

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DIVISI SUMBER DAYA MANUSIA PADA DINAS UPT PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR KOTA KUPANG**

Disusun Oleh

UCANG

18410179

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DIVISI SUMBER DAYA
MANUSIA PADA DINAS UPT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
KOTA KUPANG**

Disusun Oleh

**UCANG
18410179**



Menyetujui

Pembimbing 1

**Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN : 0825056801**

Pembimbing 2

**Alya E. Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301**

SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DIVISI SUMBER DAYA
MANUSIA PADA DINAS UPT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
KOTA KUPANG

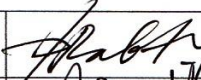
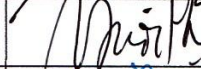


UCANG
18410179



Telah Di Pertahankan Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 27 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

Penguji (utama)	Drs. Robert A Serang,M.Si	
Penguji (anggota)	Yudit F. Lerrick, SE.,MM	
Penguji anggota/ Pembimbing 1	Hermyn B. Hina,SE,M.Si	
Penguji anggota/ Pembimbing 2	Alya E. Sjoen,SE.,MM	

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana manajemen**

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN : 0825056801



Alya Elita Sjoen, SE.,MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI.

NAMA : UCANG

NIM : 18410179

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang saya buat dengan judul :”**Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Visi, Sumber Daya Manusia Di Dinas UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Kupang**” Yang Diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi Tahun Akademik 2023/2024 Bersifat Original Dan Belum Pernah Diteliti Oleh Peneliti Lain, Selain Yang Secara Tertulis Dikutip Didalam Naskah Ini Dan di suguhkan dalam daftar pustaka .

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 24 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Yang menyatakan.



UCANG

NIM : 18410179



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu Tanggal 27 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : UCANG
TTL : Kendari, 27-07-1999
NIM : 18410179
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada Dinas UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kota kupang

Pembimbing I : Hermyn B. Hina SE.,M.Si

Pembimbing II : Alya E. Sjoen, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Utama	78	X 40%	31.2
Yudith F. Lerrick SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15.6
Hermyn B. Hina SE.,M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Alya E. Sjoen, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai yang diperoleh: 78.8				
Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN)				



MOTTO

“ Maka Sesungguhnya Bersama
Kesulitan Ada Kemudahan. Maka
Apabila Engkau Telah Selesai Dari Satu
Urusan, Tetaplah Bekerja Keras Untuk
Urusan Yang Lain. Dan Hanya Kepada
Tuhanmulah Engkau Berharap”

(Qs.Al-Insyirah,6-8)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Kristus Sang Pemilik Kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tercinta, Bapak Yamin Amin dan Mama Hamna yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung dan memotivasi penulis untuk keberhasilan dan yang menjadi alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara tersayang Habibi, Ice Fitri, Ica Sapta, Alun Dan Amiira yang telah mendukung dan menyemangati penulis. Dosen Pembimbing, Ibu Hermyn B. Hina, Se.,M.Si dan Ibu Alya Elita Sjoen, SE.,MM yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saran saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesai skripsi ini.
3. Dosen Penguji, bapak Drs. Robert A Serang,M.Si juga Ibu Yudit F. Lerrick, SE.,MM yang selalu mendukung dan mamberikan nasehat bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
5. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan Manajemen' G angkatan

2018, Khususnya, Dessy Nait, Yerrixon Hado, Eryl Padangang, Muhamad Irawan, Rifan Ballo, Marthin Nggiku, Randy Wewo, Djurgen Raga, Ikshan Bana, yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis

7. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada Dinas Upt Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Kupang”. Dalam Skripsi ini di jelaskan bagaimana mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Kupang. Penulis Menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa Penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, materi, tenaga, waktu, pikiran, dan motivasi secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir Gotlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermin B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Dosen Pembimbing, Ibu Hermin B. Hina, SE., M.Si dan Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saran saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesai skripsi ini.

