

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang dipaparkan diatas dapat disimpulkan bahwa:

1. Latar belakang pendidikan berpengaruh signifikan terhadap etos kerja karyawan pada Hotel On The Rock Kupang
2. Pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap etos kerja karyawan pada Hotel On The Rock Kupang

#### **5.2 Implikasi Teoritis**

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini dapat menjadi bukti empiris yang menjelaskan pengaruh latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja terhadap etos kerja karyawan , sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi kepentingan keilmuian yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan maupun referensi untuk peneliti mendatang, implikasi teoritis dalam penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis dimana variabel latar belakang pendidikan berpengaruh signifikan terhadap etos kerja karyawan pada Hotel On The Rock Kupang. Hal ini menunjukkan bahwa hasil penelitian ini sejalan dan mendukung teori yang disampaikan oleh peneliti, dimana menyatakan bahwa bahwa latar belakang pendidikan adalah latar belakang pendidikan adalah upaya yang direncanakan untuk mempengaruhi orang lain baik individu kelompok atau masyarakat sehingga mereka melakukan apa yang

diharapkan oleh tempat mereka bekerja (Notoatmodjo 2017;35). Selain itu latar belakang pendidikan seorang karyawan dapat mencerminkan kemampuan intelektual dan jenis keterampilan yang dimiliki oleh karyawan tersebut. Sudah menjadi kebiasaan dan hal yang umum bahwa jenis-jenis dan tingkat pendidikan seorang karyawan biasa digunakan untuk mengukur dan menilai kemampuan seorang karyawan. Indikator-indikator yang mempengaruhi latar belakang pendidikan yaitu yang pertama Jenjang pendidikan merupakan tahap pendidikan yang ditetapkan berdasarkan tingkat perkembangan peserta didik, tujuan yang akan dicapai dan kemampuan yang dikembangkan. Yang kedua Kesesuaian Jurusan adalah sebelum karyawan direkrut terlebih dahulu perusahaan menganalisis tingkat pendidikan dan kesesuaian jurusan pendidikan karyawan tersebut agar nantinya dapat ditempatkan di posisi jabatan yang sesuai dengan kualifikasi pendidikan. Yang ketiga Kompetensi adalah pengetahuan, penguasaan terhadap tugas keterampilan dan nilai-nilai dasar yang direfleksikan dalam kebiasaan berpikir dan bertindak. Berdasarkan penjelasan tersebut maka dapat dijelaskan hubungannya dengan etos kerja karyawan apabila setiap karyawan mempunyai jenjang pendidikan yang tinggi, kesesuaian jurusan dengan pekerjaan, dan mempunyai pengetahuan yang bagus maka dengan demikian dapat mempengaruhi etos kerja karyawan dalam artian bahwa etos kerja juga akan meningkat. Dengan demikian maka hal ini menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan sesuai dengan pekerjaan karyawan hotel on the rock kupang.

Hasil penelitian ini juga sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh penelitian terdahulu. Dimana hasil penelitian menjelaskan bahwa terdapat pengaruh latar belakang pendidikan terhadap etos kerja karyawan pada PT andalas surya jaya Taslila, Yusda (2022)

2. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis dimana variabel pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap etos kerja karyawan pada Hotel On The Rock Kupang. Hal ini menunjukkan bahwa hasil penelitian sejalan dan mendukung teori yang disampaikan oleh peneliti, dimana teori menyatakan bahwa teori pengalaman kerja adalah ukuran tentang lama waktu atau masa kerja yang telah ditempuh seseorang dalam memahami tugas-tugas suatu pekerjaan dan telah melaksanakan dengan baik (Foster 2015:40). seorang karyawan dapat menempatkan diri secara tepat kondisi, berani mengambil resiko, mampu menghadapi tantangan dengan penuh tanggung jawab serta mampu berkomunikasi dengan baik terhadap berbagai pihak untuk tetap menjaga produktivitas, kinerja dan menghasilkan individu yang kompeten dalam bidangnya karna sudah memiliki pengalaman kerja sehingga dapat mengantisipasi masalah yang akan dihadapi dalam bekerja. Pengalaman kerja dapat dilihat pada indikator-indikator bsebagai berikut (Sedermanyanti 2016:56). Yaitu yang pertama Masa kerja adalah Ukuran tentang lama waktu atau masa kerja yang telah ditempuh seseorang dapat memahami tugas-tugas suatu pekerjaan dan telah melaksanakan dengan baik. Yang kedua Tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki Pengetahuan merujuk pada konsep, prinsip, prosedur, kebijakan atau informasi lain yang dibutuhkan oleh

