

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis tentang hubungan antara sistem informasi manajemen dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada Puskesmas Oesapa Kupang dapat disimpulkan bahwa terdapat hasil analisis regresi linier berganda diketahui sistem informasi manajemen dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pasien pada Puskesmas Oesapa Kupang. Hal ini ditunjukkan dari persamaan regresi, Uji hipotesis uji t parsial, uji F simultan menunjukkan pengaruh yang signifikan.

5.2. Implikasi Teoritis

Berdasarkan teori-teori yang di kemukakan pada bab-bab sebelumnya dan menerapkan analisis pada penelitian pengaruh sistem informasi manajemen dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien yang telah dikemukakan terlebih dahulu menurut para ahli telah diperkuat dengan dukungan empiris mengenai antara variabel-variabel tersebut.

Menurut Yamit (2002:75) Kepuasan pasien adalah hasil (*outcome*) yang dirasakan atas penggunaan produk dan jasa, sama atau melebihi harapan yang diinginkan. Sedangkan Pohan (2007) menyebutkan bahwa kepuasan pasien adalah tingkat perasaan pasien yang timbul sebagai akibat dari kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya, setelah pasien membandingkan dengan apa yang diharapkannya.

Menurut Pangestu (2007:230) Sistem Informasi Manajemen adalah kumpulan dari interaksi sistem-sistem informasi yang berwenang dalam mengumpulkan dan mengolah data guna menyediakan informasi yang bermanfaat bagi semua tingkatan manajemen di dalam kegiatan perencanaan dan pengendalian yang menghasilkan output dengan masukan input dan berbagai proses lainnya yang hasilnya dibutuhkan untuk tujuan tertentu.

Menurut Tjiptono (2007:132) Kualitas Pelayanan merupakan suatu kondisi dinamis yang berpengaruh dengan produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Sehingga definisi kualitas pelayanan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaiannya dalam mengimbangi harapan konsumen.

5.3. Implikasi Terapan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pertimbangan bagi perkembangan Puskesmas kedepannya lebih baik, hendaknya dapat meningkatkan pemenuhan sistem informasi manajemen dan kualitas pelayanan.

Dalam penelitian ini pengaruh sistem informasi manajemen dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien sangat berpengaruh sehingga diharapkan menjadi tolak ukur menerapkan kualitas pelayan dengan sistem yang telah terbentuk sehingga pasien-pasien memahami dengan baik tentang pelayanan Puskesmas.