

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK KEPERIBADIAN PEGAWAI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN MALAKA**

SIMPLISIA AUXILIA DORA SERAN
19410060

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITASKRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK KEPRIBADIAN PEGAWAI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN MALAKA**

SIMPLISIA AUXILIA DORA SERAN

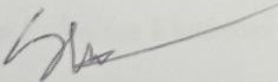
1 9 410060



MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


Zet Ena, SE., MM

NIDN : 0821096701


Drs. Robert A. Serang M., Si

NIDN : 0809096601

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK KEPRIBADIAN PEGAWAI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN MALAKA

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:
SIMPLISIA AUXILIA DORA SERAN

1 9 410060



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada Tanggal: 04 november 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Hermyn B. Hina , SE., M.SI	
Penguji Anggota	Jofret Umbu Peku Djawang, S.AB.,MM	
Pembimbing I	Zet Ena , SE., MM	
Pembimbing II	Drs. Robert A.Serang . M.SI	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE., M.Si

NIDN : 1506016701

Ketua Program Studi Manajemen

Alva Elita Sjoen , SE., MM

NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN
SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Simplisia Auxilia Dora Seran

NIM : 19410060

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: “Analisis Pengaruh Karakteristik Kepribadian Pegawai Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Malaka ” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuain dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Abuladaka, SE., M.Si
NIDN. 1506016701

Kupang, 10 Oktober 2023

Yang Menyatakan,



Simplisia A.D. Seran
NIM : 19410060



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu Tanggal 04 November 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Simplisia Auxilia Dora Seran
TTL : Krey, 02 Maret 2001
NIM : 19410060
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Karakteristik Kepribadian Pegawai Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Malaka

Pembimbing I : Zet Ena, SE., MM
Pembimbing II : Drs.Robert A. Serang, M.SI

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B.Hina,SE.M.SI	Utama	78	X 40%	31.2
Jofret U. P. Djawang,S.AB.,MM	Anggota	78	X 20%	15.6
Zet Ena, Se.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Drs. Robert A. Serang ,M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 80.8				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				



MOTTO

*“Bersyukurlah kepada Tuhan, sebab Ia baik ,bahwasanNya
Untuk Selama-Lamanya Kasih setia-Nya “
(Mazmur 136:1)*

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Sang Pemilik Kehidupan, Karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Antonius Seran dan Ibu Imelda Agustina Blegur yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah Untuk keberhasilannya.
2. Adik Tercinta, Ari Seran, Diki Seran serta seluruh rumpun keluarga besar Yang tidak saya sebutkan satu persatu yang mendoakan mendukung serta memberi semangat kepada saya.
3. Dosen pembimbing saya, Bapak Zet Ena, SE., MM dan Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si. yang memberikan motivasi dukungan serta saran-saran yang terbaik bagi saya dalam penulisan skripsi ini sampai dengan selesai skripsi ini.
4. Dosen penguji saya, Ibu Hermyn B. Hina, SE., M, Si dan Bapak Jofret Umbu Peku Djawang, S.AB., MM yang selalu mendukung dan memberi nasehat bagi saya dan bersedia mau menguji skripsi yang saya tulis.
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Khususnya Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Yusuf Aboladaka dan Dosen Penasehat Akademik Bapak Zet Ena., SE., MM, Serta Seluruh Dosen Program Studi manajemen yang memberikan ilmu dan

motivasi untuk anak yang berbakti.

6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang di perlukan.
7. Teman-teman Asrama Putri Toganju yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Almamater Tercinta Universitas Kristen ArthaWacana.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Analisis Pengaruh Karakteristik Kepribadian Pegawai dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai “. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moral, materil, tenaga, waktu, pikiran, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Ir Godlief Fredrik Neonufa, M., T. selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM selaku Ketua Program studi Manajemen .
5. Dosen pembimbing saya, Bapak Zet Ena, SE., MM dan Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si. yang memberikan motivasi dukungan serta saran-saran yang terbaik bagi saya dalam penulisan skripsi ini sampai dengan selesai skripsi ini.

