

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1. Kesimpulan**

Berdasarkan data yang didapat dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penjualan kredit yang diterapkan pada PT. DMK Cargo Eltari Kupang meliputi Prosedur Penjualan, Prosedur Persetujuan Kredit, Prosedur pengiriman dan Penagihan, dan Prosedur Pencatatan Piutang.
2. Komponen pengendalian internal PT. DMK Cargo Eltari Kupang yang meliputi lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan kegiatan pemantauan seluruhnya sudah sangat terpenuhi dan sesuai dengan teori COSO sehingga dapat efektivitas pengendalian dapat terwujud, namun adapun kelemahan lainnya pada sistem pengendalian penjualan kredit yang diterapkan masih menggunakan Excel dan Word dan belum menggunakan aplikasi keuangan tertentu dalam pencatatan transaksi penjualan serta dalam perekrutan karyawan baru tidak didasari dengan persyaratan pendidikan melainkan dengan pengalaman kerja dan bisa menjadi hambatan untuk perusahaan untuk menyesuaikan diri lebih lama jika dibandingkan dengan karyawan baru yang memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai.
3. Sistem pengendalian internal penjualan kredit PT. DMK Cargo Eltari Kupang sudah berjalan dengan sangat efektif, hal ini menjadi sebuah bukti nyata atas usaha PT. DMK Cargo Eltari Kupang untuk mencapai visi, misi, dan tujuannya

## **1.2. Implikasi Teoritis**

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini yaitu diharapkan dapat menjadi bukti empiris yang mampu menjelaskan mengenai pentingnya penerapan sistem pengendalian internal pada prosedur penjualan kredit. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi kepentingan akademik yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi untuk penelitian selanjutnya.

## **1.3. Implikasi Terapan**

Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian, maka peneliti ingin mengemukakan beberapa hal penting sebagai berikut:

### **1. Bagi PT. DMK Cargo Eltari Kupang**

Berdasarkan hasil yang diperoleh pada penelitian diharapkan PT. DMK Cargo Eltari Kupang harus terus berinovasi guna memberikan pelayanan yang baik kepada para pelanggan dan penerapan pengendalian internal yang sudah efektif ini sebaiknya tetap dipertahankan, kemudian diharapkan agar perusahaan dapat mengembangkan teknologi baru yang dapat mendukung kegiatan penjualan kredit perusahaan.

### **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan melalui hasil penelitian ini dapat berguna sebagai bahan referensi dan dapat menjadi bahan kajian bagi para peneliti yang berminat pada topik permasalahan yang serupa.