

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PELAKU USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM)**

(Studi Empiris: Kecamatan Kelapa Lima)

GLORIA JACKLIN TISERA

NIM : 20190164

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM)
(Studi Empiris: Kecamatan Kelapa Lima)

GLORIA JACKLIN TISERA
20190164



Menyetujui

Pembimbing I


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Pembimbing II


Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak
NIDN: 0801068902

Disahkan Oleh

Wakil Dekan Akademik


Dr. Dumaris Y. Koli, SE., MP
NIDN: 0814076202

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PELAKU USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM)**

(Studi Empiris:Kecamatan Kelapa Lima)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

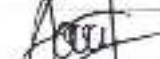

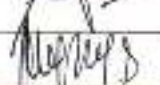

GLORIA JACKLIN TISERA
20190164



Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal: 15 Juli 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Angela M Minggu, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Herny C Fanggidae, SE.,M.Ak	
Pembimbing 1	Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	
Pembimbing 2	Yuningsih N Christiani, SST.,M.Ak	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si

NIDN:0825056801

Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih N Christiani, SST.,M.Ak

NIDN:0801068902

LEMBAR PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PELAKU USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM)

(Studi Empiris:Kecamatan Kelapa Lima)

GLORIA JACKLIN TISERA

20190164

Menyetujui

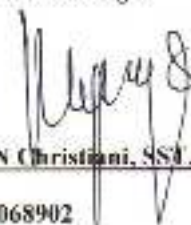
Pembimbing 1



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si

NIDN:1506016701

Pembimbing 2



Yuningsih N Christiani, SST.,M.Ak

NIDN:0801068902

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si

NIDN:0825056801

Ketua Program Studi Akuntansi



Yuningsih N Christiani, SST.,M.Ak

NIDN:0801068902

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gloria J. Tisera

NIM : 20190164

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) (Studi Empiris Kecamatan Kelapa Lima) ." yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 28 Juni 2024

Yang Menyatakan

swa
MET
TIPER
KATA:KREKEDGAS

Gloria J. Tisera
NIM. 20190164

Mengetahui
KUPANG
SE. M.Si
26801



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Selasa Tanggal Lima Belas Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana

Nama : Glora Jacklin Tisona
Tempat Tanggal Lahir : Kupang, 30 Juli 2002
NIM : 30190164
Jurusan / Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) (Studi Empiris: Kecamatan Kelapa Lima)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Jusuf Aboladaka, SE, M.Si
Pembimbing II : Yuningstih Nita Christiani, SST., M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : (LULUS/BUK LULUS*) Dengan Nilai 82

Huruf Mata : A

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status	SKOR	Nilai
	Penguji		
Dr. Angela M. Wungga, SE, M.Si	Ketua	80 X 40%	32
Herry C. Funggudo, SE, M.Ak	Anggota	80 X 20%	16
Jusuf Aboladaka, SE, M.Si	Anggota	85 X 20%	17
Yuningstih Nita Christiani, SST., M.Ak	Anggota	85 X 20%	17
Jumlah Nilai Akhir		100%	



MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan Syukur.”

(Filipi 4:6)

“Sebab segala sesuatu adalah dari Dia, dan oleh Dia, dan kepada Dia: bagi Dialah kemuliaan sampai selama-lamanya.”

(Roma 11:36)

Firman Tuhan mengajarkan kita untuk tidak khawatir akan apapun juga. Kita belajar dan percaya bahwa Tuhan selalu menyertai. Ia mengatakan bahwa apapun yang menjadi keinginan kita hendaklah kita datang dan memohon kepada-Nya melalui doa. Tetapi hendaklah kita sebagai orang percaya tidak menjadikan doa sebagai “jimat”. Yang artinya bukan hanya dengan berdoa, tetapi hendaklah kita juga bekerja keras dan mengusahakan apa yang menjadi permohonan kita tersebut. Dan hendaklah kita mengusahakan segalanya dengan baik dan dengan jujur. Sebab apapun yang kita peroleh dan kita perbuat semuanya “dari Dia, oleh Dia dan kepada Dia”. Hendaklah segala hal yang kita perbuat hanya untuk hormat dan kemuliaan-Nya.