6. 6. Dosen penguji saya, Ibu Hermyn B.Hina,SE.,M,Si Dan Bapak Jofret Umbu Peku Djawang ,S.AB.,MM yang selalu mendukung dan memberi nasehat bagi saya dan bersedia mau menguji skripsi yang saya tulis.
7. 7. Seluruh Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Khususnya Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Yusuf Aboladaka Dan Dosen Penasehat Akademik Bapak Zet Ena .,SE.,MM Serta Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang memberikan ilmu dan motivasi untuk anak yang berbakti.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang di perlukan.
9. Orang tua tercinta, Bapak Antonius Seran dan Ibu Imelda Agustina Blegur , yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya.
10. Adik Tercinta, Ari seran Dan Diki Seran serta seluruh rumpun keluarga besar yang tidak saya sebutkan satu persatu yang mendoakan mendukung serta memberi semangat kepada saya..
11. Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis butuh saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat.

Penulis

Simplisia Auxilia Dora Seran

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI
MOTO.....
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
2.1 Rumusan Masalah	8
3.1 Persoalan Penelitian	8
4.1 Tujuan Penelitian	9
5.1 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 kinerja pegawai	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	11
2.1.3 Penilaian kinerja pegawai	12

2.1.4	Karakteristik kinerja Pegawai	13
2.1.5	Indikator kinerja pegawai	14
2.1.2	Karakteristik Kepribadian Pegawai.....	15
2.1.2.1.	Pengertian karakteristik pegawai	15
2.1.2.2.	faktor-faktor yang mempengaruhi karakteristik kepribadian pegawai	17
2.1.2.3.	Teori-teori karakteristik kepribadian pegawai	18
2.1.2.4.	indikator karakteristik Kepribadian Pegawai	19
2.1.2.5.	karakteristik Kepribadian Pegawai	20
2.1.3.	Motivasi kerja	22
2.1. 3.1.	Pengertian Motivasi Kerja	22
2.1.3.2.	Jenis-jenis Motivasi kerja	23
2.1.3.3.	Model-Model Motivasi kerja	24
2.1.3.4.	Tujuan Motivasi Kerja	26
2.1.3.5.	Teori-Teori Motivasi Kerja	26
2.1.3.6.	Indikator Motivasi kerja	28
2.2.	Konsep Penelitian	28
2.2.1.	Definisi Konsep	28
2.2.2.	konsep indicator empiric,dan skala pengukuran Konsep	29

2.3. Hipotesis dan Kerangka dasar pemikiran	30
2.3.1. Hipotesis Kerja	30
2.3.2. Hipotesis statistik	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Populasi dan Sampel	34
3.1.1 Populasi	34
3.1.2 Sampel	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3 Teknik analisis Data	35
3.3.1 Analisis pendahuluan	35
3.3.2 Analisis Lanjutan	35
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	39
4.1 Gambaran Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah kantor Dinas Sosisal Kabupaten Malaka	39
4.1.2 Visi dan Misi kantor Dinas Sosial Kabupaten Malaka	41
4.2. karakteristik Responden	44
4.3. Analisis Pendahuluan	47
4.3.1 Karakteristik Kepribadian pegawai	47
4.3.2 Motivasi Kerja	51
4.3.3 Kinerja Pegawai	53

4.4. Analisis lanjutan	54
4.4.1 Regresi Linear Berganda	56
4.4.2 Uji Hipotesis	59
4.4.3 Analisis Determinasi	59
4.5. Bahasan Hasil Analisis	60
4.5.1. karakteristik kepribadian pegawai berpengaruh terhadap Kinerja pegawai.....	60
4.5.2. Morivasi kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	61
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Impilasi Teoritis	62
5.3 Implikasi terapan.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten malaka.....	6
Tabel 2.1. penetapan konsep ,indicator , dan skala pengukuran Konsep	29
Tabel 4.1. profil responden menurut jenis kelamin	44
Tabel 4.2. karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3. karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan	46
Tabel 4.4. karakteristik kepribadian Pegawai	48
Tabel 4.5. motivasi Kerja	51
Tabel 4.6. Kinerja Pegawai	53
Tabel 4.7. hasil Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.8. Hasil pengujian F.....	58
Tabel 4.9. Model Summary	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir	33
Gambar 4.1. struktur organisasi dinas social kabupaten malaka	43

DAFTAR LAMPIRAN

Tabulasi Data	64
Hasil Analisis	66
Surat ijin Pra penelitian.....	67
Surat Ijin penelitian.....	68
Surat selesai penelitian.....	70
Kartu konsul skripsi	71