

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN
MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KABUPATEN ALOR KECAMATAN TELUK MUTIARA**

**ANTON HOSEA MAU
19410310**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelara Sarjana Ekonomi*



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN
MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KABUPATEN ALOR KECAMATAN TELUK MUTIARA**



MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

HERMYN B. HINA, SE., M.Si

NIDN: 0825056808

Dosen Pembimbing II

YUDITH F. LERRICK, SE., MM

NIDN: 0813028101

Wakil Dekan / Fakultas Ekonomi



Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP

NIDN: 0814076202

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN MASYARAKAT
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN ALOR
KECAMATAN TELUK MUTIARA

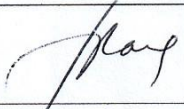
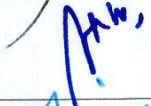
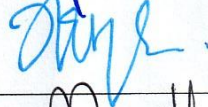

Dipersiapkan Dan Dsusun Oleh

ANTON HOSEA MAU
NIM: 19410310



Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Peguji
Pada Tanggal: 29 Januari 2024

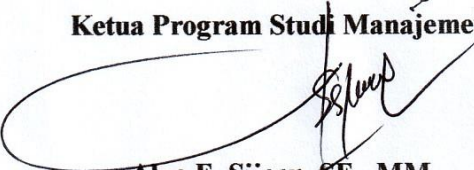
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Frankie Jan Salean, SE., MP	
Penguji Anggota	Maromi M. Mbate, SE., M.Sc	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Yudith F. Lerrick, SE.,MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Meperoleh Gelar Sarjana Manajemen


Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN: 0825056801

Ketua Program Studi Manajemen

Alya E. Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Anton Hosea Mau

NIM : 19410310

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kabupaten Alor Kecamatan Teluk Mutiara” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

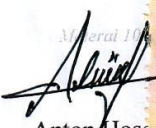
Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.


Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 24 Januari 2024

Yang Menyatakan




Anton Hosea Mau
NIM. 19410310





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Tanggal 29 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Anton H. Mau
TTL : Subarang, 24 Oktober 2002
NIM : 19410310
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kabupaten Alor Kecamatan Teluk Mutiara
Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE., MM
Pembimbing II : Yudith F. Lerrick, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Frankie Jan Salean, SE., MP	Utama	71.2	X 40%	28.48
Maromi M. Mbate, SE., M. Sc	Anggota	72	X 20%	14.4
Hermyn B. Hina, SE., MM	Anggota	75	X 20%	15
Yudith F. Lerrick, SE., MM	Anggota	75	X 20%	15
Total Nilai yang diperoleh: 72.88				
Nilai Aksara: B+ (SANGAT BAIK)				

Kupang, 29 Januari 2024
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN. 0825056801

MOTO

MATIUS 6 : 34

Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesungguhannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.”

PERSEMBAHAN

Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi tuhan yang maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua tercinta Bapak Petrus Mau, Bapak Jonatan Mau, Mama Supia Boling, Mama Rahel Tung Sely, yang selalau memberikan dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
4. Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan dalam skripsi ini
5. Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Saudara dan saudari tercinta saya yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menulis skripsi.

7. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2019 manajemen kelas G dan kelas jalur minat manajemen keuangan Daerah, kost Asrama Milan, satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: Analisis Strategi Peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang.

Terselesainya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada:

1. Prof.Dr. Ir. Godlif Frederik Neonufa, MT,. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Hermyn B. Hina, SE.,MSi selaku dekan fakultas ekonomi
3. Damaris Y. koli, SE, MP selaku wakil dekan Eakultas ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Alya E. Sjioen,SE.,MM selaku ketua program studi manajemen.
5. Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku dosen penasehat akademik.
6. Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku pembimbing I yang dengan kerelaan dengan ketulusan membimbing penulis.

7. Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku pembimbing II yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.
8. Frankie Jan Salean, SE.,MP selaku penguji utama dan Ibu Maromi M. Mbate, SE., M.Sc selaku penguji ke II.
9. Seluruh Staf Dosen Fe-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.
10. Danto K. Lobang,SH selaku kepala bagian umum Dan kepegawaian di badan pendapatan daerah kota Kabupaten Alor Kecamatan Teluk Mutiara, yang sudah memberi ijin kepada penulis dan Seluruh pegawai badan pendapatan daerah kota kupang yang sudah membantu penulis dalam memberikan data sesuai dengan apa yang penulis minta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang, 10 Januari 2024

Anton Hosea Mau

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Persoalan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Tujuan	7
1.4.2. Manfaat	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1.Pajak Bumi dan Bangunan	9
2.1.1. Definisi Pajak Bumi dan Bangunan.....	9
2.1.2. Faktor Kesadaran Wajib Pajak	11
2.1.3. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	13
2.1.4. Faktor Pengetahuan Perpajakan.....	14
2.1.5. Indikator Pengetahuan Perpajakan	16

2.1.6. Faktor Sikap Terhadap Kesadaran Masyarakat	17
2.1.7. Indikator Sikap Wajib Pajak.....	18
2.2. Konsep Penelitian.....	19
2.3. Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian.....	19
2.3.1. Hipotesis Kerja	19
2.3.2. Hipotesis Statistik.....	22
2.3.3. Kerangka Dasar Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Populasi Dan Sampel	24
3.1.1. Populasi	24
3.1.2. Sampel	24
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	27
3.4. Teknik Analisis Data	29
3.4.1. Analisis Pendahuluan	29
3.4.2. Analisis Lanjutan	29
3.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.4.4. Pengujian Hipotesis	30
1. Uji Pengaruh Parsial (T)	30
2. Uji Pengaruh Simultan (F)	30
3. Uji Kofisisen Derterminasi (R2).....	31
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	33
4.1. Gambaran Objek Penelitian	33
4.1.1. Gambaran Responden Kabupaten Alor Kecamatan Teluk Mutiara	33
4.1.2. Deskripsi Penelitian.....	33
4.2. Analisis Pendahuluan	38
4.2.1. Distribusi Jawaban Responden variabel Pengetahuan Perpajakan (X1)..	38

4.2.2. Distribusi Jawaban Responden variabel Sikap Wajib Pajak (X2)	40
4.2.3. Distribusi Jawaban Responden variabel Kesadaran Membayar Pajak (Y)	42
4.3. Hasil Analisis Lanjutan	46
4.3.1 Analisis Linier Berganda	46
4.3.2 Hasil Signifikasi Parsial (Uji T)	48
4.3.3 Hasil Signifikasi Simultan (Uji F)	49
4.3.4 Uji Koefisien determinasi (R^2)	49
4.4. Bahasan Hasil Analisis	50
4.4.1. Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	50
4.4.2. Sikap Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	51
BAB V PENUTUP	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Implikasi Teoritis	52
5.3. Implikasi Terapan	54
DAFTAR PUSTAKA	56
Lampiran	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan PBB Kab. Alor Kecamatan Teluk Mutiara 2018-2022.....	4
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	28
Tabel 4.1 Responden wajib Pajak Kabupaten Alor Kecamatan Teluk Mutiara	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.5 Distribusi jawaban responden variabel pengetahuan perpajakan	38
Tabel 4.6 Distribusi jawaban responden variabel sikap wajib pajakan.....	40
Tabel 4.7 Distribusi jawaban responden variabel Kesadaran Membayar Pajak.....	42
Tabel 4.8 Hasil Analisis Linier Berganda	46
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	49

DAFTAR GAMBAR

2.1. Gambar kerangka dasar pemikiran.....	25
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	61
Lampiran 1, Kuisoner Penelitian.....	62
Lampiran 2, Tabulasi Data.....	66
Lampiran 3, Hasil SPSS	76
Lampiran 4, Ijin Pra Peneltian	79
Lampiran 5, Ijin Penelitian	80
Lampiran 6, Selesai Penelitian	81
Lampiran 7, Kartu Konsul.....	82