

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia ialah salah satu hal yang penting dalam organisasi karena manusia itu memiliki akal, perasaan, keinginan, kemampuan, pengetahuan, dan karya. Sumber daya manusia merupakan modal dasar dalam dalam penentuan tujuan perusahaan. tanpa peran sumber daya manusia, kegiatan dalam perusahaan tidak akan berjalan dengan baik, manusia selalu berperan aktif Manusia selalu berperan aktif ataupun dominandalam setiap kegiatan di dalam organisasi karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi (Hasibuan,2013).

Salah satu hal penting yang harus dimiliki karyawan adalah produktivitas kerja. Produktivitas kerja adalah ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedangkan keluaran diukur dengan satuan fisik, bentuk, dan nilai. Sutrisno (2017). Produktivitas dapat dicapai apabila didukung oleh para karyawan yang mempunyai semangat kerja dan disiplin kerja dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya.

Rovianto (2013) disiplin kerja adalah kepatuhan untuk menghormati dan melaksanakan suatu sistem yang mengharuskan orang untuk tunduk pada keputusan, perintah atau peraturan yang berlaku. Disiplin kerja dapat

mempengaruhi efektif dan efisiensi pencapaian tujuan suatu perusahaan terkait. Dengan adanya kedisiplinan kerja diharapkan pekerjaan akan dilakukan seefektif mungkin. Jika kedisiplinan tidak bisa ditegakan maka tujuan yang telah ditetapkan tidak dapat tercapai. Disiplin karyawan dapat dilihat dari tanggung jawab, sikap, tingkah laku dan tindakan karyawan selama mereka bekerja diperusahaan (Suwuh 2015). Selain disiplin kerja ada juga semangat kerja yang dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Semangat kerja ialah sesuatu yang membuat orang-orang senang mengabdikan kepada pekerjaannya, dimana kepuasan, bekerja dan hubungan-hubungan kekeluargaan yang menyenangkan menjadi bagian dari padanya. Semangat kerja juga merupakan suatu reaksi emosional dan mental dari seseorang terhadap pekerjaannya. Semangat kerja memengaruhi kuantitas dan kualitas pekerjaan seseorang (Purwanto, 2010). Dengan adanya semangat kerja dan disiplin kerja perusahaan memberikan nilai tambah pada produktivitas kerjanya, sehingga perusahaan dapat mencapai target yang telah ditentukan.

PT. Transmart merupakan salah satu pusat perbelanjaan yang berada di kota Kupang tepatnya di Jl. W. J. Lalamentik Oebufu, Kecamatan Oebobo Kota Kupang. PT. Transmart Kupang dibuka sejak tahun 2018. Pemilihan PT. Transmart sebagai objek penelitian karena permasalahan diteliti terdapat di lokasi tersebut. Didalam PT. Transmart Kupang khusus pada bagian (Depstore) menjual berbagai macam barang mulai dari pakaian anak sampai dewasa ada juga sepatu, tas, parfum, mainan anak-anak kosmetik dan lain-lain.

Dengan adanya semangat dan disiplin dalam bekerja maka perusahaan memberikan nilai tambah pada produktivitas kerjanya, sehingga perusahaan dapat mencapai target yang telah ditentukan. Karyawan yang memiliki tingkat disiplin dan semangat kerja yang tinggi terhadap pekerjaannya, secara tidak langsung akan mempengaruhi tingkat produktivitasnya, sebaliknya jika disiplin dan semangat kerja rendah menyebabkan produktivitasnya menurun.

Tingkat kedisiplinan yang dicerminkan oleh perusahaan ini masih jauh dari harapan. Karena beban pekerjaan yang diberikan kepada karyawan seringkali tidak sesuai kemampuan karyawan. Sehingga ada beberapa karyawan yang harus melakukan kerja rangkap baik staf maupun atasan. Dan masih ada juga karyawan yang sering datang terlambat kerja.

Kondisi diatas berdampak pada menurunnya produktivitas kerja karyawan yang ada. Dengan kondisi tersebut mengakibatkan menurunnya kualitas pekerjaan yang dihasilkan perusahaan. sehingga kuantitas pekerjaan yang harus dicapai tidak dapat dicapai targetnya. dan produktivitas kerja yang dihasilkan dalam perusahaan ini tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.