6. Ibu Alya Elita Sjioen, SE., MM selaku Penguji Utama saya dan juga Ibu Margarethy R Mbado, SE.,MM selaku Penguji Anggota yang selalu memberikan saran, dukungan, dan nasihat yang terbaik bagi penulis dan bersedia untuk menguji skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Orang tua tercinta, Bapak Yunias Raimon Epenetus Saekoko dan Mama Damaris Magelin Bolla yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, dan memotivasi untuk keberhasilan dan yang menjadi alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Saudara/i tersayang Eldy Saekoko Dan Nedy Saekoko yang telah mendukung dan menyemangati penulis.
11. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan Manajemen' G angkatan 2018, Khususnya, Dessy Nait, Uchang, Yerrixon Hado, Eryl Padangang, Muhamad Irawan, Rifan Ballo, Marthin Nggiku, Randy Wewo, Djurgen Raga, Ikshan Bana dan andre manafe. yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis.
12. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, Oktober 2023

Penulis

Ucang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Persoalan Penelitian	12
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Tujuan Penelitian	12
1.4.2. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. Produktivitas Kerja Karyawan	14
2.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja	14
2.1.2. Indikator Produktivitas Kerja.....	16
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	17
2.2. Pelatihan	18
2.2.1. Pengertian Pelatihan	18
2.2.2. Metode Pelatihan.....	19
2.2.3. Tujuan Penelitian.....	20
2.2.4. Manfaat Penelitian.....	21
2.2.5. Indikator Pelatihan.....	23
2.2.6. Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	24
2.3. Kompetensi.....	25

2.3.1. Pengertian Kompetensi	25
2.3.2. Indikator Kompetensi.....	27
2.3.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	27
2.4. Konsep Penelitian.....	28
2.4. Konsep, Indikator Empirik, Dan Skala Pengukuran.....	29
2.5. Hipotesis Statistik Dan Kerangka Dasar penelitian.....	29
2.5.1. Hipotesis Pertama.....	29
2.5.2. Hipotesis Kedua.....	30
2.5.3. Kerangka Berpikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Populasi Dan Sampel	33
3.1.1. Populasi	33
3.1.2. Sampel	33
3.2. Teknik Pengumpulan Data	34
3.3. Teknik Analisis Data	34
3.3.1. Analisis Pendahuluan	35
3.3.2. Analisis Lanjutan	36
3.3.3. Uji Hipotesis.....	36
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	39
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1. Visi Misi	40
4.1.2. Struktur Organisasi	40
4.1.3. Profil Kantor	41
4.1.4. Tenaga Administrasi Kantor	42
4.1.5. Penguji Kendaraan Bermotor.....	42
4.1.6. Karakteristik Responden.....	43
4.1.6.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... ..	43
4.1.6.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.... ..	44
4.1.6.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	45
4.1.6.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
4.1.6.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pernikahan..... ..	46

4.2. Analisis Pendahuluan	46
4.2.1. Pelatihan	48
4.2.2. Kompetensi	51
4.2.3. Produktivitas Kerja	53
4.3. Analisis Lanjutan	55
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.3.2. Uji Parsial (Uji t)	57
4.3.3. Uji Stimultan (Uji F)	58
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.4. Bahasan Hasil Analisis	61
BAB V PENUTUP	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Implikasi Teoritis	68
5.3. Implikasi Terapan	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kendaraan Bermotor Yang Diuji Tahun 2022	7
Tabel 1. 2 Data Pelatihan Kendaraan Bermotor Yang Di Uji Tahun 2022	9
Tabel 2.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	29
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.5 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Status Pernikahan	46
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan	48
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompetensi	51
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja	54
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Stimultan).....	58
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir.....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Upt Pengujian Kendaraan Bermotor.....	43

DAFTAR LAMPIRN

Lampiran 1 kuisisioner penelitian.....	77
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	80
Lampiran 3 Hasil Analisis.....	86
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan	88
Lampiran 5 Surat Ijin Pra Penelitian	89
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian	91