

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN *E-FILING*, PERSEPSI  
KEBERMANFAATAN *E-FILING* DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*  
(STUDI PADA PEMILIK UMKM DI KECAMATAN MAULafa KOTA  
KUPANG)**

**FLORENTINA LOMA  
19190273**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi sebagian dari  
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2023**

LEMBARAN PENGESAHAN  
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN *E-FILING*, PERSEPSI  
KEBERMANFAATAN *E-FILING* DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*  
(STUDI PADA PEMILIK UMKM DI KECAMATAN MAULafa KOTA  
KUPANG)

FLORENTINA LOMA  
19190273

MENYETUJUI

Pembimbing I



Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc  
NIDN: 080505804

Pembimbing II



Herry A. Manuhulu, S.Sos., M.Si  
NIDN: 0802048903

MENGESAHKAN



Jusuf Mubandaka, SE., M.Si  
NIDN: 150601701

Ketua Program studi



Yuningsih Nita Christiani, Sst., M.Ak  
NIDN: 0801068902

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2023



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS EKONOMI  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Florentina Loma  
NIM : 19190273  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: "Pengaruh Persepsi Kemudahan *e-filing*, Persepsi Kebermanfaatan *e-filing* dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *e-filing* (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pibadi Pemilik UMKM di Kecamatan Maulafa Kota Kupang)" yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya. Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Kupang, 17 Oktober 2023  
Yang Menyatakan,



**Florentina Loma**  
NIM: 19190273

SKRIPSI  
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN *E-FILING*, PERSEPSI  
KEBERMANFAATAN *E-FILING* DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*  
(STUDI PADA PEMILIK UMKM DI KECAMATAN MAULafa KOTA  
KUPANG)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

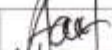
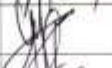


**FLORENTINA LOMA**  
19190273



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 8 November 2023


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Angela M. Minggu, M.Si	
Penguji Anggota	Herry C. Fanggidae, SE., M.Ak	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si	

Skripsi ini telah Diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Ketua Program Studi

  
**Yuningstih Nita Christiani, Sst., M.Ak**  
NIDN: 0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS EKONOMI  
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu Tanggal 08 Noveember 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Florentina Loma  
TTL : Teong, 09 Juni 2000  
NIM : 19190273  
Fakultas/Progdi : Ekonomi/Akuntansi  
Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan e-filing, Persepsi Kebermanfaatan e-filing dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-filing (Studi pada Pemilik UMKM di Kecamatan Maulafa Kota Kupang)  
Pembimbing I : Mesri W.N.Manafe, SE.,M.Sc  
Pembimbing II : Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si  
Dengan hasil sebagai berikut :

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si	Utama	70	X 40%	28
Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	Anggota	70	X 20%	14
Mesri W.N.Manafe, SE.,M.Sc	Anggota	72	X 20%	14,4
Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si	Anggota	72	X 20%	14,4
Total Nilai yang diperoleh: <b>70,8</b>				
Nilai Aksara: B (BAIK)				

Kupang, 08 November 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si  
NIDN. 0806015701

## **MOTTO**

**“Tetapi Kamu Ini, Kuatkanlah Hatimu, Jangan Lemah Semangatmu,  
Karena Ada Upah Bagi Usahamu!”**

**(2 Tawarikh 15:7)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha-Kuasa dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua terkasih, Bapak Antonius Sado, Mama Imelda Zami dan Oma Maria Magdalena Ndeang yang selalu mendoakan, mendukung, menguatkan memberikan motivasi dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak Dionisius, Hendrikus, Marny, Gonzales, Yustin, Joseph, Jhoni, Juan adik Kornelia dan seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.
3. Bapak/Ibu dosen yang dengan penuh perhatian serta kesabaran telah membina dan mengasuh saya dari awal studi hingga penyusunan skripsi dengan baik.
4. Kepada sahabat Mira, Siska, Milda, Yelvian, Filiani yang selalu menjadi support system terbaik dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi saya.
6. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul “**Pengaruh Persepsi Kemudahan *E-Filing*, Persepsi Kebermanfaatan *E-Filing* dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di Kecamatan Maulafa Kota Kupang)**”.

Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, material, tenaga, waktu, pikiran, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Yuningsih Nita Cristiani, SST.,M.Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si, selaku Dosen Penasehat Akademik dan pembimbing 2 yang telah memberikan saran dan masukan selama proses penulisan proposal dan skripsi.



