

**PENGARUH MORAL WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
KUALITAS LAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG)**

MARIA FATIMA KNAOFMONE

19190344

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi
Sebagian Dari Persyaratan-Persyaratan Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH MORAL WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN KUALITAS LAYANAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG)

MARIA FATIMA KNAOFMONE

19190344



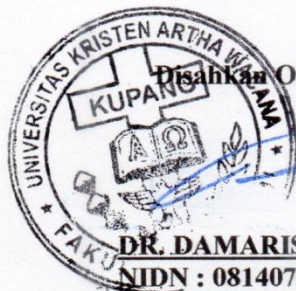
Menyetujui

Pembimbing I

JUSUF ABOLADAKA SE.M.,SI
NIDN: 0806015701

Pembimbing II

HELDA M. ALA, SE.M.,SI
NIDN: 0826018601



Disahkan Oleh,

DR. DAMARIS .Y. KOLI, SE.,MP
NIDN : 0814076202

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MORAL WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
KUALITAS LAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG)**

MARIA FATIMA KNAOFMONE

19190344

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si

NIDN : 1506016701


Helda M. Ala, SE., M.Si

NIDN : 0826018601

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi



Hermyn B. Hima, SE., M.Si

NIDN. 0825056801


Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak

NIDN. 0801068902

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH MORAL WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
KUALITAS LAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG)**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIA FATIMA KNAOFMONE

19190344



Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 24 Januari 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji utama	Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Helda M. Ala, SE.,M.Si	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi



Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih N. Christiani, SST., M. Ak
NIDN : 0801068902

MOTTO

**Ketika kamu merasa ingin berhenti dan menyerah
pikirkan tentang mengapa kamu memulainya dan seberapa jauh
kamu telah melangkah.**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa ucapan syukur dan terimakasih, dengan diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada :

1. Kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala limpahan kasih karunia dan berkat yang telah diberikan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kepada kedua orang tua terkasih, Bapak Yakobus Knaofmone dan Ibu Maria Marsela atas cinta dan kasih sayang yang diberikan dan senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan.
3. Kakak dan adik tercinta : Kakak selvi, kakak Sr. Misella, kakak Ryno dan adik Agri yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Suami tercinta Peter Yuvensius Thandriano dan anak tersayang Xavierra Marie Thandriano yang telah membantu, memberikan dukungan, kebaikan perhatian serta semangat untuk keberhasilan penulis.
5. Teman-teman kelas G, dan rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2019 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Moral Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) pada Fakultas Ekonomi di Universitas Kristen Artha Wacana.

Selama proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, Mt. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.M.,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.M.,Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan serta petunjuk dan koreksi yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Helda M. Ala, SE.M.,Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan serta petunjuk dan koreksi yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Jajaran Dosen yang setia memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Para staf dan karyawan yang banyak membantu dalam administrasi akademik.
7. Para pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang yang senantiasa memberikan bantuan dan pengarahan saat penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Yakobus Knaofmone dan Ibu Maria Marsela serta seluruh keluarga besar penulis.
9. Suami dan anak tercinta yang selalu menemani dan menuntun penulis.

Akhir kata, penulis menyerahkan seluruhnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan memohon maaf jika terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna melengkapi penyusunan ini.

Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Kupang, November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
MOTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Masalah Penelitian.....	10
1.3. Persoalan Penelitian.....	10
1.4. Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1 Definisi Pajak	13
2.1.1.1 Fungsi Pajak	14
2.1.1.2 Wajib Pajak	14
2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.2 Moral Wajib Pajak.....	16
2.1.2.1 Pengertian Moral Wajib Pajak.....	16
2.1.2.2 Indikator Moral wajib Pajak	17
2.1.3 Sanksi Perpajakan.....	18
2.1.3.1 Pengertian Sanksi Perpajakan	18
2.1.3.2 Jenis-Jenis Sanksi Perpajakan.....	19
2.1.3.3 Indikator Sanksi Perpajakan	19
2.1.4 Kualitas Layanan	20
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Layanan	20
2.1.4.2 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	21
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.1.5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	22

