

**ANALISIS PENERAPAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA  
( PPS ) DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
KOTA MAUMERE**

**MAGDALENA INDRAWATI BANI  
19190353**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Guna  
Memenuhi sebagian dari Persyaratan-persyaratan untuk  
Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENERAPAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA  
( PPS ) DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
KOTA MAUMERE**

**NAMA : MAGDALENA INDRAWATI BANI**  
**NIM : 19190353**  
**FAKULTAS : EKONOMI**  
**JURUSAN : AKUNTANSI PAJAK**

**MENYETUJUI**

**Pembimbing I**



**Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si**  
NIDN: 0802048903

**Pembimbing II**



**Hery C. Fanggidae, SE., M.Ak**  
NIDN: 0808029101

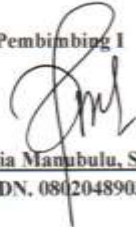


**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS PENERAPAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA**  
**( PPS ) DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA**  
**KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA**  
**KOTA MAUMERE**

**MAGDALENA INDRAWATI BANI**  
19190353

**MENYETUJUI**

Pembimbing I



**Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si**  
NIDN. 0802048903

Pembimbing II



**Hervy C. Fanggihae, SE., M.Ak**  
NIDN. 0808029101

**MENGESAHKAN**



Ketua Program Studi Akuntansi



**Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak**  
NIDN. 0801068902

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2024**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENERAPAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA**  
**( PPS ) DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA**  
**KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA**  
**KOTA MAUMERE**


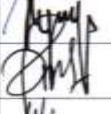

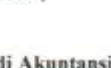
Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

**MAGDALENA INDRAWATI BANI**  
19190353




Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada tanggal 24 Januari 2024

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji utama	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Yuningsih N. Christiani, SST., MAk	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Herny C. Fanggihdae, SE., MAk	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



**Ketua Program Studi Akuntansi**  
  
**Yuningsih N. Christiani, SST., M. Ak**  
NIDN. 0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS EKONOMI  
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa-Kupang

### SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Magdalena Indrawati Bani

Nim : 19190353

Program studi : Akuntansi

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Saya Buat Dengan Judul:  
"Analisis Penerapan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Dalam  
Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama  
Kota Maumere " Yang Diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi Tahun  
Akademik 2022/2023 Bersifat Original Dan Belum Pernah Diteliti Oleh Peneliti  
Lain/Penelitian Sebelumnya.

Bila Mana Dikemudian Hari Ditemukan Ketidaksesuaian Dengan  
Pernyataan Ini, Maka Saya Bersedia Dituntut Dan Diproses Sesuai Dengan  
Ketentuan Yang Berlaku.

Demikian Pernyataan Ini Dibuat Dengan Sesungguhnya Dan Sebenar-Benarnya.

Kupang, 24 Januari 2024

Mengetahui,



Yang Menyatakan



Magdalena I. Bani  
NIM 19190353



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS EKONOMI**

**Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu Tanggal 24 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Magdalena Indrawati Bani  
TTL : Maumere, 28 Oktober 2000  
NIM : 19190353  
Fakultas/Progdi : Ekonomi/Akuntansi  
Judul : Analisis Penerapan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Maumere

Pembimbing I : Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si

Pembimbing II : Hery C. Faggidae, SE., M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut :

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	Utama	76	X 40%	30,4
Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak	Anggota	75	X 20%	15
Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si	Anggota	81	X 20%	16,2
Hery C. Faggidae, SE., M.Ak	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai yang diperoleh: 77,6				
Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN)				

Kupang, 24 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



Herry Aprilia Manubulu, SE., M.Si

NIDN. 0825056801

## MOTTO

**“ Diberkatilah Orang yang mengandalkan Tuhan,  
yang menaruh harapannya pada Tuhan“**

**( Yeremia 17 : 7)**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa hormat kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria.
2. Orang tua tersayang Bapak Daud Bani , Mama Sumiyanti Bunga Ros, kedua Saudaraku Simonsius Noven Bani dan Lazarus Ricar Bani yang telah memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang kepada penulis.
3. Teman-teman jurusan AKUNTANSI 2019 UKAW Kupang.
4. Bapak/ibu dosen FAKULTAS EKONOMI khususnya dosen jurusan Akuntansi.
5. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkat dan Karunia-Nya sehingga penyusunan Skripsi ini dengan judul “**Analisis Penerapan Program Pengungkapan sukarela ( PPS ) dalam meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Maumere**” dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang diharapkan. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada jurusan Akuntansi Jalur Minat Akuntansi Pajak Fakultas Ekonomi (UKAW) Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap agar karya ini dapat memberikan kontribusi untuk peneliti. Penyusun Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, masukan, tanpa terkecuali Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua saya, Bapak, ibu, saudara-saudari saya, serta sahabat seperjuangan, atas segala curahan doa, motivasi dan dukungan sehingga penulis sampai pada titik ini, serta kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlif Frederik Neonufa, MT. selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si. selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang
3. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si Selaku Dosen Penguji Utama dalam menulis Skripsi ini, Terima kasih sudah meluangkan waktu dengan segenap hati menerima penulis jadi Penguji saya dalam Ujian Skripsi ini.
4. Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang dan juga Dosen Penguji Anggota dalam menulis Skripsi ini.

5. Ibu Herny A. Manubulu, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing utama dalam menulis Skripsi ini.
6. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing kedua dalam menulis Skripsi ini.
7. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Penasihat Akademik, terima kasih atas semangat dan bimbingannya bagi penulis selama ini mulai dari semester 1 sampai dengan Skripsi ini.
8. Segenap Bapak dan Ibu Dosen yang telah membantu penulis dalam menimba ilmu dan memperluas wawasan selama penulis mengikuti pendidikan di jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang.
9. Teman-teman dari Jurusan Akuntansi terutama angkatan 2019 (Akuntansi Kelas G'19) yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bercanda tertawa, keakraban, persaudaraan, dukungan serta motivasi dan pembelajaran selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang.
10. My self yang mampu melewati setiap proses dalam pengerjaan skripsi yang penuh dengan suka dan duka

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis selama ini. Besar harapan bagi penulis bahwa Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi berbagai pihak. Terimakasih.

Kupang, 24 Januari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN PENELITIAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>ABSTRAK</b> .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Masalah Penelitian .....	4
1.3. Persoalan penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1 Pajak.....	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8

2.1.3 Wajib Pajak .....	8
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	10
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
2.2 Program Pengungkapan Sukarela .....	12
2.2.1 Pengertian Program Pengungkapan Sukarela .....	11
2.2.2 Manfaat Program Pengungkapan Sukarela .....	14
2.2.4 Skema dan Tarif Program Pengungkapan Sukarela.....	16
2.2.5 Aturan Tata Cara Pelaksanaa Penerimaan Pajak .....	17
2.3 Penerimaan Pajak .....	20
2.3.1 Pengertian Pajak.....	20
2.3.2 Indikator Penerimaan Pajak .....	21
2.3.3 Sumber Penerimaan Pajak.....	21
2.4 Konsep Penelitian .....	22
2.5 Kerangka Dasar Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	26
3.1.1 Populasi .....	26
3.1.2 Sampel.....	26
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3 Penataan Konsep Indikator dan Skala Pengukuran Konsep .....	27
3.4 Teknik Analisis Data .....	28
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	28

3.4.2 Analisis Lanjutan .....	28
<b>Bab IV Analisis dan Pembahasan Analisis .....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	29
4.1.1 Sejarah singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Maumere ....	29
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Maumere .....	30
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Maumere .....	30
4.1.3.1 Sub bagian Umum dan Kepatuhan Internal.....	30
4.1.3.2 Seksi Penjamin Kualitas Data.....	31
4.1.3.3 Seksi Pelayanan .....	31
4.1.3.4 Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan.....	32
4.1.3.5 Seksi Pengawasan 1 sd.VI.....	32
<b>4.2 Analisis Pendahuluan .....</b>	<b>33</b>
4.2.1 Wajib Pajak yang mengikuti PPS dan hambatan dalam pelaksanaan Program Pengungkapan Sukarela .....	33
4.2.2 Program pengungkapan sukarela yang diterapkan sudah mempengaruhi penerimaan pajak dan tingkat kesadaran dalam membayar pajak .....	33
4.2.3 Program pengungkapan sukarela yang diterapkan di KPP dan dampak PPS bagi Wajib pajak .....	34
<b>4.3 Deskripsikan Penerapan Program Pengungkapan Sukarela di KPP Maumere .....</b>	<b>34</b>

4.3.1	Jumlah penerimaan Tax amnesty (jilid 1) dan penerimaan program pengungkapan sukarela (tax amnesty jilid 2) pada Kantor pelayanan pajak Maumere.....	35
<b>4.4</b>	<b>Analisi Lanjutan.....</b>	<b>36</b>
4.4.1	Penerapan Program Pengungkapan Sukarela dalam meningkatkan penerimaan Pajak .....	36
<b>4.5</b>	<b>Bahasan Analisis .....</b>	<b>39</b>
4.5.1	Penerapan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) dalam meningkatkan penerimaan pajak di terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak di Kantor pelayanan pajak Kota Maumere.....	39
<b>Bab V</b>	<b>Penutup .....</b>	<b>41</b>
5.1	Kesimpulan .....	41
5.2	Implikasi Teoritis .....	41
5.3	Implikasikan Terapan.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>45</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Penataan Konsep, Indikator dan Skala Pengukuran.....	26
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak yang mengikuti Program Pengungkapan Sukarela Tahun 2022 .....	35
Tabel 4.2 Jumlah Penerimaan Tax amnesty (jilid 1) dan penerimaan program pengungkapan sukarela (tax amnesty jilid 2) di Kantor Pelayanan Pajak Maumere .....	35
Tabel 4.3 Jumlah Penerimaan Kantor Pelayanan Pajak Selama Bulan dari Januari – Juni Tahun 2022 .....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Dasar Pemikiran .....	24
------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Foto Dokumentasi Bersama Informan .....	44
Surat Ijin Pra Penelitian .....	45
Tanggapan atas Permohonan Ijin Penelitian .....	46
Pemberitahuan Selesai Penelitian .....	47