

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KARYAWAN PADA PT. JNE EXPRESS KUPANG.**

Penelitian ini berjudul Pengaruh Keterampilan Kerja, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JNE Express Kupang. Tingkat persaingan yang tinggi ini memacu setiap perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan hidup organisasinya dengan meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memperhatikan sumber daya manusia yang berkualitas dilihat dari keterampilan kerja karyawan yang mampu dan cakap dalam menyelesaikan setiap tugasnya (Hasibuan, 2014). Selain itu, pengalaman kerja juga perlu diperhatikan karena karyawan yang melakukan jenis pekerjaan secara berulang dalam waktu yang cukup lama akan membuat dirinya menjadi lebih memahami dan terampil dalam melaksanakan pekerjaan tersebut. Dan lingkungan kerja yang berkualitas juga dapat membuat karyawan mencapai suatu hasil yang optimal apabila ditunjang oleh suatu kondisi lingkungan yang sesuai dan nyaman (Sedarmayanti 2017).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keterampilan kerja, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. JNE Express Kupang.

Metode penelitian dalam penelitian ini yakni populasi 174 karyawan dan sampel pada karyawan PT. JNE Express Kupang sebanyak 51 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan SPSS 29.0, untuk uji parsial (uji t), uji simultan (uji f), dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Berdasarkan Persamaan Regresi Linear berganda:  $Y = 10,141 + 0,212X_1 + 0,198X_2 + 0,177X_3$  diketahui konstan regresi a sebesar 10,141 dan koefisien regresi  $b_1 = 0.212$ ,  $b_2 = 0.198$ , dan  $b_3 = 0.177$

Persamaan regresi linear berganda ini dapat di artikan sebagai berikut : nilai konstan sebesar 10,141 artinya jika nilai keterampilan kerja (X1), pengalaman kerja (X2) dan lingkungan kerja (X3) sama dengan nol, maka kinerja karyawan (Y) memiliki nilai sebesar 10,141. Koefisien regresi ( $b_1$ ) sebesar 0.212 artinya jika keterampilan kerja (X1) mengalami kenaikan sebesar 1 satuan maka kinerja karyawan (Y) akan meningkat sebesar 0.212 atau 21,2%. Koefisien regresi ( $b_2$ ) sebesar 0.198 artinya jika pengalaman kerja (X2) mengalami kenaikan sebesar 1 satuan maka kinerja karyawan akan meningkat sebesar 0.198 atau 19,8%. Koefisien regresi ( $b_3$ ) sebesar 0,177 artinya jika lingkungan kerja (X3) mengalami kenaikan sebesar 1 satuan maka kinerja karyawan akan meningkat sebesar 0,177 atau 17,7%.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis uji t keterampilan kerja adalah  $t\text{-hitung} = 2,137 > t\text{-tabel} = 2,011$  dan  $t\text{-sig} = 0,038 < t\text{-alpha} = 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Maka terbukti hipotesis yang menyatakan keterampilan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. JNE Express Kupang. Pengujian hipotesis uji t pengalaman kerja adalah  $t\text{-hitung} = 2,139 > t\text{-tabel} = 2,011$  dan  $t\text{-sig} = 0,038 < t\text{-alpha} = 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Maka terbukti hipotesis yang menyatakan pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. JNE Express Kupang. Dan pengujian hipotesis uji-t variabel lingkungan kerja adalah  $t\text{-hitung} = 2,241 > t\text{-tabel} = 2,011$  dan  $t\text{-sig} = 0,030 < t\text{-alpha} = 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Maka terbukti hipotesis yang menyatakan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. JNE Express Kupang.

$F\text{-hitung} = 8,059 > F\text{-tabel} = 2,80$  dan  $f\text{-signifikan} = 0,001 < f\text{-alpha} = 0,05$  Maka,  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal ini menunjukkan terdapat pengaruh keterampilan kerja (X1), pengalaman kerja (X2) dan lingkungan kerja (X3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan(Y) pada PT. JNE Express Kupang.

Berdasarkan hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial keterampilan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. JNE Express

Kupang, secara parsial pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. JNE Express Kupang, secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. JNE Express Kupang, dan secara simultan keterampilan kerja, pengalaman kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. JNE Express Kupang,

**Kata Kunci : Keterampilan Kerja, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.**