(Gloria Jacklin Tisera)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan atas dukungan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan tulus hati dan rasa bangga saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Yang maha kuasa Tuhan Yesus Kristus oleh karena hikmat, akal budi dan pengetahuan serta yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tersayang: Nixon Edward Tisera dan Theresye Aipassa yang telah memberikan dukungan moril dan material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
3. Kakak dan adik tercinta: Berthy Peter Ranix Tisera, Novando Marcello Tisera, dan Adittira Jhonfrits Tisera yang selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen yang dengan kesabaran dan penuh cinta telah membina dan membimbing penulis dari awal studi hingga saat penyusunan skripsi dan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2020 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan.

6. Teman-teman keluarga cemara dan teman-teman tacu-tacu rumba yang selalu mengingatkan, mendukung, memberi semangat juga memberi bantuan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Saudara Hafifa Sukmawati Dahlan, Vivin Kornelia Ndoen, Erlin Felpina Dethan, dan Deslyanti N. P. Ludji Pau selaku teman dan sahabat yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman Pemuda Horeb Rayon I yang senantiasa mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
9. Almamaterku dan Universitas Kristen Artha Wacana.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa oleh karena cinta, kasih, dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM).”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana. Tidak lupa penulis ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang turut mendukung dan membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, untuk itu dengan tulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor pada Univeristas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.
3. Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan sekaligus merupakan Pembimbing II yang dengan tulus dan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Pembimbing I yang dengan tulus dan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP Selaku, Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
6. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa perkuliahan hingga masa penyusunan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
7. Ayah Nixon Edward Tisera dan Ibu Theresye Aipassa beserta rumpun keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis hingga saat ini.
8. Teman-teman Akuntansi angkatan 2020 yang selalu membantu dan mendukung selama studi hingga saat ini.

Tidak ada sesuatu berharga pada penulis yang dapat diberikan sebagai imbalan, hanyalah ucapan syukur dan terima kasih serta doa, kiranya Tuhan Yesus memberkati. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulisan dan pada pembaca.

Penulis,

Gloria Jacklin Tisera

DAFTAR ISI

MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	7
1.3. Persoalan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Teori	10
2.1.1. UMKM.....	10
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.3. Sosialisasi Perpajakan	15
2.1.4. Pemahaman Perpajakan	19
2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak	21
2.1.6. Sanksi Perpajakan	24
2.2. Konsep Penelitian.....	27
2.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2.2. Sosialisasi Pajak.....	27

2.2.3.	Pemahaman Perpajakan	28
2.2.4.	Kesadaran Wajib Pajak	28
2.2.5.	Sanksi Perpajakan	29
2.3.	Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian	29
2.3.1.	Hipotesis.....	29
2.3.2.	Kerangka Dasar Penelitian.....	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1.	Populasi dan Sampel.....	36
3.1.1.	Populasi.....	36
3.1.2.	Sampel.....	36
3.2.	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	38
3.4.	Teknik Analisis Data.....	41
3.4.1.	Analisis Pendahuluan	41
3.4.2.	Analisis Lanjutan	41
BAB IV	43
ANALISIS DAN BAHASAN ANALISIS.....	43
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1.	Gambaran Umum Kecamatan Kelapa Lima dan Struktur Organisasi	43
4.1.2.	Visi dan Misi Kecamatan Kelapa Lima	45
4.1.3.	Gambaran Umum UMKM di Kecamatan Kelapa Lima	46
4.1.4.	Karakteristik Responden	47
4.2.	Analisis Pendahuluan	48
4.2.1.	Uji Validitas	48
4.2.2.	Uji Reliabilitas	51
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.	Analisis Lanjutan	56
4.3.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.3.2.	Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	58