2.1.5.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	24
2.2 Konsep Penelitian.....	24
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.1.1 Populasi	28
3.1.2 Sampel	27
3.2. Tehnik Pengumpulan Data.....	29
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	30
3.4. Hipotesis Statistik	31
3.5. Tehnik Analisis Data	32
3.5.1 Analisis pendahuluan.....	32
3.5.2 Analisis Lanjutan	33
3.5.2.1 Uji Validitas Data	33
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.5.2.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	34
3.5.2.4 Analisis Regresi Linier Model <i>Moderate</i> <i>Regression Analysis</i> (MRA)	35
3.5.2.5 Uji Statistik t.....	36
3.5.2.6 Koefisien Determinasi	36
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	38
4.1. Gambaran Obyek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	41
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama.....	41
4.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
4.1.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan/Usaha.....	44
4.1.6 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan.....	45
4.2. Analisis Pendahuluan.....	45
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
4.2.2 Hasil Jawaban Responden.....	46
4.2.2.1 Pernyataan Variabel Moral Wajib Pajak	47
4.2.2.2 Pernyataan Variabel Sanksi Perpajakan.....	48
4.2.2.3 Pernyataan Variabel Kualitas Layanan	49
4.2.2.4 Pernyataan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
4.3. Analisis Lanjutan	55
4.4. Hasil Uji Validitas	55
4.5. Hasil Uji Realibilitas.....	56
4.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	57
4.3.3.1 Uji Normalitas	57
4.3.3.2 Uji Multikolonieritas	58

4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.3.4 Analisis Regresi Linier <i>Moderate Regression Analysis</i> (MRA).....	60
4.3.5 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	61
4.3.6 Koefisien Determinasi	62
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.4.1 Pengaruh Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64
4.4.3 Pengaruh Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Layanan sebagai Variabel Moderasi	65
4.4.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan dengan Kualitas Layanan sebagai Variabel Moderasi.....	67
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Teori	70
5.3 Implikasi Terapan.....	71
Daftar Pustaka	72
Lampiran.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Kupang 2017-2021	7
Tabel 3.1 Indikator empirik dan skala pengukuran	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan	45
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden pada Pelanggaran Etika.....	47
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden pada Perasaan Bersalah.....	47
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden pada Prinsip Hidup	48
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden pada Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Sanksi Perpajakan	48
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden pada Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Sanksi Perpajakan.....	49
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden pada Tangibles (Bentuk fisik).....	50
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden pada Reliability (Keandalan)	50
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden pada Assurance (Jaminan/Kepastian).....	51
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden pada Emphaty (Empati)	51
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden pada <i>Responsiveness</i> (Daya tanggap).....	52
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden pada Tepat Waktu dalam Membayar Pajak.....	52
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden pada Menghitung Jumlah Pajak Terutang dengan Benar Sesuai Dengan Prosedur yang Berlaku	53
Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden pada Melaporkan SPT (Surat Pemberitahuan) yang Telah diisi dengan Tepat Waktu/	

Tidak Terlambat.	54
Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Responden pada Membayar Kekurangan Pajak Penghasilan yang Ada Sebelum Dilakukan Pemeriksaan	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.20 Hasil Uji Realibilitas	57
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Model I	60
Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Model II	61
Tabel 4.25 Hasil Statistik t	62
Tabel 4.26 Hasil Uji Determinasi (R^2)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	27
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Pra Penelitian	81
Lampiran 2 : Surat Persetujuan Ijin Pra Penelitian	82
Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian.....	83
Lampiran 4 : Surat Persetujuan Ijin Penelitian.....	84
Lampiran 5 : Surat Keterangan Selesai Penelitian	85
Lampiran 6 : Surat Pernyataan Bersedia Mengumpulkan Hasil Penelitian	86
Lampiran 7 : Kartu Konsultasi Skripsi Pembimbing 1	87
Lampiran 8 : Kartu Konsultasi Skripsi Pembimbing 2	88
Lampiran 9: Kuesioner	89
Lampiran 10: Jawaban Responden	93
Lampiran 11: Data Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Kupang 2017-2021 ..	96
Lampiran 12: Data Hasil Jawaban Responden.....	97
Lampiran 13: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	108
Lampiran 14: Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas	109
Lampiran 15: Hasil Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 16: Hasil Uji Regresi Moderasi	112
Lampiran 17: Hasil Uji Determinasi	113
Lampiran 18: Dokumentasi Penelitian	114