

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JNE EXPRESS KUPANG**

ASTIANI TONI

19410076

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelara Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JNE EXPRESS KUPANG**

ASTIANI TONI

19410076

MENYETUJUI

PEMBIMBING I



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN: 0825056801

PEMBIMBING II



Eka M. I. Seseli, SE.,MM
NIDN: 0817089101

Disahkan Oleh
Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
NIDN: 0814076202

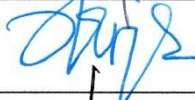

SKRIPSI
PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JNE EXPRESS KUPANG

ASTIANI TONI
19410076



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 27 Januari 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE.,MM	
Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Pembimbing II	Eka M.I. Seseli, SE.,MM	

Skripsi Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu Tanggal 27 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Astiani Toni
TTL : Kupang, 07 Agustus 1997
NIM : 19410076
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Keterampilan Kerja, Pengalaman Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JNE Express Kupang

Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE., M.Si

Pembimbing II : Eka Seseli, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE., MM	Utama	82	X 40%	32.8
Melvin K. Djami Rane, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Eka Seseli, SE., MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 81.8				
Nilai Aksara: A (SANGAT MEMUASKAN)				





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Berdanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Astiani Toni

Nim : 19410076

Program Studi : Manajemen

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Saya Buat Dengan Judul : “ Pengaruh Ketrampilan Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT JNE Express Kupang.” Yang Diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi Untuk Tahun Akademik 2023/2024 Bersifat Original Dan Belum Pernah Diteliti Oleh Peneliti Lain/Peneliti Debelumnya. Bilamana Dikemudia Hari Ditemukan Ketidak Sesuaian Dengan Pernyataan Ini, Maka Saya Bersedia Dituntut Dan Proses Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku.

Demikian Pernyataan Ini Dibuat Dengan Sesungguhnya Dan Sebenar-Benarnya.

Mengetahui
Dekan

Hermy B. Kina, SE., M.Si
Nidn. 0825056801

Kupang, 24 Januari 2024


Astiani Toni
Nim. 19410076

MOTTO

Ora et Labora

**Bersyukurlah kepada Tuhan sebab Ia baik, Bahwasanya untuk selama-lamanya
kasih setia-Nya**

(1 Tawarikh 16 : 34)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Kristus sang pemilik kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini, dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang Tua tercinta Bapak Michael Toni dan Mama Jumima Mae S.Pd orang hebat yang berjuang dan berkorban demi pendidikan anak-anaknya. Yang tiada henti mendoakan, memberikan cinta kasih, mendukung baik moril maupun materil, dan menjadi semangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak Nuryanti E.Y. Toni S.Kep.Ns, Yunita O.A. Toni S.Tr.Ak, Novita E. Toni, Adik Aryanto Toni S.Tr.M, Yuni Brina Toni, dan Marlan A. Toni yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
3. Julius Kristiandi Inriwan Faot, S.T “*my support system*” yang telah berkontribusi banyak hal dalam penulisan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing, Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku pembimbing I, dan Ibu Eka M. I. Seseli, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan tambahan ilmu serta solusi dan saran-saran terbaik pada setiap permasalahan dan kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

5. Dosen penguji, Bapak Zet Ena, SE.,MM yang juga merupakan Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan dan Ibu Melvin K. Djami Rane, SE.,MM yang selalu mendukung dan memberikan nasehat dan bersedia menguji skripsi saya.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
9. Sahabat-sahabat terbaik Ayurelia Dagho, Sanurani Pailau, Sisilia Piut dan Finisia Suseno yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keterampilan Kerja, Pengalaman Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jne Express Kupang”.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan limpah terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Zet Ena, SE.,MM. selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan
6. Dosen Pembimbing, Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku pembimbing I, dan Ibu Eka M. I. Seseli, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi

dan memberikan tambahan ilmu serta solusi dan saran-saran terbaik pada setiap permasalahan dan kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Dosen penguji, Bapak Zet Ena, SE.,MM dan Ibu Melvin K. Djami Rane, SE.,MM yang selalu mendukung dan memberikan nasehat dan bersedia menguji skripsi saya.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
10. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Terima kasih.

Kupang, Januari 2024

Penulis

Astiani Toni

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan	iii
Motto	iv
Persembahan	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Persoalan Penelitian	7
1.4. Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian	8
1.4.1. Tujuan Penelitian	8
1.4.2. Manfaat/Kegunaan Penelitian.....	8
1. Manfaat Akademik	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
3. Indikator Kinerja Karyawan	11
4. Karakteristik Kinerja Karyawan	12
5. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	13

2.1.2. Keterampilan Kerja	14
1. Pengertian Keterampilan Kerja	14
2. Indikator Keterampilan Kerja	16
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan Kerja....	16
4. Aspek-aspek Penilaian Keterampilan	17
5. Jenis-jenis Keterampilan	18
2.1.3. Pengalaman Kerja	20
1) Pengertian Pengalaman Kerja	20
2) Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pengalama Kerja	21
3) Indikator Pengalaman Kerja	22
4) Pengukuran Pengalaman Kerja	23
5) Cara Memperoleh Pengalaman Kerja	24
2.1.3. Lingkungan Kerja	25
1) Pengertian Lingkungan Kerja	25
2) Indikator Lingkungan Kerja.....	26
3) Jenis Lingkungan Kerja	27
4) Faktor Lingkungan Kerja	27
2.2. Konsep Penelitian	30
2.3. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	30
2.3.1. Hipotesis	30
2.3.2. Kerangka Dasar Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Populasi Dan Sampel Penelitian	34
3.1.1. Populasi	34
3.1.2. Sampel	34
3.2. Teknik Pengumpulan Data	35
3.3. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	37
3.4. Teknik Analisis Data	38
3.3.1. Analisis Pendahuluan	38
3.3.2. Analisis Lanjutan	38

1. Analisis Regresi Linier Berganda	38
2. Uji T (Parsial)	39
3. Uji F (Simultan)	40
4. Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	41
4.1. Gambaran Objek Penelitian	41
4.1.1. Sejarah singkat PT. JNE Express Kupang	41
4.1.2. Visi Dan Misi PT. JNE Express Kupang	42
4.1.3. Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas	43
4.1.4. Karakteristik Responden	46
4.1.4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.1.4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	47
4.1.4.4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	48
4.2. Analisis Pendahuluan	49
4.2.1. Kinerja Karyawan	50
4.2.2. Keterampilan Kerja	52
4.2.3. Pengalaman Kerja	53
4.2.3. Lingkungan Kerja	55
4.3. Analisis Lanjutan	57
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.3.2. Uji Parsial (Uji t)	58
4.3.3. Uji Simultan (Uji F)	60
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.4. Bahasan Hasil Analisis	61
4.4.1. Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JNE Express Kupang	62
4.4.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JNE Express Kupang	63
4.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JNE Express Kupang	64

BAB V PENUTUP	66
4.1. Kesimpulan	66
5.2. Implikasi Teoritis	66
5.3. Implikasi Terapan	70
Daftar Pustaka	72
Lampiran	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah Karyawan PT. JNE Express Kupang	5
Tabel 3.1. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	25
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Keterampilan Kerja (X1)	52
Tabel 4.7. Jawaban Responden Mengenai Pengalaman Kerja (X2)	53
Tabel 4.8. Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X3)	55
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F)	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Dasar Pemikiran	33
Gambar 4.1	Stuktur Organisasi	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	76
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 3. Tabulasi Data	81
Lampiran 4. Hasil SPSS.....	85
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian	86
Lampiran 6. Kartu Konsultasi	87
Lampiran 6. Kartu Konsultasi	88