

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK
UMKM JASA OTOMOTIF DALAM MEMBAYAR
PAJAK PADA KECAMATAN MAULafa**

GABRIELLA FLAVIANA ALVES KADJA KORO

19190030

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB
PAJAK UMKM JASA OTOMOTIF DALAM MEMBAYAR PAJAK PADA
KECAMATAN MAULafa**

GABRIELLA FLAVIANA ALVES KADJA KORO

19190030



MENYETUJUI

Pembimbing I

Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak

NIDN: 0801068902

Pembimbing II

Herny C. Fanggalae, SE.,M.Ak

NIDN:0808029101

Mengesahkan

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Damaris Y. Koli, SE.,Mp

NIDN: 0814076202

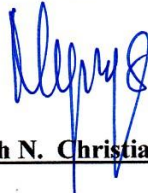
SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB
PAJAK UMKM JASA OTOMOTIF DALAM MEMBAYAR PAJAK PADA
KECAMATAN MAULafa
GABRIELLA FLAVIANA ALVES KADJA KORO

19190030

MENYETUJUI

Pembimbing I



Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak

NIDN: 0808029101

Pembimbing II



Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak

NIDN:0808029101

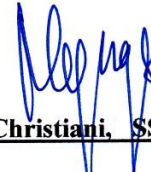
MENGESAHKAN



Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NIDN:0825056801

Ketua Program Studi Akuntansi



Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak

NIDN: 0808029101

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB
PAJAK UMKM JASA OTOMOTIF DALAM MEMBAYAR PAJAK PADA
KECAMATAN MAULafa**

Dipersiapkan dan disusun oleh :




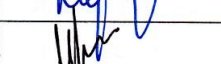
GABRIELLA FLAVIANA ALVES KADJA KORO

19190030



Telah dipertahankan didepan dewan penguji Pada tanggal : 02 Februari 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Helda M. Ala, SE., M.Si	
Pembimbing I	Yuningsih N.Christiani, SST., M.Ak	
Pembimbing II	Herny C. Fanggal, SE., M.Ak	


SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN: 0825056801


Yuningsih N.Christiani, SST., M.Ak
NIDN: 0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG FAKULTAS EKONOMI
Jln . Adisucipto Oesapa–Kupang

PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI SURAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Gabriella Flaviana Alves Kadja Koro
NIM : 19190030
Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “analisis faktor – faktor yang mempengaruhi wajib pajak umkm jasa otomotif dalam membayar pajak pada kecamatan MAULafa” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya.

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui,

Kupang, 02 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi

Yang Menyatakan,


Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN: 0825056801


Gabriella F. A. Kadja Koro
NIM:19190030



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat Tanggal 02 Februari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Gabriella F.A. Kadja Koro
TTL : Kupang 10 Juni 2001
NIM : 19190030
Fakultas/Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak UMKM Jasa Otomotif Dalam Membayar Pajak Pada Kecamatan Maulafa
Pembimbing I : Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak
Pembimbing II : Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut :

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	Utama	80	X 40%	32
Helda M. Ala, SE.,M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak	Anggota	85	X 20%	17
Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 82				
Nilai Aksara: A (SANGAT MEMUASKAN)				

Kupang, 02 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



Herny C. Fanggidae, SE., M.Si
NIDN. 0625056801

MOTTO :

“BERSUKACITALAH DALAM PENGHARAPAN, SABARLAH DALAM
KESESAKAN, DAN BERTEKUNLAH DALAM DOA!”

(ROMA 12 : 12)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas kasih karunia dan rahmatNya dengan rasa cinta dan sayang saya mempersembahkan karya ini kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus karena atas penyertaan-Nya sehingga skripsi ini telah berhasil diselesaikan
2. Orang Tua tercinta, Ibu Maria Joana Alves Vianey dan Bapa Filmon Kadja Koro yang selalu mendukung, menyemangati dan mendoakan dan selalu mendukung penulis dalam menyusun skripsi
3. Kaka tercinta Greshia M. Alves Kadja Koro, Jessica P. Alves Kadja Koro, Deonard A. Alves Kadja Koro dan adik tercinta Rooney Alves Kadja Koro. Serta Saudara/I tersayang yang tidak disebutkan satu persatu yang selalu mendoakan, mendukung, dan menyemangati penulis
4. Dosen pembimbing, Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak dan Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak yang selalu membimbing penulis dengan baik , dan memberikan saran-saran yang terbaik bagi penulis selama penulisan skripsi sampai dengan skripsi selesainya skripsi ini.
5. Dosen penasehat Akademik saya Bapak, Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
6. Dosen Penguji Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si dan Ibu Helda M. Ala., M.Si yang bersedia menguji skripsi yang saya tulis dan memberikan saran masukan .
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen fakultas ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk jadi mahasiswa yang berhasil.

