

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI PROSEDUR  
PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) PADA KANTOR  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)  
KETENAGAKERJAAN CABANG KUPANG**

**MARIA RADEGUNDIS SIGA**  
**19190072**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2023**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

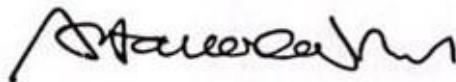
**ANALISIS PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI PROSEDUR  
PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA KANTOR BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN  
CABANG KUPANG**

**MARIA RADEGUNDIS SIGA**

**19190072**

**MENYETUJUI**

**Pembimbing I**



**Dr. Nitaniel Hendrik, SE., M.Si**  
**NIDN: 0809116402**

**Pembimbing II**



**Helda Marlin Ala, SE., M.Si**  
**NIDN: 0826018601**

**MENGESAHAKAN**



**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Josni Abbadaka, SE., M.Si**  
**NIDN: 1505016701**

**Ketua Program studi**

**Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak**  
**NIDN: 0801068902**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG**

**2023**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI PROSEDUR**  
**PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA KANTOR BADAN**  
**PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN**  
**CABANG KUPANG**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

**MARIA RADEGUNDIS SIGA**



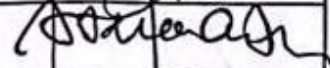
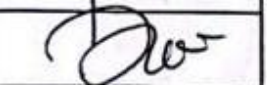
**19190072**



Telah dipertahankan didepan penguji

Pada Tanggal : 5 Desember 2023

**Susunan Dewan Penguji**


Penguji Utama	Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Herry Aprilia Manubulu ,S.Sos.,M.Si	
Pembimbing I	Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si	
Pembimbing II	Helda Marlin Ala,SE.,M.Si	

**Skripsi ini telah Diterima sebagai salah satu persyaratan**  
**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Jusuf Abduladaka, SE., M.Si**  
NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi

  
**Yuningsih Nita Christiani, Sst., M.Ak**  
NIDN: 0801068902



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang Berdanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Maria Radegundis Siga

Nim : 19190072

Program Studi : Akuntansi

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Saya Buat Dengan Judul : “ Analisis Penerapan System Akuntansi Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua Pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Kupang.” Yang Diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi Untuk Tahun Akademik 2022/2023 Bersifat Original Dan Belum Pernah Diteliti Oleh Peneliti Lain/Peneliti Debelumnya.

Bilamana Dikemudia Hari Ditemukan Ketidak Sesuaian Dengan Pernyataan Ini, Maka Saya Bersedia Dituntut Dan Proses Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku.

Demikian Pernyataan Ini Dibuat Dengan Sesungguhnya Dan Sebenar-Benarnya.

Mengetahui



Kupang, 28 November 2023

Ya



Maria Radegundis Siga  
Nim. 19190072



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa Tanggal 05 Desember 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Maria Radegundis Siga  
TTL : Waikabubak, 12 Agustus 2000  
NIM : 19190072  
Fakultas/Progdi : Ekonomi/Akuntansi  
Judul : Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Kupang  
Pembimbing I : Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si  
Pembimbing II : Helda M. Ala, SE., M.Si

Dengan hasil sebagai berikut :

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Mesri W.N.Manafe, SE.,M.Sc	Utama	73	X 40%	29,2
Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si	Anggota	72	X 20%	14,4
Dr. Nitaniel Hendrik,M.Si	Anggota	75	X 20%	15
Helda M. Ala, SE.,M.Si	Anggota	75	X 20%	15
Total Nilai yang diperoleh: 73,6				
Nilai Aksara: B+ (SANGAT BAIK)				

Kupang, 05 Desember 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



**Jusuf Aboladaka, SE., M.Si**  
**NIDN. 0806015701**

## **MOTTO**

**“ Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. “**

**(Filipi 4:6)**

***“Memulai dengan Dalam Nama Bapa, Putra dan Roh Kudus dan ditutup dengan Dalam Nama Bapa, Putra dan Roh Kudus. Amin”.***

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang suka bertanya “ Kapan Sidang?, Kapan Wisuda? “*

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Kupang” Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT., Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang beserta jajarannya.
2. Jusuf Aboladaka SE, Msi, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen.
4. Dr. Nitaniel Hendrik, SE., M.Si Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan waktu serta tenaga dan motivasi kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Helda Marlin Ala, SE., M.Si Pembimbing II yang telah memotivasi, membimbing, mengarahkan dan memberikan waktu serta tenaga kepada penulis dalam proses penulisan skripsi.



6. Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc Penguji Utama yang memberikan kritik dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
7. Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si Penguji Anggota yang memberikan kritik dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
8. Ayah Kandung Darius Siga yang dengan segala perjuangan serta doa yang beliau berikan untuk saya sehingga saya dapat sampai pada titik ini.
9. Ibu Kandung Lidya Lali Wunga(Almh) Terimakasih banyak.
10. Keluarga dan orang-orang baik
11. Teman-teman seperjuangan, Akuntansi angkatan 2019 yang telah mendukung dan memotivasi saya.
12. Kantor BPJS Ketenagakerjaan yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian sekaligus menimbah banyak ilmu dan pengalaman.
13. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan masih banyak kekurangan dalam keterbatasan, sehingga segala kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan penulis.

Kupang, 2023

Penulis

## **DAFTAR ISI**

<b>MOTTO .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	5
1.3 Persoalan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Sistem .....	7
2.1.1 Pengertian Sistem .....	7
2.1.2 Elemen-Elemen Sistem .....	7
2.2 Akuntansi.....	9
2.2.1 Pengertian Akuntansi.....	9
2.2.2 Tujuan Akuntansi .....	10
2.2.3 Proses dalam Akuntansi .....	12
2.2.4 Manfaat Akuntansi .....	12
2.3 Sistem Akuntansi.....	13
2.3.1 Pengertian Sistem Akuntansi.....	13
2.3.2 Faktor-Faktor Pertimbangan dalam Sistem Akuntansi.....	14
2.3.3 Tujuan Sistem Akuntansi .....	15
2.3.4 Unsur-Unsur Sistem Akuntansi.....	16
2.4 Prosedur.....	17

2.4.1 Pengertian Prosedur.....	17
2.4.2 Jenis Prosedur.....	18
2.4.3 Tujuan dan Manfaat Prosedur.....	18
2.4.4 Karakteristik Prosedur.....	20
2.5 Pembayaran.....	22
2.5.1 Pengertian Pembayaran.....	22
2.5.2 Prinsip Sistem Pembayaran.....	22
2.5.3 Jenis Sistem Pembayaran.....	23
2.6 Klaim.....	24
2.7 Jaminan Hari Tua.....	24
2.8 Konsep Penelitian.....	25
2.8.1 Definisi Konsep.....	25
2.9 Kerangka Berpikir.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Populasi dan Sampel.....	27
3.1.1 Populasi.....	27
3.1.2 Sampel.....	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.2.1 Wawancara.....	27
3.2.2 Dokumentasi.....	28
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran.....	28
3.4 Teknik Analisis Data.....	29
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	29
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	30
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....</b>	<b>31</b>

4.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	31
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor BPJS Ketenagakerjaan .....	31
4.1.2 Logo, Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Kota Kupang.....	33
1. Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	33
2. Visi.....	33
4.1.3 Struktur Organisasi.....	34
4.1.4 Lokasi BPJS Ketenagakerjaan Kota Kupang .....	36
4.2 Analisis Pendahuluan .....	36
4.2.1 Kepesertaan Program Jaminan Dana Pensiun .....	36
4.2.2 Manfaat Program Jaminan Hari Tua .....	37
4.2.3 Penerapan Sistem Akuntansi Prosedur Pembayaran .....	38
4.2.4 Tata Cara Proses Pembayaran Iuran.....	39
4.2.5 Persyaratan Jaminan Hari Tua.....	40
4.2.6 Laporan Keuangan .....	46
4.3 Analisis Lanjutan.....	51
4.3.1 Sistem Klaim Jaminan Hari Tua.....	51
4.3.2 Laporan Posisi Keuangan .....	57
4.4 Bahasan Hasil Analisis .....	59
4.4.1 Penerapan Sistem Akuntansi .....	59
4.4.2 Sistem Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua.....	61
4.4.3 Hambatan dan Solusi Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua(JHT) .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi Teoritis .....	62
5.3 Implikasi Terapan.....	64

**DAFTAR PUSTAKA .....67**

LAMPIRAN ..... 68

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.9 Kerangka Berpikir.....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....</b>	<b>36</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>30</b>
Tabel 4.2 Format Penyajian Laporan Aset Neto .....	50
Tabel 4.2 Format Penyajian Laporan Perubahan Aset Neto .....	51
<b>Tabel 4.3 Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua secara Offline.....</b>	<b>53</b>
Tabel 4.3 Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online .....	56

## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Daftar Wawancara .....</b>	<b>70</b>
<b>Lampiran 2 Laporan Keuangan BPJS Ketenagakerjaan.....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran 3 Dokumentasi .....</b>	<b>85</b>
Lampiran 4 Surat Ijin	88