

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN**  
**MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**

**ANGGREN JUWITA KOLIS**

**16413114**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi**

**Guna Memenuhi Sebagian Dari**

**Persyaratan – persyaratan untuk mencapai**

**Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**  
**KUPANG**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA  
KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG**

**NAMA : ANGGRENI J. KOLIS**

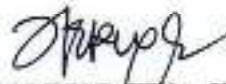
**NIM : 16413114**

**FAKULTAS : EKONOMI**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**Menyetujui:**

**Pembimbing I**



**HERMYN B. HINA, SE, M.Si**  
**NIDN: 0825056801**

**Pembimbing II**



**ALYA E. SHOEN SE, M.M**  
**NIDN : 0831018301**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG**

**2022**

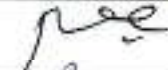

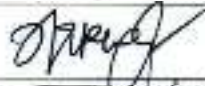

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN**  
**MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**

**ANGGRENI JUWITA KOLIS**  
NIM :16413114



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 29 Januari 2022


**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Maromi M Mbate, SE.,M.Sc	
Pembimbing I	Hermyn B Hina, SE.,M.Si	
Pembimbing II	Alya Elita Sjoen, SE.,M.M	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Ketua Program Studi Manajemen

  
**ALYA E. SJOEN, SE.,M.M**  
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS EKONOMI  
Jln. Adisucipto Oesapu – Kupang

### SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggreni J. Kolis

NIM : 16413114

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “Analisis Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kepondidikan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang”, yang diusulkan dalam skema Penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 5 Februari 2022

Yang menandatangani



Anggreni J. Kolis  
NIM. 16413114



## **MOTTO**

KETAHUILAH,DEMOKIAN HIKMAT UNTUK JIWAMU: JIKA ENKKAU  
MENDAPATNYA, MAKA ADA MASA DEPAN,DAN HARAPANMU TIDAK AKAN  
HILANG.

## KARYA PERSEMBAHAN

Dengan penuh Hormat Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang adalah sumber segala berkat, kekuatan, dan sang pemberi hikmat.
2. Teruntuk Orang Tua Tercinta Bapak Samuel Kolis dan Ibu Elisabeth Kolis/Benu.
3. Saudara Tercinta Hesry , Jemry , Epton , Leny dan si bungsu Anggel
4. Teruntuk keluarga tercinta Bapa Piter Kolis, Kefas Kolis (Almarhum), Eklopas Kolis, Simson Kolis, Kristofel Kolis (Almarhum), Mias Kolis, To'o Aten, To'Minggu, To'o Okto, Ti'i Arni, Ti'i Marga, Ti'i Mega, Tii Yafet, Tii Hely.
5. Teruntuk saudara sepupu yang baik hati Ka Elda , Ka Sitri , Ka Ayub , Ka Apris , Ka Ocha, ka Epos, ka Desty, Gusman, Agung , Samkol, Yeko, Deko.
6. Teruntuk Ponakan-ponakanku Vita, Yogi, Leon, Anggi, Inka, Eunike, Jonatan, Ari, Laras, Jordy.
7. Teruntuk Teman-teman Group OtW SE, Marten Nggadas, Edi Beko Ngadu, Kresna Bayu Rih Here, Markus Lomi, Tarsius Saingo, Ambrosius KopongBura.
8. Teruntuk Teman-teman KKN Mega, Wily, Ocha, Lea, Riska, Reny, Mency, Naomy, Pram, Nardy, Kosmas.
9. Sahabat Tercinta Itha, Ella, Stefan, Astri, Novi, Ningsi, Vena, Sinta, Andri,
10. Almamaterku Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasihkarunia yang telah dilimpah kankepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis pengaruh komunikasi, kepemimpinan, dan motivasi kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang”.

Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi Sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar serjana ekonomi pada program studi manajemen, fakultas ekonomi , Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karna itu dengan rendah hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si, selaku Rektor Universitas Kristen artha wacana kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si, Selaku Dekan fakultas Ekonomi universitas Kristen artha wacana kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. koli, SE.,MP. Selaku Wakil Dekan1 fakultas ekonomi
4. Ibu Alya Elita Sjioen , SE.,M.M Selaku ketua Manajemen
5. Ibu Hermyn B. Hina , SE.,M.SI. Selaku Dosen pembimbing Akademik.
6. Ibu Hermyn B.Hina , SE.,M.SI. Selaku Dosen pembimbing 1 dan Ibu Alya Elita Sjioen,SE.,M.M. Selaku Dosen pembimbing II yang selalu membimbing selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Jusuf Aboladaka SE.,M.SI. Selaku penguji utama dan Ibu Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc. selaku penguji Anggota .
8. Bapak -Ibu Dosen dan staf pengajar yang ada di prodi manajemen khusus nya atas segala dan upaya dalam memberikan bekal dan pengetahuan pada penulis.
9. Bapak-ibu pegawai fakultas Ekonomi universitas Kristen artha wacana kupang yang setia melayani penulis dalam hal administrasi .
10. Orang Tua tercinta, terima kasih atas cinta dan kasih sayang , ketulusan, kesabaran dan motivasi serta dukungan doa yang tulus yang tidak pernah habis-habisnya yang tidak mampu saya balas , semoga saya bias menjadi anak yang berguna bagi bangsa dan negara serta dapat membanggakan keluarga terutama Tuhan Yang Maha Esa.

11. Sahabat tercinta, terima kasih atas dukungan doa ,sumbangan pikiran dan kebersamaannya.

Akhirnya, hanya doa dan harapan serta ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dari penulis atas segala dukungan dari semua pihak. Biarlah TuhanYesus adalah sang pemberi berkat yang akan membalas semuanya.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..	..
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Persoalan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Komunikasi.....	9
2.1.2 Kepemimpinan.....	13

2.1.3 Motivasi Kerja.....	20
2.1.4 Kinerja Tenaga Kependidikan.....	25
2.2 Konsep Penelitian.....	31
2.3 Hipotesis Dan Kerangka Dasar .....	32
2.3.1 Hipotesis Penelitian.....	32
2.3.2 Kerangka Dasar Pemikiran .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
3.1.1 Populasi Penelitian.....	37
3.1.2 Sampel Penelitian.....	37
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3 Indikator Empirik, dan Skala Pengukuran Konsep.....	38
3.4 Teknik Analisis Data.....	39
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	39
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	40

### **BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN ANALISIS**

4.1 Gambaran umum obyek penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah singkat Universitas Kristen Artha Wacana Kupang .....	43
4.1.2 Visi dan misi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang .....	43
4.1.3 Gambaran Struktur organisas Universitas KristenArtha Wacana Kupang .....	45
4.1.4 Uraian Tugas dan Jabatan.....	46
4.1.5 Karakteristik Responden.....	55

4.2 Analisis Pendahuluan.....	57
4.2.1 Komunikasi.....	58
4.2.2 Kepemimpinan.....	60
4.2.3 Motivasi Kerja.....	63
4.3 Kinerja Tenaga Kependidikan.....	65
4.3.1 Analisis Lanjutan. ....	67
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.3.3 Uji Parsial.....	69
4.3.4 Uji F .....	70
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	72

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi Teoritis.....	74
5.3 Implikasi Terapan.....	76
5.4 Saran .....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tenaga Kependidikan yang ada di masing-masing Fakultas	
Unit dan Biro.....	5
Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	56
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi Kerja .....	61
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi R2 .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran .....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang...	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Koesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Output Analisis Regresi Linear Berganda