4.3.3.	Uji Persial (Uji T).....	59
4.4.	Bahasan Hasil Analisa	60
4.4.1.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak.....	60
4.4.2.	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak....	61
4.4.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	63
4.4.4.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak.....	64
BAB V	66
PENUTUP	66
5.1.	Kesimpulan	66
5.2.	Implikasi Teoritis	66
5.3.	Implikasi Terapan.....	67
Daftar Pustaka	69
Lampiran	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	38
Tabel 4.1, Batas Wilayah Kecamatan Kelapa Lima	43
Tabel 4.2, Luas Wilayah Kecamatan Kelapa Lima.....	44
Tabel 4.3, Jenis Usaha Responden.....	47
Tabel 4.4, Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.5, Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.6, Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.7, Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.8, Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.9, Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R Square)	58
Tabel 4.10, Hasil Uji Persial	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1, Kerangka Pikir Penelitian.....	35
Gambar 4.1, Struktur Organisasi Kecamatan Kelapa Lima.....	45
Gambar 4.2, Uji Heteroskedastisitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1, Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2, Tabulasi Data.....	80
Lampiran 3, Uji Validitas dan Reliabilitas.....	85
Lampiran 4, Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran 5, Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	99
Lampiran 6, Surat Ijin Pra-penelitian.....	100
Lampiran 7, Surat Ijin Penelitian (Kantor Camat).....	101
Lampiran 8, Surat Ijin Penelitian (Kampus)	102
Lampiran 9, Surat Keterangan Selesai Penelitian	103
Lampiran 10, Dokumentasi.....	104

ABSTRAKSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM)

PEMBIMBING I : Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
PEMBIMBING II : Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak
NAMA : Gloria Jacklin Tisera
NIM : 20190164
FAKULTAS : Ekonomi
PROGRAM STUDI : Akuntansi
TAHUN PENULISAN : 2024

Penelitian ini berjudul: **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM) (Studi Empiris: Kecamatan Kelapa Lima)**. Di bawah bimbingan Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak sebagai pembimbing II.

UMKM merupakan pilar penting pembangunan ekonomi Indonesia yang terus didorong agar dapat naik kelas, sehingga bisa memberikan kontribusi lebih besar bagi perekonomian negara. Berdasarkan pernyataan Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia, sektor UMKM memberikan kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) sebesar 61%, atau senilai dengan Rp9.580 triliun. Dengan besarnya kontribusi UMKM dalam aspek perekonomian, potensi daya dukung UMKM bagi sistem pajak seharusnya juga tinggi.

Tetapi kenyataannya, Menteri Koperasi dan UKM Teten Masduki mengatakan, kontribusi pajak yang berasal dari pengusaha UMKM masih sangat kecil. Berdasarkan data yang dimiliki oleh DJP, kontribusi Pajak Penghasilan (PPH) final UMKM berjumlah Rp 7,5 triliun atau hanya sekitar 1,1 persen dari total penerimaan PPh secara keseluruhan. Deputi Bidang Produksi dan Pemasaran Kemenkop UKM Victoria Simanungkalit mengatakan hanya sedikit pelaku UMKM yang paham bahwa dirinya adalah seorang wajib pajak (WP) yang harus membayar pajak dan memanfaatkan insentif pajak dari pemerintah. Dari pernyataan diatas, menunjukkan bahwa kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak belum sesuai dari target yang diharapkan.

Sehingga, tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang berada di wilayah Kecamatan Kelapa Lima. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak orang pribadi UMKM yang berada di wilayah Kecamatan Kelapa Lima. Penarikan sampel dengan menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria sampelnya yakni jenis usaha kecil, sudah memiliki NPWP, dan menyelenggarakan pembukuan sehingga diperoleh responden sebanyak 40 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode regresi berganda untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian dari uji t menunjukkan (1) Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 0.619 (2) Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 2.147 (3) Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 1.925 dan (4) Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 3.837. Nilai Adjusted R Square sebesar 0.766 berarti bahwa 76,6% Kepatuhan Wajib Pajak dipengaruhi oleh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan.

Penelitian ini memberikan beberapa implikasi penting bagi pembuat kebijakan. Pertama, perlunya perbaikan dan peningkatan terkait sosialisasi perpajakan yang dilakukan agar adanya kesetaraan informasi yang diperoleh oleh tiap-tiap wajib pajak UMKM. Hal ini dikarenakan wajib pajak merasa tidak mendapat informasi yang cukup atau akurat mengenai perpajakan, sehingga timbul rasa ragu atau ketidakyakinan dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Kedua, walaupun wajib pajak paham terkait aturan dan sanksi perpajakan tetapi terkadang kesadaran mereka untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya kurang. Hal ini dikarenakan tingkat kepercayaan wajib pajak terhadap pemerintah masih rendah sehingga menghambat kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Untuk itu, perlu adanya transparansi dan efisiensi dalam pengelolaan pajak yang telah diberikan.

Kata kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan.