

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagai Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Serjana Manajemen



Oleh:

JEFRIANUS NAHAK SERAN
17411325

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024

PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA



Oleh:

JEERIANUS NAHAK SERAN
17411325


Menyetujui

Pembimbing I



Frankie Jan Salean, SE., MP
NIDN : 0812066401

Pembimbing II



Yudith E. Yerrick, SE., MM
NIDN:0813028101

Disahkan Oleh
Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. DAMARIS KOLI, S.E., M.P
NIDN : 0814076202

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA

Disusun Oleh :

JEFRIANUS NAHAK SERAN
17411325



Telah Di Pertahankan Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 25 JANUARI 2024

Susunan Dewan Penguji

Penguji (Utama)	Maromi M MBATE,SE.,M.SC	
Penguji (Anggota)	Eka Imelda Seseli,SE.,MM	
Penguji Anggota / Pembimbing I	Frankie J. Salcan, SE.,MP	
Penguji Anggota / Pembimbing I	Yudith F. Lerrick,SE.,MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Pernyataan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Ketua Program Studi Manajemen

Alva Elita Sjoen,SE.,MM
NIDN:0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jefrianus Nahak Seran
NIM : 17411325
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul: " Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 11 Juli 2023



Jefrianus Nahak Seran
NIM. 17411325



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat Tanggal 25 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Jefrianus Nahak Seran
TTL : Betun, 23 Januari 1998
NIM : 17411325
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab.Malaka

Pembimbing I : Frangkie Jan Salean,SE.,MP

Pembimbing II : Yudith F. Lerrick ,SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc	Utama	69	X 40%	27.6
Eka M. Imelda Seseli, SE.,MM	Anggota	70	X 20%	14
Alya E. Sjoen ,SE.,MM	Anggota	68.9	X 20%	13.78
Eka M.Imelda Seseli,SE.,MM	Anggota	74	X 20%	14.8
Total Nilai yang diperoleh: 70.18				
Nilai Aksara: B (BAIK)				

Kupang, 25 Januari 2024
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN. 0825056801

MOTTO

***“Lebih baik jatuh karena melangkah
daripada tegak dalam kekakuan”***

PERSEMBAHAN1

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- + Tuhan Yesus Sang Juruselamat
- + Bapak dan Mama tersayang
- + Saudara-saudariku tersayang
- + Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Malaka” ini dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik bukan karena kebolehan dan kemampuan semata daripada penulis, namun karena bimbingan dan kasih Tuhan melalui semua pihak yang memberikan bantuan serta bimbingan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof.Dr.Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Alya Elita Sjoien, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Frankie Jan Salean, SE.,MP selaku dosen pembimbing I yang dengan tulus telah meluangkan waktu, tenaga dan sumbangsih pemikiran yang positif kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Yudith F. Lerrick, SE.,MM selaku pembimbing II yang juga dengan tulus telah meluangkan waktu, tenaga dan sumbangsih pemikiran yang positif kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
6. Maromi M. Mbate, SE., M.Sc selaku dosen penasehat akademik yang juga selalu memberi nasehat dan dukungan serta arahah-arahan yang bersifat

membangun kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga pada penulisan skripsi ini.

7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen bersama staf yang telah memberikan ilmu serta membantu pengurusan administrasi hingga pada penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta serta kakak adik yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pihak lain sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap bahwa semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya yang membutuhkannya.

Kupang, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK	xi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Persoalan Penelitian	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Konsep Penelitian.....	25
2.3 Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian	25

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3 Konsep, Indikator Empiris dan Skala Pengukuran	29

3.4 Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV. ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1 Gambaran Objek Penelitian	33
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	34
4.3 Analisis Pendahuluan.....	37
4.4 Analisis Lanjutan	43
4.5 Bahasan dan Hasil Analisis.....	48
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Implikasi Teoritis	53
5.3 Implikasi Terapan.....	53
Daftar Pustaka.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	27
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absen Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Malaka Dari Bulan Januari-Desember 2021.....	6
Tabel 3.1 Konsep, Indikator dan Skala Pengukuran	29
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	35
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Eksternal	38
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Internal	40
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Pegawai	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 5.1. Surat izin pra penelitian

Lampiran 5.2. Surat izin penelitian

Lampiran 5.3. Surat selesai penelitian