

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA**

**NORLINCE HOAR**

**19410139**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI  
GUNA MEMENUHI SEBAGIAN DARI  
PERSYARATAN-PERSYARATAN UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA**

**NORLINCE HOAR**

**NIM: 19410139**



**MENYETUJUI**

**Pembimbing I**



**Hermyn B. Hina,SE.,M.Si**

**NIDN : 0825056801**

**Pembimbing II**



**Alya Elita Sjoen,SE.,MM**

**NIDN : 0831018301**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA**

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh

**NORLINCE HOAR**

**19410139**



Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 30 Januari 2024

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

|   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| <b>Penguji Utama</b>                      | <b>Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si</b>  |  |
| <b>Penguji Anggota</b>                    | <b>Dedy Raidons Se'u, SE.,MM</b> |  |
| <b>Penguji Anggota/<br/>Pembimbing I</b>  | <b>Hermyn B.Hina,SE.,M.Si</b>    |  |
| <b>Penguji Anggota/<br/>Pembimbing II</b> | <b>Alya Elita Sjoen,SE.,MM</b>   |  |


**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Ketua Program Studi**



**(Alya Elita.Sjoen, SE.,MM)**  
NIDN : 0831018301

LEMBAR PENGESAHAN ABSTRAKSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA

NORLINC HOAR

NIM: 19410139



Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 30 Januari 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

|                                   |                            |  |
|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Penguji Utama                     | Jusuf Aboladaka, SE., M.Si |  |
| Penguji Anggota                   | Dedy Raidons Se'u, SE., MM |  |
| Penguji Anggota/<br>Pembimbing I  | Hermyn B. Hina, SE., M.Si  |  |
| Penguji Anggota/<br>Pembimbing II | Alya Elita Sjioen, SE., MM |  |

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Ketua Program Studi Manajemen

(Hermyn B. Hina, SE., M.Si )  
NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi  
  
(Alya Elita Sjioen, SE., MM)  
NIDN : 0831018301



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Norlince Hoar

Nim : 19410139

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “ Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka“ yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 27 Januari 2024

Mengetahui

Dekan  
  
Egny B. Hina, SE., M.Si  
IDN50825056801

Yang Menyatakan



Norlince Hoar  
NIM. 19410139



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa Tanggal 30 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Norlince Hoar  
TTL : 19410139  
NIM : Laenkabukalaran, 18 November 2000  
Jurusan/Progdi : Malaka  
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka  
Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE., M. Si  
Pembimbing II : Alya Elita Sjioen, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

| Nama Penguji                            | Status Penguji | Nilai Awal | Bobot | Nilai Akhir |
|---|----------------|------------|-------|-------------|
| Jusuf Aboladaka, SE., M. Si             | Utama          | 74         | X 40% | 29.6        |
| Dedy Raidons Se'u, SE., MM              | Anggota        | 74         | X 20% | 14.8        |
| Hermyn B. Hina, SE., M. Si              | Anggota        | 75         | X 20% | 15          |
| Alya Elita Sjioen, SE., MM              | Anggota        | 75         | X 20% | 15          |
| <b>Total Nilai yang diperoleh: 74.4</b> |                |            |       |             |
| <b>Nilai Aksara: B+ (SANGAT BAIK)</b>   |                |            |       |             |



## **MOTTO**

**“AKU TAHU, BAHWA ENKKAU SANGGUP  
MELAKUKAN SEGALAH SESUATU,DAN  
TIDAK AD RENCANA-MU YANG GAGAL”**

**AYUB 42:2**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Sang Pemilik Kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-Nyasehingga sayamampu menyelesaikan skripsi ini. Dan olehkarena itu, skripsi ini saya persembahkan Kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Robianus Seran dan Ibu tercinta Yustina Eno yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya.
2. Kepada Kaka Briser yang selalu membantu dan memberikan motivasi bagi penulis.
3. Kepada yang tercinta Ina Wihelmina, Om Ulu, Mama hilde, Om Thomas, Om Marsel, Mama Linda, Mama Adel, Om Maci, Om Jeko, Bapak Jho, Bapak Roby, Kaka Luki, Kaka Menci, Ningsi, ikun riser, Sely, Prisila, Arni, yang selalu membantu memberikan motivasi maupun moril dan materil.
4. Kepada Basaudara, Mama No, Erni, Eni, Alfira, Yanti, Livara, yang selalu membantu memberikan motivasi maupun moral dan materil.
5. Kepada Keluarga besar Uma Mamulak dan Uma klisuk yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Manajemen Kelas C, Yovita seran, Ance, Melan, Del, Yuni, dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telahdiberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan yang Maha Esa.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas Rahmat dan Kasih Karunia yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka” Untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka dapat kesempatan ini pula, penulis menyampaikan ucapan limpah terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Godlief Fredrik Neonufa, M., Tselaku Rektor UKAW Kupang.
2. Bapak/Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Kepada Bapak Jofret Umbu Peku Djawang, S.AB., MM selaku Dosen Penasehat Akademi yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
6. Dosen Pembimbing saya, Ibu Hermyn B. Hina, SE., Msi selaku dan Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM Yang memberikan motivasi dukungan serta saran-saran yang terbaik bagi saya dalam penulisan skripsi ini sampai dengan selesai.

7. Dosen Penguji saya, Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si dan Bapak Dedy Raidons Se'u, SE., MM yang selalu mendukung dan memberi nasehat bagi saya dan bersedia mau menguji skripsi yang saya tulis.
8. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajarkan dan mendidik penulis selama dibangku perguruan tinggi.
9. Para karyawan FE-UKAW Kupang yang telah melayani penulis dalam bangku pendidikan.
10. Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Akhir kata Penulis Menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya Skripsi ini bermanfaat.

