

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Salah satu faktor yang menentukan keberhasilan implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) guna menghasilkan informasi yang berkualitas penggunaannya (*user*). Dalam dunia bisnis setiap perusahaan di dirikan untuk mencapai tujuan tertentu, baik itu perusahaan yang bergerak di bidang jasa, maupun industri. Pada umumnya tujuan jangka pendek perusahaan adalah untuk memperoleh laba/ keuntungan seoptimal mungkin. Secara keseluruhan Sistem Informasi Akuntansi berperan penting dari sejak pencatatan transaksi hingga bagian sistem tersebut menghasilkan informasi yang berkualitas. Secara umum Sistem Informasi Akuntansi harus tersedia secara memadai untuk dapat menghasilkan informasi akuntansi pertanggung jawaban yang baik merupakan hasil pengawasan khusus.

CV Landu Protec Jaya adalah, perusahaan yang bergerak di bidang barang dan jasa, berdasarkan penyusunan laporan keuangan pada objek penelitian sudah menggunakan Sistem Informasi Akuntansi (SIA), beberapa perbaikan-perbaikan yang dapat dilakukan kepada objek penelitian agar dapat menyesuaikan pengaruh Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi terhadap Kualitas Sistem Akuntansi. Kemajuan teknologi informasi dan

komunikasi telah membuka tahap baru bagi masyarakat untuk memperoleh informasi secara otonom. Perkembangan teknologi dan komunikasi yang begitu pesat, telah muncul adanya media baru. Pada dasarnya setiap perusahaan didirikan dengan tujuan agar berhasil mempertahankan hidup dan kelangsungan usahanya. Suatu perusahaan yang diperkirakan terus tumbuh dan bertahan hidup biasanya ditandai dengan adanya peningkatan dan kestabilan dari waktu ke waktu. Laba yang akan menggambarkan efisiensi dan efektivitas perusahaan, dalam upaya agar bisa bertahan dan beroperasi dalam situasi krisis moneter memaksa perusahaan untuk lebih meningkatkan efisiensi disegala bidang. Perusahaan-perusahaan yang pengelolaannya tinggi akan sulit mempertahankan kontinuitas dimasa datang.

Penelitian terdahulu oleh Anneke Wangkar Tahun 2014, tentang “Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Terintegrasi pada PT. Ace Hardware Indonesia Tbk”, dengan hasil *critical success factor* yang mempengaruhi efektivitas implementasi sistem informasi akuntansi, keterlibatan konsultan, IT Support dan Interaksi *User*. Faktor-faktor tersebut diatas berpengaruh terhadap sukses tidaknya efektivitas implementasi sistem informasi akuntansi. Sistem pemberian hukuman atau pemberian hadiah bagi pemakai sistem informasi akuntansi tidaklah berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas implementasi sistem informasi akuntansi. Karena selama *user* kurang berinteraksi terhadap sistem yang di bangun, maka bisa dipastikan sistem

informasi akuntansi itu tidak akan memberikan hasil yang maksimal kepada perusahaan.

Agnes Evira Tahun 2015, pernah meneliti dengan judul, "Tujuan perbedaan Persepsi Antara Penyusunan dan Pengguna Laporan Keuangan di Daerah Dalam Rangka Perubahan Sistem Akuntansi Pemerintah Berbasis Akrua (studi kasus pada PEMKAB GROBOGAN)" mendapatkan hasil terdapat perbedaan persepsi antara penyusun dan pengguna mengenai penerapan akuntansi berbasis akrua. Penyusun lebih memahami akrua *basic* dari sisi kemanfaatan informasi dari laporan yang dihasilkannya.

Ni Made Sri Rukmiyati Tahun 2016, pernah meneliti dengan judul, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali)" hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan *perceived usefulness* berpengaruh positif pada kepuasan pengguna akhir sistem informasi. Hasil penelitian ini berarti semakin baik kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan *perceived usefulness* maka akan meningkatkan kepuasan akhir *software* akuntansi.

Syafrida Dwi Rachmawati Tahun 2017, pernah meneliti dengan judul, "Pengaruh Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan dampaknya Terhadap Kualitas Laporan

Keuangan “(Studi Kasus Pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)” aktivitas pengendalian berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan badan pemeriksa keuangan Republik Indonesia di terima, yang menunjukkan bahwa variabel aktivitas pengendalian berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Informasi dan komunikasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di badan pemeriksa Keuangan Republik Indonesia di tolak, yang menunjukkan bahwa variabel informasi dan komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan latar belakang masalah penelitian, maka peneliti mengambil judul penelitian **“Pengaruh Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi terhadap Kualitas Sistem Akuntansi “.**

## **1.2. Masalah Penelitian**

Pada latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas maka masalah penelitian adalah Pengaruh Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi terhadap Kualitas Sistem Akuntansi.

## **1.3. Persoalan Penelitian**

Beberapa rumusan tentang masalah penelitian dikemukakan oleh penulis sebagai berikut:

1. Apakah Aktivitas Pengendalian berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada CV Landu Protek Jaya?

2. Apakah Informasi Dan Komunikasi Berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada CV Landu Protek Jaya?

#### **1.4. Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian**

##### **Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui aktivitas pengendalian berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada CV Landu Protek Jaya.
2. Untuk mengetahui informasi dan komunikasi berpengaruh terhadap kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada CV Landu Protek Jaya.

##### **Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Akademik

Kegunaan secara akademik dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan ilmu pengetahuan di bidang Akuntansi keuangan khususnya menggunakan, metode slovin, metode garis lurus, metode jumlah angka tahun, metode jam jasa. Sebagai bahan teori perhitungan laporan keuangan.

2. Manfaat Praktis

Bagi Penulis, melalui penelitian ini penulis dapat meningkatkan wawasan pengetahuan mengenai teori-teori akuntansi keuangan khususnya mengenai laporan keuangan. Bagi Perusahaan, diharapkan dapat

meningkatkan keefektifan dan efisien dalam pengerjaan laporan keuangan pada sistem informasi akuntansi yang digunakan. Bagi pihak lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat dan mahasiswa pada umumnya sebagai bahan referensi bagi yang melakukan penelitian lebih lanjut berkenaan dengan masalah ini

