

SKRIPSI

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP INTENSI

TURNOVER PEGAWAI PADA KANTOR KOPDIT

SOLIDARITAS Sta. MARIA ASUMPTA KOTA KUPANG

JOSEPH ANDRE CRUSTIAN WUWUR

19410089

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persaratan-Persaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTAWACANA

KUPANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP INTENSI
TURNOVER PEGAWAI PADA KANTOR KOPDIT
SOLIDARITAS Sta. MARIA ASUMPTA KOTA KUPANG

JOSEPH ANDRE CRUSTIAN WUWUR

19410089



Menyetujui

Pembimbing I

Drs. Robert A. Serang, M.Si
NIDN: 0809096601

Pembimbing II

Margarethy R. Mbado, SE., MM
NIDK: 8983100020



Disahkan Oleh:
Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP
NIDN: 0814076202

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP INTENSI
TURNOVER PEGAWAI PADA KANTOR KOPDIT SOLIDARITAS Sta. MARIA
ASSUMPTA KUPANG

JOSEPH ANDRE CRUSTIAN WUWUR

19410089



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 06 Desember 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet ena, SE., MM	
Penguji Anggota	Eka M.I. Seseli, SE.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Margarethy R. Mbado, SE., MM	

**Skripsi Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Dekan Fakultas Ekonomi

Justus Alhabesila, SE., M.Si

NIDN: 15060167001

Ketua Program Studi Manajemen

(Alva Elita Siioen, SE., MM)

NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
Jln Adisucipto Oesapa-Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Joseph Andre Crustian Wuwur
NIM : 19410089
Program Studi : Manajemen

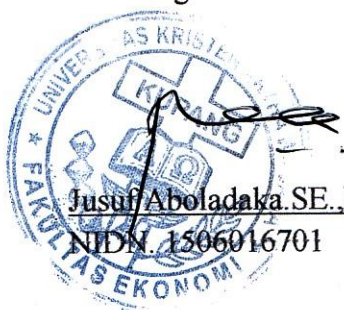
Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul: “Pengaruh Iklim Organisasi dan Insentif Terhadap Intensi Turnover Pegawai Pada Kantor Kopdit Solidaritas Sta Maria Assumpta Kupang” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh orang lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku,

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang 16 November 2023

Mengetahui



Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN. 1506016701



Joseph Andre Crustian Wuwur
NIM : 19410089



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis Tanggal 6 Desember 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Joseph Andre Crustian Wuwur
TTL : Kupang, 28 juni 2000
NIM : 19410089
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Iklim Organisasi dan Insentif Terhadap Intensi Turnover Pegawai pada Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang

Pembimbing I : Drs. Robet A. Serang, M.Si

Pembimbing II : Margarethy R. Mbado, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE., MM	Utama	75	X 40%	30
Eka M.I Seseli, SE., MM	Anggota	78	X 20%	15.6
Drs. Robet A. Serang, M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Margarethy R. Mbado, SE., MM	Anggota	75	X 20%	15
Total Nilai yang diperoleh: 76.6				
Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN)				

Kupang, 6 Desember 2023
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



MOTTO

Stop Thinking But Start Doing And Always Rely On God

(Berhenti Berpikir Tetapi Mulai Melakukan Dan Selalu Andalkan Tuhan)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kepada Tuhan yang maha kuasa atas karya sederhana ini dengan tulisan saya persembahkan kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa sang pemilik kehidupan dan pemilik masa depan yang selalu menaungi dan memelihara setiap langkah hidupku.
2. Keluarga tercinta: Bapak Markus Kia Wuwur dan Mama Katarina Rut Soge Watun yang selalu mendidik, mendukung, memotivasi, memberi semangat, dan selalu menopang saya dalam doa.
3. Kaka/Adik: Kaka Iyan Wuwur, dan Adik Tascya Wuwur serta rumpun keluarga besar Wuwur dan Watun yang selalu mendoakan dan mendukung saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Dosen pembimbing Bapak Drs. Robert A. Serang M.Si dan Ibu Margarethy R. Mbado, SE.,MM
5. Dosen penguji Bapak Zet Ena, SE., MM dan Ibu Eka M.I. Seseli, SE,MM
6. Orang terdekat: Teruna C.H Lende yang selalu mendukung, memotivasi, memberi semangat dan selalu menopang dalam doa.
7. Sahabat-sahabat saya: Efan, Yum, Ino, Mihchal dan Ratna yang selalu mendukung dan selalu memberi motivasi dengan caranya masing-masing sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman seperjuang Manajemen Angkatan 2019 Kelas B, teman-teman Seangkatan MSDM19 dan terkhususnya Sindy dan Desi yang selalu mendukung, memotivasi dan memberi semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini
9. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur disampaikan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan Skripsi berjudul **”Pengaruh Iklim organisasi Dan Insentif Terhadap Intensi Turnover Pegawai Pada Kantor Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumta Kupang”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari usaha dan hambatan. Penulis menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya E. Sjoen,SE.,MM Selaku Ketua Prodi Manajemen yang telah mendukung, memberi arahan dan bimbingan kepada penulis.

