

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka peneliti menarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Pemeriksaan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kupang.
2. Pelaporan pajak Online berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kupang

#### **5.2 Implikasi Teoritis**

Menurut Mardiasmo (2011:41), pengertian pemeriksaan pajak adalah “Serangkaian kegiatan untuk mencari, mengumpulkan, mengelola data dan atau keterangan lainnya untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan”. Menurut Kementerian Keuangan. (2021) Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Kementerian Keuangan telah meluncurkan *e-filing*, suatu cara penyampaian SPT tahunan PPh secara elektronik yang dilakukan secara online dan *real time* melalui internet pada website DJP Online (<https://djponline.pajak.go.id>) atau laman penyedia layanan SPT elektronik.

Pemeriksaan pajak dan pelaporan pajak secara online di KPP Pratama Kupang memiliki implikasi teoritis terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak. Sistem online dapat meningkatkan transparansi, efisiensi serta akurasi dalam pelaporan pajak, mendorong wajib pajak untuk melaporkan dengan tepat waktu dan akurat karena risiko terdeteksi lebih tinggi. Namun, faktor-faktor eksternal seperti tingkat literasi digital dan dukungan infrastruktur juga perlu dipertimbangkan terhadap kepatuhan pajak.

### **5.3 Implikasi Terapan**

Berdasarkan hasil temuan pada penelitian ini maka, peneliti ingin mengemukakan beberapa hal penting sebagai berikut :

#### **a. Bagi Penelitian Selanjutnya**

Peneliti sadar dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan hal yang perlu di kaji karena penelitian ini hanya membahas mengenai Harapan untuk penelitian selanjutnya para peneliti bisa lebih memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat menyebabkan meningkatnya kepatuhan wajib pajak seperti transparansi dan akuntabilitas dan faktor menurunnya kepatuhan wajib pajak seperti ketidakpuasan terhadap layanan publik .

#### **b. Bagi KPP Pratama Kupang**

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang harus terus berinovasi guna memberikan pelayanan yang baik kepada para wajib pajak. Berdasarkan temuan yang diperoleh pada penelitian ini bahwa Pelaporan pajak Online yang telah diberikan kepada para wajib pajak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kupang sehingga diharapkan agar dapat dikaji dan diperhatikan kembali sehingga dapat memberi efek jera bagi para pelanggar aturan pada wilayah satuan kerja di KPP Pratama Kupang