

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

BADAN PUSAT STATISTIK

KOTA KUPANG

HERI SWARNO MANIK

17411920

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi

Guna memenuhi sebagian dari

Persyaratan–persyaratan untuk mencapai

Gelar Sarjana Ekonomi



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2021

PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEADILAN
PROSEDURAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA KUPANG

HERI SWARNO MANIK

17411920

Menyetujui :

Pembimbing I


Drs. Robert A. Serang, M.Si
NIDN :0809096601

Pembimbing II


Alya E. Sjioen, SE.,MM
NIDN : 08310183

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTA WACANA
KUPANG
2022

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh :

HERI SWARNO MANIK

17411920



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada Tanggal : 31 Januari 2022

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing	Drs.Robert A.Serang,M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing	Alya E. Sjioen, SE.,MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA EKONOMI**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Jusuf Aboladaka, S.E., M.Si
NIDN : 0806015701

KETUA PROGRAM STUDI



Alya Elita Sjioen, S.E., M.M.
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisueipto Oesapa-Kupang

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Heri Swarno Manik

Nim : 17411920

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : "Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kota Kupang" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh penelitian lain/ penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 19 Januari 2022



Heri Swarno Manik

17411920

MOTTO
DIBERKATILAH
ORANG YANG MENGANDALKAN TUHAN DAN MENARUH
HARAPANYA KEPADA TUHAN.

(YEREMIA 17:7)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah Alm. Juliater Manik dan Ibu Mariati Cibro yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
2. Ibu Alya E. Sjioen, SE.,MM selaku selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
3. Bapak Drs.Robert A.Serang,M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Alya E. Sjioen, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Keluarga Mantar Manik, Sodara Indah Manik, Monika Manik, Danda Manik, Hadi Manik Dan Sistriana Padang yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan meteril.
6. Almameter yang Kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
7. Teman Zhandi Retta, Ary Reta, Jindro Benu, Hari Manik dan seluruh angkatan manajemen ekstensen 2017 pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-

masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kota Kupang”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ayub Meko, M.Si Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, S.E., M..Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, S.E., M.P. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Alya Elita Sjioen, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Judith Febriatny Lerrik, SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik
6. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
7. Ibu Alya E. Sjioen, SE.,MM selaku selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi

dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini

8. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku penguji utama dan Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku penguji kedua.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, 20 Januari 2022

Heri Swarno Manik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	
MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	7
1.3. Persoalan Penelitian	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Kinerja Pegawai	9
2.1.2. Karakteristik Pekerjaan	16
2.1.3. Keadilan Prosedural	23
2.2. Konsep Penelitian	30
2.3. Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian	31

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.1.1. Populasi Penelitian	35
3.1.2. Sampel Penelitian.....	35
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	36
3.4. Teknik Analisis Data.....	37
3.4.1 Analisis Pendahuluan	37
3.4.2 Analisis Lanjutan	38
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	42
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Badan Pusat Statistik Kota Kupang	42
4.1.2 Visi dan Misi Badan Pusat Statistik Kota Kupang	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	44
4..1.4 Karakteristik Responden	45
4.2. Analisis Pendahuluan	47
4.2.1 Deskripsi Indikator Kinerja Pegawai.....	47
4.2.2 Deskripsi IndikatorKarakteristik Pekerjaan	49
4.2.3 Deskripsi Indikator Keadilan Prosedural.....	50
4.3. Analisis Lanjutan	51
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.3.2 Uji T (Secara Parsial).....	53
4.3.3 Uji F (Secara Simultan)	54
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi R2	55

4.4. Bahasan dan Hasil Analisis	56
4.4.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai ...	56
4.4.2 Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Pegawai	59
BAB V PENUTUP	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2.Implikasi Teoritis	62
5.3. Implikasi Terapan	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai Badan Pusat Statistik Kota Kupang Bulan Januari – Desember Tahun 2019	5
Table 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 Indikator Kinerja Pegawai	48
Tabel 4.5 Indikator Karakteristik Pekerjaan	49
Tabel 4.6 Indikator Keadilan Prosedural	50
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.8 Uji F	54
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Jawaban Responden

Lampiran 2 Hasil Uji SPSS

Lampiran 3 Surat Penelitian

Lampiran 4 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 5 Lembaran Konsultasi