

**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK  
(BPS) KOTA KUPANG**

**MARIA DIONISIA BRIA**  
**NIM. 1 9 4 1 0 0 6 8**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG**

**2023**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK  
(BPS) KOTA KUPANG**

**MARIA DIONISIA BRIA**  
**NIM. 19410068**



**MENYETUJUI**

**Pembimbing I**

**Zet Ena. SE., MM**  
**NIDN. 0821096701**

**Pembimbing II**

**Alva Elita Sjoen. SE., MM**  
**NIDN:0831018301**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK  
(BPS) KOTA KUPANG**

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh

**MARIA DIONISIA BRIA**

**19410068**



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 15 November 2023

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Penguji Anggota	Eka Imelda Seseli, SE.,MM	
Penguji Anggota / Pembimbing I	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota / Pembimbing II	Alya E. Sjoen, SE.,MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Ketua Program Studi Manajemen

**Alya Elita Sjoen, SE.,MM**  
NIDN : 0831018301





**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu Tanggal 15 November 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Maria Dionisia Bria  
TTL : Kiupukan, 17 Desember 1999  
NIM : 19410068  
Jurusan/Progdi : Manajemen  
Judul : Analisis Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Kupang

Pembimbing I : Zet Ena SE., MM

Pembimbing II : Alya E. Sjoen SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Damaris Y. Koli SE.,MP	Utama	77.6	X 40%	31.04
Eka Imelda Seseli SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15.6
Zet Ena SE., MM	Anggota	78	X 20%	15.6
Alya E. Sjoen SE., MM	Anggota	79	X 20%	15.8
<b>Total Nilai yang diperoleh: 78.04</b>				
<b>Nilai Aksara: A- (Memuaskan)</b>				



## **MOTTO**

**Janganlah Hendaknya Kamu Kuatir  
Tentang Apa Pun Juga, Tetapi Nyatakanlah  
Dalam Segala Hal Keinginanmu Kepada Allah  
Dalam Doa Dan Permohonan Dengan Ucapan Syukur.**

(Filipi 4:6 (TB))

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan dengan segala ketulusan dan kerendahan hati sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Dan Bunda Maria yang selalu menolong, membantu dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Blasius Bria Seran & Ibu Maria Bui Berek, yang selalu mendukung dengan do'a yang tulus dan penuh kasih sayang, membimbing, mendidik, dan memotivasi saya dalam mencapai cita-cita dan kesuksesan.
3. Bapak Zet Ena. SE.,MM Selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku Pendidikan.
4. Bapak Zet Ena, SE.,MM. Selaku Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama Menyusun skripsi.
5. Ibu Alya Elita Sjioen SE.,MM Selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama Menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
6. Bapak Ramly K.T Kusumo, SP.,M.AP dan Pegawai-pegawai Badan Pusat statistik (BPS) Kota Kupang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini

7. Saudara dan saudari saya Jack Bria, Rinus Bere, Joy Bria, Reni Bria, Veni Bria, Irene Bria, Nelis Bria, Elly Seran, Dion Bere, Yuven seran, Ell Seran, Ensi Seran, Novi Hoar, Fanus Seran, Nita Seran, Thyna Dethan, Anus Dethan yang selalu memberikan motivasi, do'a dan dukungan selama penulis masih kuliah.
8. Teman-teman Seperjuangan Angkatan 2019 kelas B Manajemen, Jalur Minat MSDM, dan terkhususnya teman terdekat Enjel dan Viona yang telah berjuang Bersama-sama dengan penulis yang dengan ikhlas memberikan bantuan, dan masukan selama proses perkuliahan.
9. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.



## KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas Segala Rahmat dan senantiasa serta pengetahuan dan kekuatan yang dilimpahkan dan dianugerahkan dalam campur tangannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Kupang** “. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan bapak/ibu dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT., Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan Pimpinan Tertinggi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr Damaris Y. Koli, SE.,MP. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Zet Ena, SE.,MM. Selaku Dosen Penasehat Akademik
6. Bapak Zet Ena, SE.,MM. Selaku Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama Menyusun skripsi.