5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membimbing Penulis selama menempuh perkuliahan
6. Pimpinan Kantor Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang beserta seluruh Staf yang telah memberi data, informasi dan kerja sama yang baik selama penulis melakukan Penelitian
7. Orang tua terkasih Bapak Markus Kia Wuwur dan Ibu Katarina Rut Soge Watun serta seluruh keluarga besar Wuwur dan Watun yang selalu memberih kasih sayang, dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis selama penulis menempuh studi.
8. Dosen Pembimbing Bapak Drs. Robert A. Serang M.Si dan Ibu Margarethy R. Mbado, SE.,MM
9. Dosen Penguji Bapak Zet Ena, SE., MM dan Ibu Eka M.I. Seseli, SE,MM

Kupang 4 Oktober 2023

Joseph Andre Crustian Wuwur

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1

1.2 Rumusan Masala.....	7
1.3 Persoalan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
Bab II Landsan Teori.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Iklim Organisasi	9
2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi	9
2.1.1.2 Pendekatan Iklim Organisasi.....	10
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organaisasi	11
2.1.1.4 Indikator Iklim Organisasi.....	13
2.1.2 Insentif.....	14
2.1.2.1 Pengertian Insentif.....	14
2.1.2.2 Tujuan Pemberian Insentif	15
2.1.2.3 Jenis-Jenis Insentif	16
2.1.2.4 Faktof-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif	17
2.1.2.5 Indikator Insentif	18

2.1.3 Intensi Turnover	22
2.1.3.1 Pengertian Intensi Turnover	22
2.1.3.2 Faktof-Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Turnover	23
2.1.3.3 Dampak Intensi Turnover	24
2.1.3.4 Indikator Intensi Rurnover	26
2.2 Konsep Penelitian	27
A. Iklim Organisasi	28
B. Insentif	28
C. Intensi Turnover	28
2.3 Karangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis	29
2.3.2.1 Hipotesis Kerja	30
2.3.2.2 Hipotesis Stastistik	31
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Populasi Dan Sampe	31
3.1.1 Populasi	31
3.1.2 Sampel	31

3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4 Teknik Analisis Data	33
3.4.3 Indikator Empiric Dan Skala Pengukuran Konsep	34
3.4.1 Analisis Pendahuluan	35
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	35
3.4.2.1 Uji T (Persial)	36
3.4.2.2 Uji F.....	36
3.4.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	37
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	38
4.1 Gambaran Umum Objek	38
4.1.1 Sejara Kopdit Solidaritas Sta, Maria Assumpta Kupang	38
4.1.2 Visi,Misi,Dan Tujuan Ksp Kopdit Solidaritas Sta, Maria Assumpta Kupang ---	39
4.1.3 Struktur Organisasi.....	41
4.1.4 Karakteristik Responden	46
4.1.4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	46
4.1.4.2 Karakteristik Usia.....	47

4.1.4.3 Karakteristik Pendidikan	48
4.2 Analisis Pendahuluan.....	49
4.2.1 Iklim Organisasi.....	51
4.2.2 Insentif	52
4.2.3 Intensi Turnover.....	54
4.3 Analisis Lanjutan.....	55
4.3.1 Uji T (Persial).....	56
4.3.2 Uji F (Uji Simultan).....	58
4.3.3 Koefisien Determinasi	59
4.4 Bahasan Hasil Penelitian	60
4.4.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Intensi Turnover Pegawai.....	60
4.4.2 Pengaruh Insentif Terhadap Intensi Turnover Pegawai	60
BAB V PENUTUPAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Implikasi Teoritis.....	62
5.3 Implikasi Terapan	63

DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Tabel Turnover Pegawai.....	5
3.1 Tabel Indikator Empirik.....	34
4.1 Tabel Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2. Tabel Distribusi Berdasarkan Usia	48
4.3 Tabel Distribusi Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.4 Tabel Responden Nilai Index Iklim Organisasi.....	51
4.5 Tabel Responden Nilai Index Insentif	53
4.6 Tabel Responden Nilain Index Turnover Pegawai	54
4.7 Tabel Coefficints ^a	56
4.8 Tabel Anova ^b	58
4.9 Tabel Model Sammary ^b	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Gambar Karangka Pikir	34
4.2 Gambar Struktur Organisasi	41
4.3 Gambar Plot.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	67
Kuesioner	68
Jawaban responden iklim organisasi.....	74
Jawaban responden insentif	76
Jawaban responden intensi turnover	78
Regression	80
Variabels Enterd/Removed ^b	80
Mode Summary ^b	80
Anova ^b	80
Coefficients ^a	81
Kartu Konsultasi Skripsi.....	82
Kartu Konsultasi Skripsi Pembimbing I.....	82
Kartu Konsultasi Skripsi Pembimbing II.....	83
Surat Penelitian.....	84
Surat Ijin Pra Penelitian	85
Surat Ijin Penelitian	86

Surat Selesai Penelitian..... 87