

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, sebagai berikut :

1. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa Variabel Kualitas Kerja (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.
2. Hasil uji regresi secara parsial menunjukkan bahwa variabel Motivasi kerja (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.

#### **5.2. IMPLIKASI TEORITIS**

Implikasi teoritis dapat diambil dari penelitian skripsi ini memuat teori pendukung serta penelitian terdahulu yang dapat dilihat sebagai berikut:

1. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Savira Yenni (2020) dalam penelitian yang berjudul Pengaruh Kualitas Kerja, Pengembangan karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Aceh Barat Daya, Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Aceh Barat Daya yang berarti semakin tinggi kualitas kerja maka semakin meningkat kinerja pegawai.

2. Penelitian terdahulu yang di lakukan Lisanapoati Madoing (2014) dalam penelitiannya yang berjudul Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Motivasi Kerja Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil masih kurang efektif hal ini disebabkan karena tidak adanya keterbukaan antara pimpinan dan bawahan, serta adanya kecemburuan sosial antara pegawai yang satu dengan yang lainnya.

Menurut Mangkuprawira (2009:93), kualitas kerja merupakan tingkat kepuasan, motivasi, keterlibatan dan pengalaman komitmen perseorangan mengenai kehidupan mereka dalam bekerja.

Menurut Hasibuan (2007:141), motivasi kerja adalah dorongan untuk mengarahkan bawahan agar mau bekerja secara produktif untuk mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan

### **5.3. IMPLIKASI TERAPAN**

1. Indikator Responsiveness pada variabel Kualitas Kerja memiliki nilai indeks sebesar 61,75 termasuk dalam kategori sedang. Maka dari itu, Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang perlu meningkatkan Kinerja Pegawai dengan melakukan Pendidikan dan Pelatihan.
2. Indikator Tingkat Usaha pada variabel Motivasi Kerja memiliki nilai indeks sebesar 55,33 termasuk dalam kategori sedang. Maka dari itu, sebaiknya Badan Kepegawaian Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang, perlu meningkatkan Tingkat usaha bagi kinerja pegawai