

**ANALISIS PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN
PADA HOTEL ON THE ROCK KUPANG**

ELISDA KOLLOH
19410036

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna
Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-
Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2023

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN
PADA HOTEL ON THE ROCK KUPANG**

ELISDA KOLLOH

NIM: 19410036



MENYETUJUI

PEMBIMBING I

HERMYN B. HINA, SE., M.Si
NIDN : 0825056801

PEMBIMBING II

EKA M.A. SEVELI, SE., MM
NIDN: 0817089101

SKRIPSI





**ANALISIS PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN
PADA HOTEL ON THE ROCK KUPANG**

ELISDA KOLLOH
NIM: 19410036




**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 4 November 2023**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Jofret Umbu S. P. Djawang, S.Ab., MM	
Penguji Anggota/Pembimbing	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing	Eka M. I. Seseli.,MM	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Ketua Program Studi

Alya E. Sjoen, SE.MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elisda Kolloh

NIM : 19410036

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul: “Analisis Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Hotel On The Rock Kupang.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 22 Agustus 2023





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu Tanggal 04 November 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Elisda Kolloh
TTL : Oehendak, 27 November 2001
NIM : 19410036
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Hotel On The Rock Kupang
Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE., M.Si
Pembimbing II : Eka. M. I.Seseli, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena,SE.,MM	Utama	78	X 40%	31.2
Jofret UmbuS S.P. Djawang, S.Ab	Anggota	78	X 20%	15.6
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Eka. M. I.Seseli, SE., MM	Anggota	83	X 20%	16.6
Total Nilai yang diperoleh: 80.4				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				



MOTTO

**TAKUT AKAN TUHAN ADALAH PERMULAAN PENGETAHUAN,
TETAPI ORANG BODOH MENGHINA HIKMAT DAN DIDIKAN.**

(Amsal 1:7)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta Isakh Kolloh dan Ibu tercinta Since Lette yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Ibu Alya E. Sjoen, SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
4. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan tambahan ilmu serta dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Eka M. I. Seseli, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kakakku tercinta ka Ani, ka Ostan, ka Defron, Rio dan adikku tercinta Fera dan Kenward yang selalu selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.
7. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Manajemen Yanto Titubire, Yasinta Daba, Abe Dethan, Willy Nggadas, Melda Bolla, dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Hotel On The Rock Kupang”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM. selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Eka M. I. Seseli, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku penguji utama dan Bapak Jofret Uumbu S. P. Djawang, S.Ab.,MM selaku penguji anggota.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, 18 - 08 - 2023

Elisda Kolloh

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Persoalan Penelitian	6
1.4. Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Penelitian	6
1.4.2. Manfaat/Kegunaan Penelitian.....	6
1. Manfaat Akademik	6
2. Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Etos Kerja Karyawan	8
1. Pengertian Etos Kerja Karyawan	8
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja Karyawan	9
3. Karakteristik Etos Kerja Tinggi dan Rendah	11
4. Aspek-Aspek Etos Kerja	12
2.1.2. Latar Belakang Pendidikan	13
1. Pengertian Latar Belakang Pendidikan	13
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Latar Belakang Pendidikan	14

3. Indikator Pendidikan	16
4. Macam-Macam Pendidikan	17
5. Segi Pendidikan	17
2.1.3. Pengalaman Kerja	19
1) Pengertian Pengalaman Kerja	19
2) Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pengalama Kerja	20
3) Pengukuran Pengalaman Kerja	21
4) Indikator Pengalaman Kerja.....	22
5) Cara Memperoleh Pengalaman Kerja	23
2.2. Konsep Penelitian	24
2.2.1. Definisi Konsep	24
2.2.2. Konsep, Indikator Empirik, dan Skala Pengukuran Konsep ...	25
2.3. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	26
2.3.1. Hipotesis	26
2.3.2. Kerangka Dasar Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Populasi Dan Sampel Penelitian	28
3.1.1. Populasi	28
3.1.2. Sampel	29
3.2. Teknik Pengumpulan Data	29
3.3. Teknik Analisis Data	31
3.3.1. Analisis Pendahuluan	31
3.3.2. Analisis Lanjutan	31
1. Analisis Regresi Linier Berganda	31
2. Uji t (Parsial)	32
3. Uji F (Simultan)	32
4. Koefisien Determinasi	32
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	34
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
4.1.1. Sejarah Berdirinya Hotel On The Rock Kupang	34
4.1.2. Visi Dan Misi Hotel On The Rock Kupang	35
4.1.3. Struktur Organisasi Hotel On The Rock Kupang	35

4.1.4. Uraian Tugas	36
4.1.5. Karakteristik Responden	39
4.1.5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.1.5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	39
4.1.5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
4.1.5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	41
4.1.5.5. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.2. Analisis Pendahuluan	44
4.2.1. Latar Belakang Pendidikan	45
4.2.2. Pengalaman Kerja	46
4.2.3. Etos Kerja Karyawan	49
4.3. Analisis Lanjutan	52
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.3.2. Uji Parsial (Uji t)	53
4.3.3. Uji Simultan (Uji F)	54
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.4. Bahasan Hasil Analisis	57
1. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Hotel On The Rock Kupang	57
2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Hotel On The Rock Kupang	59
BAB V PENUTUP	61
4.1. Kesimpulan	61
5.2. Implikasi Teoritis	61
5.3. Implikasi Terapan	64
Daftar Pustaka	67
Lampiran	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Etos Kerja	4
Tabel 2.1. Konsep Penelitian	25
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan Usia	40
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	42
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Latar Belakang Pendidikan (X1)	45
Tabel 4.7. Jawaban Responden Mengenai Pengalaman Kerja (X2)	47
Tabel 4.8. Jawaban Responden Mengenai Variabel Etos Kerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F)	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	77
Lampiran 3. Hasil Spss	84
Lampiran 4. Ijin Pra Penelitian	85
Lampiran 5. Ijin Penelitian.....	86
Lampiran 6. Selesai Penelitian.....	87
Lampiran 7. Kartu Konsul.....	88