

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMUNGUTAN
PAJAK DALAM RANGKA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TIMOR TENGAH UATARA**

MARIA DEMETRIANA USBOKO

18190129

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

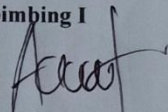
LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMUNGUTAN PAJAK DALAM
RANGKA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TIMORTENGAH UTARA.

MARIA DEMETRIANA USBOKO

18190129

MENYETUJUI

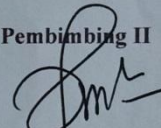
Pembimbing I



Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si

NIDN : 0810018603

Pembimbing II



Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si

NIDN : 0802048903

MENGESAHKAN

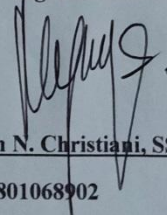
Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE, M. Si

NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi Akuntansi



Yuningsih N. Christiani, SST, M.Ak

NIDN:0801068902

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

SKRIPSI

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMUNGUTAN PAJAK DALAM RANGKA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TIMORTENGAH UTARA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIA DEMETRIANA USBOKO

18190129



Telah Dipertahankan di Depan Penguji

Pada Hari/Tanggal :Rabu, 8 November 2023

Susunan Dewan Penguji

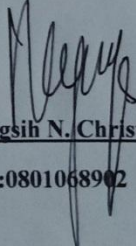
Penguji Utama	Mesri W.N. Manafe,SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Helda M. Ala,SE.,M.Si	
Pembimbing 1	Dr. Angela M. Minggu,SE.,M.Si	
Pembimbing 2	Herry A. Manubulu,S.Sos.,M.Si	

Skripsi Ini Telah Di Terima Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Dekan Fakultas Ekonomi



Ketua Program Studi Akuntansi


Yuningsih N. Christiani, SST, M.Ak
NIDN:0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI.

NAMA : MARIA DEMETRIANA USBOKO

NIM : 18190129

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang saya buat dengan judul : **“Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pemungutan Pajak Dalam Rangka Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara”** Yang Diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi Tahun Akademik 2022/2023 Bersifat Original Dan Belum Pernah Diteliti Oleh Peneliti Lain/ Penelitian Sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Abodalaka, SE., M.Si
NIDN : 1506016701

Kupang,

2023

Yang me

Maria Demetriana USBOKO
NIM : 18190129





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Tanggal 08 November 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Maria Demetria Usboko
TTL : Oefatu, 17 Mei 2000
NIM : 18190129
Fakultas/Progni : Ekonomi/Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pemungutan Pajak dalam rangka Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara
Pembimbing I : Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si
Pembimbing II : Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si
Dengan hasil sebagai berikut :

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Mesri W.N.Manafe, SE.,M.Sc	Utama	70	X 40%	28
Helda M.Ala, SE.,M.Si	Anggota	79	X 20%	14
Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si	Anggota	72	X 20%	14,4
Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si	Anggota	72	X 20%	14,4
Total Nilai yang diperoleh: 70,8				
Nilai Aksara: B (BAIK)				

Kupang, 08 November 2023
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN. 0806015701

MOTTO

**"Tetapi Kamu Ini, Kuatkanlah Hatimu, Jangan
Lemah Semangatmu, Karena Ada Upah Bagi
Usahamu"
(2Taw 15:7)**

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu dan senantiasa membimbing dan memberikan kekuatan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Universitas Kristen Artha Wacana, yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti menimba ilmu dan menyelesaikan studi dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta: Bapak Thomas Usboko dan Mama Elrfida Misa. Kakak tersayang Riki Usboko dan Adik Neta Usboko,
3. Kakak tercinta Ari Louis-Ellu, Nenek tersayang Wihelmina Fatin dan sepupu tersayang Kaka Romo, Kaka Ibu Ketty, Adik Rebecca dan adik Erson yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
4. Untuk yang terkasih keluarga besar Usboko terimakasih untuk uluran tangan kasih kalian, dan yang teristimewa keluarga besar Panti Asuhan Katolik Sonaf Maneka, tanpa kalian saya belum tentu sampai pada titik ini.
5. Untuk sahabat Ibu Angelina S.Ak, Ibu Gaudensiana S.Ak, Ibu Goreti S.Ak, dan Group Kompak Pajak yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi saya dalam suka maupun duka.
6. Teman-teman seperjuangan Kelas C Akuntansi Angkatan 2018 terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pemungutan Pajak Dalam Rangka Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara”**. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Bapak Prof. Dr. Ir. Godliet F. Neonufa, MT
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
3. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Ibu Damaris Y. Koli, SE., MP.
4. Ibu Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I Skripsi, Terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
5. Ibu Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si Selaku pembimbing II Skripsi, terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan memotivasi

penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

7. Semua Keluarga yang selalu mendukung dalam doa maupun secara materil. Tidak ada yang bisa dipakai untuk membalas, hanya doa kiranya Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati.
8. Saudara-Saudari, keluarga besar Panti Asuhan Katolik Sonaf Maneka, yang juga telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun, Terimakasih banyak.
9. Teman-teman seperjuangan, terimakasih untuk kebersamaan dalam susah dan senang. Sukses selalu di manapun kalian berada.
10. Banyak pihak yang seharusnya juga diberikan ucapan terimakasih, namun tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga selalu terberkati di manapun berada. Akhirnya, tidak ada kesempurnaan di dunia ini termasuk skripsi ini oleh karenanya saran perbaikan tetap terbuka dari siapapun untuk kesempurnaannya.

Kupang, Agustus 2023

Maria Demetrianas Usboko

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
BERITA ACARA	
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Masalah Penelitian	8
1.3. Persoalan Penelitian	8
1.4. Tujuan Dana Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Pajak.....	10
2.2. Pemungutan Pajak.....	17
2.3. Sistem Pengendalian Intern Pajak Bumi Dan Bangunan	19
2.4. Defenisi Konsep.....	24
2.5. Kerangka Dasar Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Populasi Dan Sampel	27

3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.	Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	29
3.4.	Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS		31
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
4.2.	Analisis Pendahuluan.....	37
4.3.	Analisis Lanjutan	42
4.4.	Bahasan Hasil Analisis	53
BAB V PENUTUP		61
5.1.	Kesimpulan	61
5.2.	Implikasi Teoritis	62
5.3.	Implikasi Terapan	63
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR TABEL

Table 3.3 Konsep dan Indikator -----	29
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Berpikir-----	26
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Bapenda -----	31

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Wawancara.....	69
2. Hasil Wawancara.....	70
3. Surat Ijin Pra Penelitian.....	74
4. Surat Ijin Penelitian.....	75
5. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	76
6. Foto Wawancara.....	77