

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PELAPORAN PAJAK SECARA  
ONLINE TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK PADA KPP  
PRATAMA KUPANG**

**IVONIA USFINIT**

**19190118**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi**

**Guna Memenuhi Sebagian Dari**

**Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai**

**Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PELAPORAN PAJAK**  
**SECARA ONLINE TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB**  
**PAJAK PADA KPP PRATAMA KUPANG**

**IVONIA USFINIT**  
**19190118**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



**Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si**  
**NIDN: 0810018603**

**Pembimbing II**



**Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si**  
**NIDN: 082048903**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si**  
**NIDN: 1506016701**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak**  
**NIDN: 0801068902**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PELAPORAN PAJAK**  
**SECARA ONLINE TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB**  
**PAJAK PADA KPP PRATAMA KUPANG**

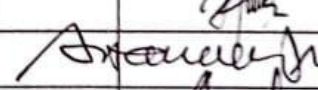
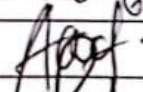
Dipersiapkan dan disusun oleh :

**IVONIA USFINIT**  
**19190118**



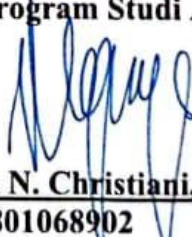
Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
 Pada tanggal : 08 November 2023

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	
Pembimbing I	Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si	
Pembimbing II	Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN  
 UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI



**Ketua Program Studi Akuntansi**  
  
**Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak**  
**NIDN: 0801068902**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang**

---

**SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ivonia Usfinit  
NIM : 19190118  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :  
“Pengaruh Pemeriksaan Pajak Dan Pelaporan Pajak Secara Online Terhadap  
Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Kupang” yang diusulkan  
dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original dan  
belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya.

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,  
maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Jusuf Apoladaka, SE., M.Si**  
**NIDN: 1506016701**

**Kupang, 11 September 2023**

**Yang Menyatakan,**



**Ivonia Usfinit**  
**NIM: 19190118**





**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa Tanggal 08 November 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Ivonia Usfinit  
TTL : Unab, 17 Januari 2000  
NIM : 19190118  
Jurusan/Progdi : AKUNTANSI  
Judul : Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Pelaporan Pajak secara Online terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak pada KPP Pratama Kupang  
Pembimbing I : Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si  
Pembimbing II : Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si  
Dengan hasil sebagai berikut :

<b>Nama Penguji</b>	<b>Status Penguji</b>	<b>Nilai Awal</b>	<b>Bobot</b>	<b>Nilai Akhir</b>
Mesri W.N.Manafe, SE.,M.Sc	Utama	78	X 40%	31,2
Dr. Nitaniel Hendrik,M.Si	Anggota	76	X 20%	15,2
Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si	Anggota	82	X 20%	16,4
Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si	Anggota	82	X 20%	16,4
Total Nilai yang diperoleh: 79,2				
Nilai Aksara: A - (MEMUASKAN)				

Kupang, 08 November 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



**Jusuf Abudaka, SE.,M.Si**  
**NIDN. 0806015701**

## **MOTTO**

*Banyaklah rancangan di hati manusia, tetapi keputusan TUHANlah yang terlaksana*

(Amsal 19:21)

## **PERSEMBAHAN**

Begitu besar pengorbanan dan cinta yang tulus yang tidak dapat dibalas dengan apapun

Dengan hati yang tulus ku persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria karena atas rahmat dan kasih sayangnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang Tua tercinta Bapa Herman Manikin dan Mama Maria Afoan penyemangat hidup ku yang setia rela berkorban mencurahkan keringat dan air mata, serta sabar memotivasi, dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Adik adik Tercinta : adik Ongkidius Haki Manikin, adik Gabriel Armando Manikin dan adik Gresen Prily Manbait serta rumpun keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut memberikan Doa, perhatian dan motivasi kepada penulis untuk bertahan dari awal memulai studi hingga pada saat ini
4. Bapak/Ibu dosen yang dengan penuh perhatian serta kesabaran telah membina dan mengasuh penulis dari awal studi hingga saat akan melakukan penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Teman-teman Seperjuangan Akuntansi angkatan 2019 kelas C yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan
6. Sahabat tercinta Nina Beni, dan Isabel Cardoso yang selalu setia bersama penulis dalam situasi senang maupun susah dan Teman-teman Grup Pejuang gelar S.Ak, Santi Lende, Orce Pandie, Sari Alfonso, Feby Labu, dan semua kenalan yang tidak dapat di sebutkan satu-persatu.
7. Keluarga Besar Kos BHK yang selalu memberikan semangat.

8. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

### **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat, cinta, dan kasihnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PELAPORAN PAJAK SECARA ONLINE TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA KUPANG”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Serjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku, Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus merupakan Dosen pengasuh akademik yang telah memberi dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Yuningsih Nita Christiani SST., M.Ak selaku, Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Damaris Y. Koli, SE., MP selaku, Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
5. Ibu Dr. Angela Minggu, SE., M.Si selaku, dosen pembimbing I dan Ibu Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si selaku, Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta sabar dalam membimbing dan membantu memberi arahan yang bermanfaat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.



6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.
7. Bapa Herman Manikin dan Mama Maria Afoan serta seluruh keluarga besar yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan motivasi yang terbaik untuk penulis dari awal memulai kuliah hingga pada saat ini.
8. Teman-teman Akuntansi angkatan 2019, kelas C, Teman-teman grup Pejuang gelar S.Ak yang selalu membantu selama studi hingga sampai pada tahap ini.

Tidak ada sesuatu yang berharga dari penulis untuk diberikan, sebagai imbalan hanyalah ucapan terima kasih juga doa kiranya Tuhan Yesus memberkati Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, dengan sepenuh hati penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini

Penulis

Ivonia Usfinit

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2.Masalah Penelitian .....	9
1.3.Persoalan Penelitian .....	9
1.4.Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	9
1.4.2. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Pajak.....	11
2.1.2. Pemeriksaan Pajak .....	18
2.1.3. Pelaporan Pajak Online .....	21

2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.2. Konsep Penelitian .....	25
2.2.1 Pemeriksaan Pajak .....	25
2.2.2 Pelaporan Pajak Online.....	27
2.2.3 Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak.....	29
2.3 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran .....	30
2.3.1 Hipotesis .....	30
2.3.2 Kerangka Dasar Pemikiran .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Populasi Dan Sampel .....	34
3.1.1 Populasi.....	34
3.1.2 Sampel.....	34
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	35
3.5. Hipotesis Statistik .....	36
3.5. Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1 Analisis Pendahuluan .....	36
3.5.2 Analisis Lanjutan .....	36
3.6 Uji Hipotesis .....	37
3.6.1 . Uji Parsial (uji T) .....	37
3.6.2 . Uji Koefisien Determinasi .....	38
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Objek Penelitian .....	39
4.2. Analisis Pendahuluan.....	41
4.2.1. Uji Validitas .....	41

4.2.2. Uji Reliabilitas .....	44
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.4 Uji Multikolinearitas.....	46
4.2.5 Uji Heteroskedastitas .....	47
4.2.5 Analisis Statistik Deskriptif .....	47
4.3. Analisis Lanjutan.....	48
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
4.3.2. Uji Koefisien Determinasi .....	50
4.3.3 Uji T .....	51
4.4 Bahasan hasil analisis .....	52
4.4.1 Pengujian Hipotesis $H_1$ .....	52
4.4.2 Pengujian Hipotesis $H_2$ .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>54</b>
5.1. Kesimpulan .....	54
5.2. Implikasi Teoritis.....	54
5.3. Implikasi Terapan .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP .....	7
Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep .....	35
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak Yang menjalani pemeriksaan .....	40
Tabel 4.2 Jenis wajib Pajak.....	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas .....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	46
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji T .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Tabel Tabulasi.....	59
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	62
Lampiran 3 Data Mentah Hasil Penelitian.....	69
Lampiran 4 Surat Pra Penelitian .....	74
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian .....	75
Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian .....	76