pegawai. Pengetahuan juga mencakup kemampuan untuk memahami dan menerapkan informasi pada tanggung jawab pekerjaan. Sedangkan keterampilan merujuk pada kemampuan fisik yang dibutuhkan untuk mencapai atau menjalankan suatu tugas atau pekerjaan. Yang ketiga Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan Tingkat penguasaan seseorang dalam melaksanakan aspek-aspek teknik peralatan dan teknik pekerjaan Professional tingkat penawaran jasa atau layanan dengan peraturan dalam bidang yang dijalani dengan menerima gaji sebagai upah atau jasanya. Berdasarkan penjelasan tersebut bahwa menunjukkan adanya hubungan antara pengalaman kerja terhadap etos kerja karyawan, sehingga apabila semakin lama seseorang bekerja semakin baik etos kerja karyawan tersebut begitu pun sebaliknya.

Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Alfian, et all (2022). Dengan judul analisis pengaruh pengalaman kerja terhadap etos kerja pegawai pada Kantor Wali Nagari Air Bagis.

### **5.3. Implikasi Terapan**

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka penulis dapat memberi usul saran, antara lain:

#### **1. Latar Belakang Pendidikan**

Berdasarkan hasil pengelolaan data yang dilakukan peneliti menyatakan bahwa dari 3 indikator empirik Latar Belakang Pendidikan nilainya sedang namun ada 1 indikator jenjang pendidikan dengan pernyataan saya mempunyai pendidikan sesuai dengan jabatan saya nilainya 51,4 dimana nilai

indeksnya paling rendah dari 2 indikator tersebut. Maka Hotel On The Rock Kupang perlu evaluasi para HRD agar penerimaan karyawan baru pekerjaan yang diberikan disesuaikan dengan pendidikan yang telah ditempuh agar sesuai dengan jabatan mereka.

## **2. Pengalaman Kerja**

Berdasarkan hasil pengelolaan data yang dilakukan peneliti menyatakan bahwa pengalaman kerja dari 3 indikator empirik maka pengalaman kerja ada indikator yang nilainya rendah yaitu indikator tingkat pengetahuan dan keterampilan serta penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan. Maka kedua indikator tersebut perlu untuk ditingkatkan pada hotel on the rock kupang. hal ini dapat dilakukan dengan melakukan pelatihan dan pengembangan terhadap karyawan yang masih kurang dalam keterampilan, dan belum pahami tentang pekerjaan yang diberikan Hotel On The Rock Kupang kepadanya.

## **3. Etos Kerja Karyawan**

Berdasarkan hasil pengelolaan data yang dilakukan peneliti menyatakan bahwa etos kerja dari 7 indikator empirik ada 3 indikator empirik yang nilainya rendah yaitu indikator kerja adalah panggilan, kerja adalah seni dan indikator kerja adalah kehormatan. Maka ketiga indikator tersebut yang pertama indikator kerja adalah panggilan pimpinan hotel on the rock kupang lebih lagi menekankan karyawan agar bekerja lebih keras dengan penuh integritas, indikator kerja adalah seni Hotel On The Rock lebih menciptakan pekerjaan yang mempunyai daya cipta, kreasi baru dan gagasan inovatif agar ada gairah kerja karyawan Hotel On The Rock dan indikator kerja adalah

kehormatan hotel on the rock lebih lagi menenkankan karyawan agar bekerja lebih tekun dan memberikan rasa hormat kepada para karyawan dengan memberikan jabatan yang lebih tinggi sesuai dengan etos kerja mereka pada Hotel On The Rock Kupang.