3. Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Atambua .....	65
<b>BAB VPENUTUP.....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Implikasi Teoritis.....	67
5.3 Implikasi Terapan.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Pegawai .....	17
Tabel 3.1	Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	33
Tabel 4.1	Karaktistik RespondenBerdasarkanPendidikan .....	46
Tabel 4.2	KarakteristikRespondenBerdasarkanJenis Kelamin .....	47
Tabel 4.3	KarakteristikRespondenBerdasarkanUsia.....	47
Tabel 4.4	Jawaban Responden Mengenai VariabelBudaya Organisasi (X1)Budaya organisasi.....	50
Tabel 4.5	Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2).....	53
Tabel 4.6	Jawaban Respon Mengenai Semangat Kerja (X3) .....	53
Tabel 4.7	Jawaban Respon Mengenai Kinerja Pegawai (Y).....	54
Tabel 4.8	Hasil Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Dasar Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Koesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Surat Pra Penelitian
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 6 Kartu Konsultasi