7. Ibu Alya Elita Sjoen SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama Menyusun penulisan skripsi.
8. Ibu Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku Penguji Utama dan Ibu Eka Imelda. Seseli, SE.,MM selaku Penguji Anggota yang selalu memberikan saran, dukungan, dan nasihat yang terbaik bagi penulis dan bersedia untuk menguji skripsi ini.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku Pendidikan.
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku Pendidikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, segala kritik dan saran bersifat membangun dari semua pihak selalu penulis harapkan

Kupang, 04 Oktober 2023

Penulis

Maria Dionisia Bria

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI .....</b>	
<b>MOTTO .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Persoalan Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB 11 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1. Kinerja Pegawai .....	11
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	11
2.1.2. Teori Kinerja .....	12
2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	13
2.1.4. Aspek-Aspek Kinerja .....	14
2.1.5. Penilaian Kinerja .....	15
2.1.6. Pentingnya Kinerja .....	16
2.1.7. Indikator Kinerja Pegawai .....	17
2.2. Kemampuan Kerja .....	18
2.2.1. Pengertian Kemampuan Kerja.....	18
2.2.2. Teori Kemampuan Kerja .....	19
2.2.3. Faktor-Faktor Kemampuan Kerja.....	19

2.2.4. Jenis-Jenis Kemampuan Kerja .....	20
2.2.5. Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja .....	21
2.2.6. Indikator Kemampuan Kerja .....	21
2.3. Motivasi Kerja .....	22
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	22
2.3.2. Teori Motivasi Kerja .....	23
2.3.3. Jenis-Jenis Motivasi Kerja .....	26
2.3.4. Tujuan Motivasi Kerja .....	27
2.3.5. Proses Motivasi.....	27
2.3.6. Indikator Motivasi Kerja .....	28
2.4. Konsep Penelitian.....	29
2.4.1. Kinerja Pegawai.....	29
2.4.2. Kemampuan Kerja.....	29
2.4.3. Motivasi Kerja .....	30
2.5. Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran .....	30
2.5.1. Hipotesis .....	30
2.5.2. Kerangka Dasar Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Populasi Dan Sampel .....	33
3.1.1. Populasi .....	33
3.1.2. Sampel .....	33
3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.2.1. Indikator empirik dan skala pengukuran Konsep.....	35
3.3. Teknik Analisis Data .....	36
3.3.1. Analisis Pendahuluan .....	36
3.3.2. Analisis Lanjutan .....	37
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>41</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1. Sejarah Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Kupang .....	41
4.1.2. Visi Dan Misi Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Kupang .....	43
4.1.3. Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Kupang .....	43

4.1.4. Nilai Inti Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Kupang .....	45
4.1.5. Tugas, Fungsi Dan Kewenangan Badan Pusat Statistik (Bps) Kota Kupang .....	47
4.1.6. Karakteristik Responden.....	48
4.1.6.1.Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.6.2.Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	48
4.1.6.3.Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.2. Analisis Pendahuluan .....	50
4.2.1. Kinerja pegawai.....	51
4.2.2. Kemampuan kerja.....	52
4.2.3. Motivasi kerja.....	53
4.3. Analisis Lanjutan .....	54
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.3.2. Uji T ( Parsial).....	55
4.3.3. Uji F (Simultan) .....	56
4.3.4. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	56
4.4. Bahasan Hasil Analisis .....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1. Kesimpulan .....	61
5.2. Implikasi Teoritis.....	61
5.3. Implikasi Terapan.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Kupang .....	6
Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	51
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Kerja .....	52
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	53
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Kupang .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden .....	74
Lampiran 3 Hasil Analisis .....	75
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan .....	77
Lampiran 5 Surat Pra Penelitian .....	79
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian .....	80
Lampiran 7 Suran Keterangan Selesai Penelitian .....	81