

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. TRANSMART KUPANG (DEPARTMENT STORE)**

NOVITA ELFIANI TONI

19410108

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna
Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-
Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSMART
KUPANG (DEPARTMENT STORE)

NOVITA ELFIANI TONI

19410108

MENYETUJUI

PEMBIMBINGI



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si

NIDN:0825056801

PEMBIMBINGII



Dedy R. Se'u, SE.,MM

NIDK : 89232200020

Disahkan Oleh

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP

NIDN:081407620

SKRIPSI
PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSMART
KUPANG (DEPARTMENT STORE)

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh

NOVITA ELFIANI TONI

19410108



Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 25 Januari 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Alya Elita Sjoen, SE.,MM	
Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Pembimbing II	Dedy R. Se'u, SE.,MM	

**Skripsi Telah diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana**



Ketua Program Studi Manajemen

Alya Elita Sjoen, SE.,MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat Tanggal 25 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Novita Elfiani Toni
TTL : kupang 03 November 1995
NIM : 19410108
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Transmart Kupang (Depstore)

Pembimbing I : Hermyn B. Hina SE.,M.Si

Pembimbing II : Dedy R. Se'u, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Maromi M. Mbate, SE.,M.SC	Utama	70	X 40%	28
Alya E. Sjoen, SE., MM	Anggota	73	X 20%	14.6
Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	Anggota	75	X 20%	15
Dedy R. Se'u, SE.,MM	Anggota	75	X 20%	15
Total Nilai yang diperoleh: 72.6				
Nilai Aksara: B+ (SANGAT BAIK)				





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Novita Elfiani Toni

Nim : 19410108

Program Studi : Manajemen

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Saya Buat Dengan Judul : “ Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Transmart Kupang (Depstore) “ Yang Diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi Untuk Tahun Akademik 2023/2024 Bersifat Original Dan Belum Pernah Diteliti Oleh Peneliti Lain/Peneliti Sebelumnya.

Bilamana Dikemudian Hari Ditemukan Ketidak Sesuaian Dengan Pernyataan Ini, Maka Saya Bersedia Dituntut Dan Proses Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku.

Demikian Pernyataan Ini Dibuat Dengan Sesungguhnya Dan Sebenar-Benarnya.

Kupang, 19 Januari 2024

Mengetahui

Dekan,

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN. 0825056801

Yang Menyatakan



Novita Elfiani Toni
NIM. 19410108

MOTTO

**Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya
pada Tuhan !**

(Yeremia 17:7)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. bapak tercinta Michael Toni dan Ibu tercinta Jumima Mae yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Ibu Margarethy Mbado,SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
4. Ibu Hermyn B. Hina,SE.,M.Si selaku pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan tambahan ilmu serta dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Pak Dedy R.Se'u SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kakakku tercinta kak yanti, kak Nita, adik Asti,rian,yuni, dan Marlan, yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.

7. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Manajemen Apriani Nappa, Diana Freitas dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Transmart Kupang (Depstore)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina,SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Margarethy Mbado, SE.,MM. selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Ibu Hermyn B. Hina,SE.,M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan

memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Bapak Dedy R. Se'uSE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc selaku penguji utama dan Ibu Alya Elita Sjoen SE.,MM selaku penguji anggota.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusanberkas dan surat-surat yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, Januari 2024

Novita Elfiani Toni

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan	iii
Motto	iv
Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Persoalan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian.....	7
1.4.1. Tujuan Penelitian	7
1.4.2. Manfaat/Kegunaan Penelitian.....	7
1. Manfaat Akademik	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Produktivitas Kerja Karyawan.....	9
1. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	9
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas kerja	11
3. Pengukuran Produktivitas Kerja	12
4. Manfaat Produktivitas	14
5. Indikator Produktivitas.....	14
2.1.2. Latar Belakang Semangat Kerja	15

1. Pengertian Semangat Kerja.....	15
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	16
3. Pentingnya Semangat Kerja	18
4. Indikator Semangat Kerja.....	19
2.1.3. Disiplin Kerja	20
1) Pengertian Disiplin Kerja	20
2) Faktor Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
3) Jenis- jenis Disiplin Kerja.....	24
4) Indikator Disiplin Kerja	25
5) Tujuan Disiplin Kerja.....	26
2.2. Konsep Penelitian	27
2.2.1. Definisi Konsep	27
2.2.2. Konsep, Indikator Empirik, dan Skala Pengukuran Konsep ...	28
2.3. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	30
2.3.1. Hipotesis	30
2.3.2. Kerangka Dasar Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	32
3.1.1. Populasi	32
3.1.2. Sampel	32
3.2. Teknik Pengumpulan Data	32
3.3. Teknik Analisis Data	33
3.3.1. Analisis Pendahuluan	33
3.3.2. Analisis Lanjutan	34
1. Analisis Regresi Linier Berganda	34
2. Uji t (Parsial)	35
3. Uji F (Simultan)	35
4. Koefisien Determinasi	36
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	37
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	37

4.1.1. Sejarah Berdirinya PT. Transmart Kupang	37
4.1.2. Visi Dan Misi PT. Transmart Kupang	38
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Transmart Kupang	38
4.1.4. Uraian Tugas	39
4.1.5. Karakteristik Responden	41
4.1.5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
4.1.5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.1.5.5. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.2. Analisis Pendahuluan	44
4.2.1. Produktivitas Kerja Karyawan	45
4.2.2. Semangat Kerja.....	46
4.2.3. Disiplin Kerja	48
4.3. Analisis Lanjutan	49
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.3.2. Uji Parsial (Uji t)	51
4.3.3. Uji Simultan (Uji F)	53
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.4. Bahasan Hasil Analisis	56
1. Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada PT. Transmart Kupang	56
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Transmart Kupang	57
BAB V PENUTUP	60
4.1. Kesimpulan	60
5.2. Implikasi Teoritis	60
5.3. Implikasi Terapan	62
Daftar Pustaka	63
Lampiran	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Produktivitas Kerja	4
Tabel 2.1. Konsep Penelitian	29
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.5. Jawaban Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Semangat Kerja (X1) ..	46
Tabel 4.7. Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2)	48
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F)	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1	Stuktur Organisasi	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	70
Lampiran 3. Hasil Spss	74
Lampiran 4. Ijin Pra Penelitian	75
Lampiran 5. Ijin Penelitian.....	76
Lampiran 6. Selesai Penelitian.....	77
Lampiran 7. Kartu Konsul.....	78