

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR IMIGRASI
KELAS 1 KUPANG**

Disusun Oleh

DJURGEN FARISTON RAGA

18410194

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR IMIGRASI
KELAS 1 KUPANG

DJURGEN FARISTON RAGA
18410194



Menyetujui,

Pembimbing I

Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NIDN: 0825056801

Pembimbing II

Maromi M. Mbate, SE., M.Sc

NIDN: 0804087601

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR IMIGRASI
KELAS 1 KUPANG

Disusun Oleh :

DJURGEN FARISTON RAGA

18410194



Telah Di Pertahankan Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 4 November 2023

Susunan Dewan Penguji

Penguji (Utama)	Zet Ena, SE., MM	
Penguji (Anggota)	Yudith F. Lerrick, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Maromi M. Mbate, SE., M.Sc	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Ketua Program Studi Manajemen

Alya Elita Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT

PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Djurgen F. Raga

NIM : 18410194

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul: "Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Kupang." yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat orignal dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 28 Agustus 2023

Mengetahui





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu Tanggal 04 November 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Djurgen Fariston Raga
TTL : Raedewa, 06 Januari 1999
NIM : 18410194
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Kupang

Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE., M.Si
Pembimbing II : Maromi M. Mbate, SE. M.Sc

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE., MM	Utama	80	X 40%	32
Yudith F. Lerrick, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Anggota	82	X 20%	16.4
Maromi M. Mbate, SE. M.Sc	Anggota	82	X 20%	16.4
Total Nilai yang diperoleh: 80.8				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				



MOTTO

Karena Masa Depan Sungguh Ada, Dan

Harapan-Mu Tidak Akan Hilang

(Amzal 23 :18)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Kristus Sang Pemilik Kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tercinta, Bapak Benyamin Raga dan Mama Herlyn Djalli yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung dan memotivasi penulis untuk keberhasilan dan yang menjadi alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudari tersayang Merlin Raga dan Antoneta Agustina Raga yang telah mendukung dan menyemangati penulis.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si dan Ibu Moromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saran saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesai skripsi ini.
4. Dosen Penguji, Bapak Zet Ena, SE.,MM dan juga Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM yang selalu mendukung dan mamberikan nasehat bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
6. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.

7. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan Manajemen' E angkatan 2018, Khususnya, Wansry Lay Tude, Yerrixon Hado, Eryl Padagang, Mariano, Hedy Saekoko, Marthin Nggiku, Randy Wewo, Andy Rohi, Ikshan Bana, yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis
8. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Kupang”. Dalam Skripsi ini di jelaskan bagaimana mengenai Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Kupang. Penulis Menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa Penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, materi, tenaga, waktu, pikiran, dan motivasi secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT. selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Dosen Pembimbing, Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si dan Ibu Moromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saran saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesai skripsi ini.
6. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku Penguji Utama saya dan juga Ibu Yudith

F. Lerrick, SE., MM selaku Penguji Anggota yang selalu memberikan saran, dukungan, dan nasihat yang terbaik bagi penulis dan bersedia untuk menguji skripsi ini.

7. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Orang tua tercinta, Bapak Benyamin Raga dan Mama Herlyn Djalli yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, dan memotivasi untuk keberhasilan dan yang menjadi alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Saudara/i tersayang Merlin Raga dan Antoneta Agustina Raga yang telah mendukung dan menyemangati penulis.
11. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan Manajemen' E angkatan 2018, Khususnya, Wansry Lay Tude, Yerrixon Hado, Eryl Padangang, Mariano, Hedy Saekoko, Marthin Nggiku, Randy Wewo, Andy Rohi, Ikshan Bana yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis
12. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, Agustus 2023

Penulis

Dujrgen Fariston Raga

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
ABSTRAK	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3. Persoalan Penelitian	10
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Tujuan Penelitian	10
1.4.2. Kemanfaatan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Pelatihan Kerja	12
2.1.1. Pengertian	12
2.1.2. Metode Pelatihan Kerja	14
2.1.3. Tujuan Pelatihan Kerja	16
2.1.4. Manfaat Pelatihan Kerja	17
2.1.5. Indikator Pelatihan Kerja	17
2.1.6. Faktor – faktor pelatihan Kerja	18
2.2. Disiplin Kerja	20
2.2.1. Pengertian	20
2.2.2. Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
2.2.3. Indikator Kedisiplinan Kerja	23
2.3. Produktivitas Kerja	24

2.3.1. Pengertian Produktivitas	24
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	25
2.3.3. Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	26
2.4. Konsep Penelitian.....	28
2.4.1 Definisi Konsep.....	28
2.5 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	30
2.5.1 Hipotesis.....	30
2.5.2 Kerangka Dasar Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Populasi Dan Sampel	32
3.1.1. Populasi	32
3.1.2. Sampel	32
3.2. Teknik Pengumpulan Data	32
3.3. Konsep Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	33
3.4. Teknik Analisis Data	34
3.4.1. Analisis Pendahuluan	34
3.4.2. Analisis Lanjutan	35
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	38
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1. Sejarah	38
4.1.2. Visi dan Misi	40
4.1.3. Struktur Organisasi	42
4.1.4. Uraian Tugas	42
4.1.5. Karakteristik Responden	49
4.1.5.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin... ..	49
4.1.5.2. Karakteristik responden berdasarkan pangkat /golongan... ..	49
4.1.5.3. Karakteristik Responden berdasarkan tingkat Pendidikan	50
4.1.5.4. Karakteristik Responden berdasarkan Umur	50
4.2. Analisis Pendahuluan	51
4.2.1. Pelatihan Kerja	53

4.2.2. Disiplin Kerja	55
4.2.3. Produktivitas Kerja Karyawan	57
4.3. Analisis Lanjutan	59
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.3.2. Uji Parsial (Uji t)	60
4.3.3. Uji Stimultan (Uji F).....	62
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	64
4.4. Bahasan Hasil Analisis	65
BAB V PENUTUP	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Implikasi Teoritis	67
5.3. Implikasi Terapan	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai Periode Januari – Juni 2023	5
Tabel 1.2 Data Pelatihan Kerja Pegawai	7
Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	33
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan	49
Tabel 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Umur	50
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel pelatihan kerja.....	53
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel disiplin kerja	55
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel produktivitas kerja	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.9 Hasil Uji F(Simultan).....	63
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir.....	32
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi Tahun 2023	42

DAFTAR LAMPIRN

Lampiran 1 kuisisioner penelitian.....	75
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	80
Lampiran 3 Hasil Olahan Data SPSS	88
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan	89
Lampiran 5 Surat Ijin Pra Penelitian	91
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	92
Lampiran 7 surat Balasan izin pra penelitian.....	93
Lampiran 8 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	94
Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Penelitian	95