5. Ibu Mesri W.N. Manafe, SE., M.Sc selaku pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan masukan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang telah mengajar dan membagikan ilmu pengetahuan kepada penulis sejak mengenyam pendidikan di Fakultas Ekonomi UKAW.
7. Kepada Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dan memberikan layanan.
8. Orang tua terkasih, Bapak Antonius Sado, Mama Imelda Zami dan Oma Maria Magdalena Ndeang yang selalu mendoakan, mendukung, menguatkan memberikan motivasi dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak Dominitus, Hendrikus, Marny, Gonzales, Yustin, Joseph, Jhoni, Juan adik Kornelia dan seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya dalam penulisan skripsi.
10. Kepala Kantor Camat Kecamatan Maulafa serta wajib pajak orang pribadi yang sudah membantu mengisi kuesioner penelitian saya, yang telah membantu, mendukung, dan menyemangati saya selama penulisan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi saya.
12. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Teimakasih.

Kupang, Oktober 2023

Penulis

FLORENTINA LOMA

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>I</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	7
1.3 Persoalan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Pajak.....	10
2.1.1 Defenisi Pajak .....	10

2.1.2	Fungsi Pajak.....	10
2.1.3	Jenis Pajak.....	11
2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.2	Wajib Pajak.....	13
2.3	Wajib Pajak Orang Pribadi .....	21
2.4	Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) .....	22
2.4.1	Pengertian Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM).....	22
2.4.2	Kriteria Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) .....	23
2.4.3	Contoh Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM).....	25
2.5	SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) .....	26
2.5.1	Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	27
2.5.2	Batas Waktu Penyampaian SPT .....	27
2.5.3	Prosedur Penyampaian SPT .....	28
2.6	E-Filing.....	29
2.6.1	Pengertian E-Filing .....	29
2.6.2	Layanan Fasilitas E-Filing .....	30
2.6.3	Prosedur Penggunaan E-Filing .....	30
2.7	Persepsi Kemudahan <i>E-Filing</i> .....	32

2.8	Persepsi Kebermanfaatan <i>E-Filing</i> .....	34
2.9	Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
2.10	Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	36
2.11	Konsep Penelitian.....	37
2.11.1	Defenisi Konsep.....	37
2.12	Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	38
2.12.1	Hipotesis Penelitian .....	38
2.12.2	Kerangka Berpikir.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
3.1	Populasi dan Sampel .....	43
3.1.1	Populasi.....	43
3.1.2	Sampel.....	43
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.3	Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep .....	45
3.4	Teknik Analisis Data.....	46
3.4.1	Analisis Pendahuluan .....	46
3.4.2	Analisis Lanjutan .....	46
3.4.3	Uji Kualitas Data.....	46

3.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.4.6 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.1 Sejarah Singkat Kecamatan Maulafa Kota Kupang.....	51
4.1.2 Visi Dan Misi Kecamatan Maulafa Kota Kupang .....	53
4.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Maulafa Kota Kupang.....	54
4.1.4 Tugas Dan Tanggung Jawab .....	55
4.2 Karakteristik Responden.....	59
4.3 Analisis Pendahuluan .....	62
4.3.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	68
4.4 Analisis Lanjutan.....	69
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	69
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.4.4 Uji Hipotesis .....	77

4.4.5 Pembahasan.....	81
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Implikasi Teoritis .....	86
5.3 Implikasi Terapan.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran .....	45
Tabel 4.1	Sampel Dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	60
Tabel 4.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	60
Tabel 4.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.4	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terahir .....	62
Tabel 4.5	Penyajian Tabulasi Data Variabel Persepsi Kemudahan <i>E-Filing</i>	63
Tabel 4.6	Penyajian Tabulasi Data Variabel Persepsi Kebermanfaatan <i>E-Filing</i> .....	64
Tabel 4.7	Penyajian Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	65
Tabel 4.8	Penyajian Tabulasi Data Variabel Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	67
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas .....	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	74



Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji T (Parsial) .....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan) .....	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Maulafa .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Ijin Pra Penelitian .....	92
2. Surat Ijin Penelitian .....	93
3. Surat Selesai Penelitian .....	94
4. Kuesioner Penelitian .....	95
5. Tabulasi Data .....	100
6. Hasil Uji Data SPSS .....	106
7. Dokumentasi Penelitian .....	113