8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Seluruh keluarga besar Alves dan Kadja Koro yang selalu mendukung dalam doa dan memotivasi penulis dalam setiap proses kuliah.
10. Leonphin yang selalu mendukung, meyemangati, mendoakan dan selalu memotivasi penulis dalam setiap proses kuliah hingga menyelesaikan skripsi.
11. Kepada Saudara terkasih, Maria Geraldine Da Costa yang selalu mendukung dan selalu memotivasi penulis dalam setiap proses kuliah hingga menyelesaikan skripsi.
12. Kepada sahabat – sahabat saya yang saya sayangi, Jenny Tulle , Sheryn Daik , Juan Nalanan , Jenry Adu, Christine Baimetan, dan Bramantho Adju Bunga.
13. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (UKAW) Kupang, Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat, karena berkat dan tuntunanNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Umkm Jasa Otomotif Dalam Membayar Pajak Pada Kecamatan Maulafa”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, arahan, masukan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini telah dapat terselesaikan. Penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (UKAW) Kupang
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik saya.
5. Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak selaku Pembimbing I yang telah dengan penuh perhatian, kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi
6. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Pembimbing II yang telah dengan penuh perhatian, kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi

7. Seluruh Bapak/Ibu dosen fakultas ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk jadi mahasiswa yang berhasil.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Sahabat-sahabat dan semua teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2019 yang namanya tidak disebutkan satu per satu yang selalu memberi dukungan, membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas semua kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu untuk kita semua, baik penulis, pembaca, khususnya civitas akademika di lingkungan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan kepada semua pihak saya ucapkan terina kasih.

Penulis

Gabriella F. A. Kadja Koro

DAFTAR ISI

MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Masalah Penelitian	4
1.3 Persoalan Penelitian	4
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Teori Artibusi.....	6
2.2 Pajak.....	6
2.2.1 Fungsi Pajak.....	7
2.2.2 Jenis – Jenis Pajak.....	8
2.3 Usaha Mikro kecil dan Menengah (UMKM)	9
2.3.1 Dasar Hukum Pajak UMKM	10
2.3.2 Pajak Bagi UMKM	10

2.4 Kewajiban Membayar Pajak.....	10
2.5 Tarif Pajak	11
2.6 Tingkat Kepercayaan Terhadap Pemerintah.....	12
2.7 Insentif Pajak	13
2.8 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	13
2.9 Konsep – konsep penelitian.....	15
2.10 Hipotesis dan Kerangka Berpikir.....	17
a. Hipotesis	17
b. Kerangka Dasar Berpikir.....	19
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian	22
3.1.1 Populasi	22
3.1.2 Sampel.....	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data	23
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	23
3.4 Teknik Analisis Data.....	25
3.4.1 Analisis Pendahuluan	25
3.4.2. Analisis Lanjutan	25
BAB IV	30
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.2 Gambaran Umum Responden.....	31

4.2.1 Status NPWP	32
4.2.2 Omzet per Tahun.....	32
4.2.3 Pengalaman Mengolah Usaha.....	33
4.3 Analisis Pendahuluan	34
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3.4 Statistik Deskriptif	58
4.4 Analisis Lanjutan	61
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi	63
4.4.3 Uji Hipotesis (UJI T).....	64
4.5 Bahasan Hasil Analisis.....	66
4.5.1 Faktor Tarif Pajak berpengaruh Terhadap Kewajiban Membayar Pajak ...	66
4.5.2 Faktor Tingkat Kepercayaan Terhadap Pemerintah berpengaruh Terhadap Kewajiban Membayar Pajak	67
4.5.3 Faktor Insentif Pajak berpengaruh Terhadap Kewajiban Membayar Pajak	68
4.5.4 Faktor Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kewajiban Membayar Pajak	69
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Teori.....	71
5.3 Implikasi Terapan	71

5.4 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Peneliti	21
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas scatterplot.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	23
Tabel 4. 1 Rincian Pengembalian Kuesioner	31
Tabel 4. 2 Demografi Responden Berdasarkan Status NPWP	32
Tabel 4. 3 Demografi Responden Berdasarkan Omzet Per Tahun Responden.....	32
Tabel 4. 4 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Kuesioner	34
Tabel 4. 6 Uji Validitas	52
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 8 Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 10 Descriptive Statistics	58
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4. 13 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2. Tabulasi Data	91
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	96
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	114
Lampiran 5. Hasil Uji Reabilitas	121
Lampiran 6. Analisis Linear Berganda	123
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian	127
Lampiran 8. Data dari Dinas Koperasi, dan UKM Kota Kupang.....	129
Lampiran 9. Dokumentasi	130