Berikut ini tabel target penjualan PT. Transmart Kupang tahun 2022 yang diperoleh penulis mengenai produktivitas kerja karyawan sebagai berikut:

**TABEL 1.1****Data Produktivitas Kerja PT.Transmart Kupang (Depstore)**

<b>Tahun (2022)</b>	<b>Data Penjualan (/Bulan)</b>	<b>Realisasi (RP)</b>	<b>Presentase (%)</b>
Januari	603.803.560	598.359.974	99%
Febuari	328.380.020	324.909.168	98%
Maret	327.846.470	324.395.988	98%
April	621.747.369	613.411.484	98%
Mei	417.183.941	413.441.674	99%
Juni	507.994.009	502.547.753	98%
Juli	706.426.780	700.407.576	98%
Agustus	486.216.850	481.860.657	98%
September	400.770.485	395.951.743	98%
Oktober	441.056.435	435.956.429	98%
November	349.101.795	345.058.760	98%
Desember	880.274.537	871.335.184	98%
<b>Jumlah</b>	<b>6.070.802.251</b>	<b>6.007.636.390</b>	<b>98%</b>

*(Sumber data PT. Transmart Kupang tahun 2022)*

Dari data tabel tersebut diatas terlihat bahwa penjualan pada PT. Transmart Kupang (Department store) tahun 2022 yang masih belum mencapai target sehingga perlu untuk ditingkatkan lagi semangat kerja dan disiplin kerja agar kedepan produktivitas kerja pada karyawan lebih baik dari tahun sebelumnya.

agar bisa mencapai penjualan pada PT. Transmart Kupang (Depstore). Hal ini menunjukkan bahwa semangat kerja dan disiplin kerja karyawan harus ditingkatkan lagi agar mencapai target yang ditentukan. Inilah alasan mendasar peneliti menggunakan variabel produktivitas kerja dalam penelitian ini karena tuntutan pada (Depstore) lebih tinggi target penjualannya dibandingkan dengan yang lain, dan untuk mengetahui apakah pengaruh semangat kerja terhadap produktivitas kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja. Untuk mendukung dan memperkuat penelitian ini perlu ada dasar atau acuan yang berupa teori-teori melalui hasil penelitian terdahulu yang judulnya sama seperti judul penelitian ini yaitu penelitian terdahulu yang berjudul “Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Inti Bharu Mas Lampung dilakukan oleh Saputri, Amnesti (2021). Secara parsial (uji t) semangat kerja (X1) diperoleh thitung 2.327 dengan signifikan  $0,022 < 0,05$ , maka  $H_a$  diterima. Disiplin kerja (X2) thitung 7.151 dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ , maka  $H_a$  diterima. Secara simultan Fhitung 100.385 > 3.098 Ftabel dengan signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa semangat kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Inti Bharu Lampung Penelitian lain yang membahas tentang “Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Midi Utami Indonesia Tbk ,oleh Sahid Syaputra (2021). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Semangat kerja karyawan berpengaruh secara positif

dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Midi Utama Indonesia Tbk. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis melakukan penelitian dengan judul

**“Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Transmart Kupang (Department Store)”**

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan maka perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah pengaruh Semangat kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Transmart Kupang (Department Store).

### **1.3. Persoalan Penelitian**

Berdasarkan Latar belakang yang dipaparkan

- 1) Apakah semangat kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Transmart Kupang (Depstore) ?
- 2) Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Transmart Kupang (Depstore) ?

## **1.4. Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisis Apakah Semangat Kerja Berpengaruh Pada Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Transmart Kupang
2. Untuk menganalisis Apakah Disiplin Kerja Berpengaruh Pada Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Transmart Kupang

### **1.4.2. Manfaat/ Kegunaan Penelitian**

#### **1. Manfaat Akademik**

##### a) Bagi lembaga

Hasil penelitian yang dilakukan diharapkan dapat menjadi Manfaat bagi PT. Transmart Kupang sebagai salah satu bentuk saran, guna evaluasi dalam meningkatkan produktivitas kerja perusahaan kedepannya.

##### b) Bagi objek

Dapat memberi masukan kepada seluruh unsur organisasi PT. Transmart Kupang untuk meningkatkan kerja karyawan melalui pembentukan semangat kerja dan disiplin kerja.

##### c) Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan khususnya mengenai pengaruh semangat kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja PT. Transmart Kupang.

## **2. Kemanfaatan praktis**

- a) Penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi para peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian dibidang ini.
- b) Memberikan pemikiran bagi perusahaan untuk meningkatkan hasil kerja karyawan