

DAFTAR PUSTAKA

- Agita, D. D., & Noermansyah, A. L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Di Kota Tegal. *Monex: Journal of Accounting Research*, 9(2), 169-177.
- Anastasia, Ratu., Mendra, N. P. Y., & Saitri, P. W. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Gianyar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 4(2), 269-279.
- Artha, K. G. W., & Setiawan, P. E. (2016). Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Badung Utara. *E-Jurnal Akuntansi*, 17(2), 913-937.
- Assa, Jeremiah. R., Kalangi, L., & Pontoh, W. (2018). Pengaruh pemeriksaan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada kantor pelayanan pajak pratama Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 13(04).
- Asterina, F., & Septiani, C. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wpop). *Balance: Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 595-606.

- Atarwaman, R. J. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 6(1), 39-51.
- Dennis Abednego, S. (2020). Analisa Budaya Wajib Pajak, Moralitas Wajib Pajak, Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Karyawan/Wajib Pajak Yang Bekerja Di PT Soraya Interindo).
- Diah Yulianti, Y. (2022). Analisis perbandingan penggunaan metode gross up dengan metode net dalam perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 Tahunan di PT. PNM Divisi OBS II (Doctoral dissertation, Universitas Sahid Jakarta).
- Fadilah, F., & Panjaitan, I. (2016). Pengaruh Keadilan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderating. *Media Akuntansi Perpajakan*, 1(2), 14-28.
- Farida, Alda., & Irawati, Wiwit. (2023). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Dengan Dimediasi Kualitas Pelayanan: Studi Pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang Terdaftar di KPP Kebayoran Lama. *Jurnal Revenue: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 3(2), 488-505.
- Ghassani, N. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan

- Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Mataram). Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Hartinah H, D. A. S. (2023). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Doctoral Dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Herly Pujilestari, dkk. (2021). Peran Kualitas Pelayanan dalam Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak. *Jurnal Ilmiah Wahana Akuntansi*, 16 (1), 36-51.
- Kurniawan, Rizki (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan E-Samsat Sebagai Variabel Moderasi (Universitas Negeri Semarang).
- Kusuma, Kartika. C., & Yushita, A. N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP. *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, 5(3).
- Listiyowati, L., Indarti, I., Wijayanti, F., & Setiawan, F. A. (2021). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 10(1), 41-59.
- Nabilla, Zahra. D. (2018). Pengaruh kewajiban moral dan lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pengusaha pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

- Normasari, Selvy. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan Dan Loyalitas Pelanggan Survei Padatamu Pelanggan Yang Menginap Di Hotel Pelangi Malang (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Oktaviane, Winerungan. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung. Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 1 (3), 960 - 1079.
- Oktiana Dwilestari, Bella. (2020). Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sanksi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Daerah Kabupaten Cilacap) (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Panjaitan, Fadilah Ingrid (2016). Pengaruh Keadilan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderating (Survei Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) di Wilayah Jakarta Pusat). www.journal.uta45jakarta.co.id, 1 (2) : 14 – 28.
- Pranata, P.A., dan Setiawan P.E. (2015). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Kewajiban Moral Pada Kepatuhan Wajib Pajak. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. 10 (2) : 456 - 473
- Prastyowati, I., & Bawono, A. D. B. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi

Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta Tahun 2018) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).

Pratiwi, O. (2020). Analisis Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kemauan Untuk Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Wpop Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Cimahi 2020) (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).

Priambodo, Putut., & Yushita, A. N. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Purworejo Pada Tahun 2017. *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, 5(5).

Putra, A. F. (2017). Pengaruh etika, sanksi pajak, modernisasi sistem, dan transparansi pajak terhadap kepatuhan pajak. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 6(1), 1-12.

Putri, E.Y.S., Kusuma., M, dan Selviasari R. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Tahun 2022 Di Kpp Pratama Tulungagung). *Jurnal Ilmiah Cendekia Akuntansi*.

- Rahayu, N. (2017). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15-30
- Rismayanti, N. W. I. (2021). Pengaruh Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Hita Akuntansi Dan Keuangan*, 2(3), 234-251.
- Rita, T. N. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Purwokerto (Penelitian Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kecamatan Purwokerto Selatan) (Doctoral dissertation, Universitas Jenderal Soedirman).
- Sani, A., & Habibie, A. (2017). Pengaruh moral wajib pajak, sikap wajib pajak dan norma subjektif terhadap kepatuhan pajak melalui pemahaman akuntansi. *Jurnal Ilman*, 5(2), 80-96.
- Sucandra, L. K. I. P., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak restoran. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16(2), 1210-1237.
- Tambun, Sihar., & Haryati, Ani. (2022). Moderasi Sikap Nasionalisme Atas Pengaruh Moral Pajak Terhadap Kesadaran Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Krisna: Kumpulan Riset Akuntansi*, 13(2), 278-289.
- Umam, M. F. S., & Arifianto, I. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan

- Wajib Pajak Orang Pribadi:(Studi Pada Kpp Mikro Piloting Majalengka). *J-Aksi: Jurnal Akuntansi Dan Sistem Informasi*, 4(1), 64-76.
- Utami, A.W.P. 2019. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia. Makassar.
- Warouw, J. Z. S., Sondakh, J. J., & Walandouw, S. K. (2015). Pengaruh sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan spt tahunan wajib pajak badan (studi kasus pada KPP Pratama Manado dan KPP Pratama Bitung). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(4).
- Witono, B. (2016). Peran Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Riset Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 7(2), 196-208.
- Wulandari, Retno. (2020). Pengaruh Pemahaman dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderasi. *Journal of Business and Banking*, 10 (1) : 169 – 179
- Wulandini, Devarila., & Srimindarti, Ceacilia. (2023). Pengaruh Sistem E-Filling, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pada Pelaku Umkm Di Kecamatan Brangsong Kendal). *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 6(2), 1454-1465.

- Yani, N. K. O. Y. B. (2022). Pengaruh Norma Subjektif, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Yuesti, A., Pranata, N.G.W., Bhegawati, D.A.S. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MAP>*, 7 (1) : 7 – 18.
- Zarina, Z. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sanksi Perpajakan Dan Moralitas Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).