Penulis

Norlince Hoar

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                  |            |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                             | <b>i</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI.....</b>                  | <b>ii</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>  | <b>iii</b> |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                                     | <b>iv</b>  |
| <b>KATAPENGANTAR.....</b>                                   | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                      | <b>vii</b> |
| <b>DAFTARTABEL.....</b>                                     | <b>x</b>   |
| <b>DAFTARGAMBAR.....</b>                                    | <b>xi</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>   | <b>xii</b> |
| <b>BABIPENDAHULUAN.....</b>                                 | <b>1</b>   |
| 1.1 LatarBelakang.....                                      | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                    | 8          |
| 1.3 Persoalan Penelitian .....                              | 8          |
| 1.4 Tujuan danKemanfaatanPenelitian .....                   | 8          |
| 1.4.1 TujuanPenelitian.....                                 | 8          |
| 1.4.2 ManfaatPenelitian.....                                | 9          |
| <b>BABIILANDASANTEORI .....</b>                             | <b>10</b>  |
| 2.1 Landasan Teori.....                                     | 10         |
| 2.1.1 Efektivitas Kerja .....                               | 10         |
| 2.1.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....                   | 10         |
| 2.1.1.2 Pengukuran Efektivitas Karyawan .....               | 10         |
| 2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja.....     | 11         |
| 2.1.1.4 Indikator Efektivitas Kerja .....                   | 12         |
| 2.1.2 Disiplin Kerja.....                                   | 13         |
| 2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....                     | 13         |
| 2.1.2.2 Pentingnya Disiplin Kerja .....                     | 15         |
| 2.1.2.3 Macam-macam Disiplin Kerja.....                     | 16         |
| 2.1.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 16         |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.2.5 Jenis Sanksi Disiplin Kerja .....                 | 17        |
| 2.1.2.6 Indikator Dsiplin Kerja.....                      | 17        |
| 2.1.3 Pengawasan Kerja .....                              | 18        |
| 2.1.3.1 Pengertian Pengawasan Kerja. ....                 | 18        |
| 2.1.3.2 Fungsi Pengawasan Kerja.....                      | 20        |
| 2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan Kerja  | 21        |
| 2.1.3.4 Indikator Pengawasan Kerja.....                   | 21        |
| 2.2 Konsep Penelitian .....                               | 22        |
| 2.3 KonsepIndikatorEmpirikdanskalaPengukuran Konsep ..... | 23        |
| 2.4 HipotesisDanKerangkaDasar Pemikiran.....              | 25        |
| 2.4. 1 Hipotesis Kerja .....                              | 25        |
| 2.4.2 Hipotesis Statistik .....                           | 25        |
| 2.4.3 KerangkaDasar Pemikiran .....                       | 25        |
| 2.4.3.1 KerangkaDasarPemikirandalamPenelitian .....       | 25        |
| <b>BABIII METODEPENELITIAN .....</b>                      | <b>27</b> |
| 3.1 Populasi danSampel .....                              | 27        |
| 3.1.1 Populasi.....                                       | 27        |
| 3.1.2 Sampel.....   | 27        |
| 3.2 TeknikPengumpulanData.....                            | 28        |
| 3.3 TeknikAnalisisData.....                               | 28        |
| 3.3.1 Analisis Pendahuluan.....                           | 28        |
| 3.3.2 Analisis Lanjutan .....                             | 28        |
| <b>BABIV ANALISIS DAN BAHASAN HASILANALISIS .....</b>     | <b>31</b> |
| 4.1 Gabungan umum objek penelitian .....                  | 31        |
| 4.1.1 SejarahObjek Penelitian.....                        | 32        |
| 4.1.2 VisidanMisiDinasKependidikanPencatatanSipil .....   | 33        |
| 4.1.2 1 Visi.....   | 33        |
| 4.1.2.2 Misi.....   | 33        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                           | 34        |
| 4.1.4 Uraian Tugas .....                                  | 36        |
| 4.1.5 Gambaran Umum Responden.....                        | 38        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.2 Analisis Pendahulua.....   | 43        |
| 4.3 Analisis Lanjutan .....  | 47        |
| 4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....                                 | 47        |
| 4.3.2 Pengujian Hipotesis .....  | 48        |
| 4.4 Bahasan Hasil Analisis .....   | 52        |
| 4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Efektivitas kerja.....                | 52        |
| 4.4.2 Pengaruh pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja<br>Karyawan ..... | 52        |
| 4.4.3 Uji pengaruh simulatan (F) .....                                       | 53        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>54</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 54        |
| 5.2 Implikasi Teori.....   | 54        |
| 5.3 Implikasi Terapan .....  | 55        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>57</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>59</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi absen Pegawai.....                               | 5  |
| Tabel 2.1 Konsep Penelitian.....  | 23 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi menurut Jenis Kelamin Responden.....     | 39 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan .....       | 39 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Menurut Usia.....                        | 40 |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Menurut Status Responden .....           | 41 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Menurut Lama Bekerja Responden.....      | 42 |
| Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap variabel disiplin kerja.....     | 44 |
| Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap variabel pengawasan kerja.....   | 45 |
| Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap variabel efektivitas kerja ..... | 46 |
| Tabel 4.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....                         | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simultan) .....                                 | 51 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....               | 51 |

## DAFTARGAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....   | 26 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil<br>Kab. Malaka | 35 |